366 DÍAS CONSTRUYENDO

BIENESTAR



2024

MEMORIA DE LABORES

BANTRAB

TU BIENESTAR ES NUESTRO TRABAJO

MEMORIA DE LABORES

BANTRAB

Todos los contenidos, fotografías y demás elementos incluidos en esta Memoria de Labores son propiedad exclusiva del Banco de los Trabajadores. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución o uso no autorizado sin el consentimiento previo y por escrito de la institución.

CAPÍTULO 01
BIENVENIDA

- Carta del Presidente y su Suplente..... 4
- Carta de nuestro Gerente General..... 6

CAPÍTULO 02
QUIÉNES SOMOS

- Misión y Visión..... 8
- Propósito..... 9
- Nuestra historia..... 10
- Somos un banco privado de naturaleza especial..... 12
- Estructura de capital..... 13

CAPÍTULO 03
NUESTRA GOBERNANZA

- Asamblea de Accionistas..... 15
- Junta Directiva..... 16
- Gerencia General..... 17
- Nuestra Junta Directiva..... 18
- Líderes de Bantrab..... 20

CAPÍTULO 04
NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

- Gobierno Corporativo..... 22
- Cumplimiento antilavado..... 23
- Escuchamos a nuestros accionistas.... 24
- Mejoras implementadas en favor de los accionistas..... 25
- ¿Quiénes confían en nuestras buenas prácticas?..... 26

CAPÍTULO 05
SOLIDEZ

- Activos..... 30
- Disponibilidades..... 31
- Inversiones..... 31
- Cartera de créditos..... 32
- Pasivos..... 33
- Depósitos..... 33
- Capital..... 34
- Solidez patrimonial..... 35
- Utilidades..... 36
- Nuestras calificaciones..... 37

CAPÍTULO 06
ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

CAPÍTULO 07
INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DEL GRUPO FINANCIERO

CAPÍTULO 08
¿CÓMO PROTEGEMOS TU PATRIMONIO?

- Principios de autorregulación 64
- Modelo de las tres línea..... 66
- Gestión de riesgos..... 68
- Ruta tecnológica y analítica de datos..... 76
- Ciberseguridad..... 80

CAPÍTULO 09
BIENESTAR

- **Pilar financiero**..... 88
  - Tasas de interés competitivas..... 88
  - Iniciativa Ahorrando Ando..... 90
  - Programa Bienestar..... 90
- **Pilar social y de desarrollo**..... 92
  - Educación financiera..... 93
  - Comprometidos con el bienestar de los trabajadores guatemaltecos estén donde estén..... 96
  - Bienestar a través del deporte..... 98
  - Bienestar a través de la salud..... 100
  - Inclusión laboral..... 102
  - Programas integrales..... 104
  - PIACE, un espacio diseñado para clientes especiales..... 106
- **Pilar digital**..... 108
  - Nuestros canales..... 108

CAPÍTULO 10
NUESTRA COMUNIDAD DIGITAL

- Activos digitales..... 110

CAPÍTULO 11
DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Plan de Carrera y Sucesión..... 112
- Universidad Corporativa Bantrab..... 114
- Cultura y Bienestar..... 115

CAPÍTULO 12
RECONOCIMIENTOS

- Galardón al Trabajador..... 118
- Galardones a Bantrab..... 120

CARTA DEL PRESIDENTE Y SU SUPLENTE

El 2024 ha sido un año de consolidación y reafirmación de nuestros principios fundamentales. En Banco de los Trabajadores, estamos comprometidos con una cultura de transparencia, rendición de cuentas y solidez institucional que garantiza la continuidad de nuestra misión: "Trabajar duro para el bienestar de todos los trabajadores".

En un entorno desafiante y cambiante, la institucionalidad y la reputación se convierten en nuestro mayor activo. La estabilidad y solvencia de Bantrab no son casualidad; son el resultado de un gobierno corporativo responsable y robusto, respaldado por una Asamblea de Accionistas que, a través de sus decisiones, confía en una Junta Directiva comprometida con la ética y la transparencia. Este ambiente de control permite que el Banco continúe operando con eficiencia, solidez y confianza.



Durante 2024, continuamos fortaleciendo la rendición de cuentas en todos los niveles de la organización para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos con los más altos estándares regulatorios y financieros. Las decisiones tomadas están orientadas a proteger los intereses de nuestros accionistas y clientes, garantizando una administración responsable y transparente, cumpliendo con la normativa vigente y los estándares establecidos por las autoridades monetarias a favor de un sistema financiero guatemalteco robusto.

La coherencia entre lo que hacemos y lo que decimos es un principio irrenunciable para Bantrab. La banca es un negocio de confianza y, por ello, la integridad es el cimiento sobre el cual construimos nuestras relaciones con clientes, colaboradores y accionistas. Cada iniciativa, cada inversión y cada nuevo proyecto reflejan nuestro compromiso con el bienestar y el desarrollo integral del país, así como el cumplimiento del objeto por el que Bantrab fue creado.

La transparencia y el buen gobierno corporativo no son solo obligaciones; son valores que nos definen y nos diferencian. En Bantrab, sabemos que el verdadero progreso se construye con integridad, responsabilidad y una visión de largo plazo. Nos comprometemos a seguir fortaleciendo estos pilares para garantizar que Bantrab continúe siendo una institución confiable y respetada.

Agradezco a nuestros accionistas por su confianza, a nuestros colaboradores por su dedicación y a nuestros clientes por su lealtad. Sigamos trabajando juntos para asegurar una institución sólida, transparente y siempre comprometida con el desarrollo del país; hemos sido creados, somos y seguiremos siendo el Banco de los trabajadores guatemaltecos.

Atentamente,

Walter Armendáriz,
Presidente de la Junta Directiva

Carol Quirós,
Suplente del Presidente de la Junta Directiva



Guatemala, enero de 2025.



2024 UN AÑO DE BIENESTAR

*"En Bantrab, trabajamos en la construcción de **una banca con propósito**".*

En el Banco de los Trabajadores creemos firmemente en el valor de las personas y su trabajo. Nuestra misión sigue siendo promover el bienestar y asegurar el futuro de los guatemaltecos y sus familias. Hoy, finalizado 2024, nos sentimos orgullosos de los logros alcanzados y los cimientos sólidos que hemos construido para el porvenir.

Durante este año, el Banco ha mostrado un crecimiento adecuado en sus activos y pasivos, así como en su cartera crediticia. Estos resultados reflejan el compromiso constante con la solidez financiera y la confianza depositada por nuestros clientes y accionistas. Cada una de estas cifras representa historias de esfuerzo y superación que nos inspiran a seguir adelante.

Un logro particularmente relevante de 2024 fue la decisión de las agencias internacionales Fitch Ratings y Moody's de mantener nuestras calificaciones de riesgo y perspectivas. Ello significa que somos confiables, administrativamente responsables y capaces de cumplir con nuestros compromisos. Además, refleja el trabajo constante y la buena gestión de los recursos que nos confían nuestros ahorrantes e inversionistas.

La educación financiera y la inclusión laboral continúan siendo pilares fundamentales de nuestra estrategia. Estamos convencidos de que una sociedad más informada y con más oportunidades es una sociedad más próspera. Por ello, hemos reforzado los programas destinados a brindar herramientas y conocimientos para el manejo responsable de las finanzas y la mejora del bienestar integral.

Este año también fuimos testigos de iniciativas que marcan la diferencia. Uno de los hitos más importantes fue el lanzamiento del programa "Mujeres Líderes de Bienestar". Esta iniciativa busca mejorar la calidad de vida de las mujeres trabajadoras a través de beneficios financieros, laborales y médicos. Creemos que el progreso de las mujeres es el progreso de toda la sociedad, y en Bantrab estamos comprometidos con su desarrollo y bienestar.

La inversión en tecnología ha sido otra pieza clave para ofrecer un servicio ágil y seguro. Seguimos modernizando nuestras plataformas para proteger la información de nuestros usuarios y brindar una experiencia bancaria eficiente. Nos sentimos honrados de que estos esfuerzos hayan sido reconocidos por Fintech Americas, destacando nuestra innovación tecnológica.

Nuestra cultura organizacional también ha sido distinguida por entidades como Great Place to Work, Employers for Youth, Awards of Happiness y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social. Estos reconocimientos reflejan el compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y la construcción de un ambiente laboral inclusivo y motivador.

Además, aparecimos en importantes rankings de reputación, lo que refuerza nuestro compromiso con la transparencia, la ética y el buen gobierno corporativo. Cabe destacar que, nuestra solidez institucional ha prevalecido gracias a una Junta Directiva elegida democráticamente por nuestra Asamblea de Accionistas. Este modelo de gobierno es una muestra de estabilidad, continuidad y confianza.

Cada logro es testimonio del trabajo en equipo, la dedicación y la pasión por construir una banca con propósito. En Bantrab, no solo manejamos cifras y estados financieros; gestionamos sueños, oportunidades y un futuro mejor para todos.

Sigamos adelante con la convicción de que, juntos, continuaremos impulsando el bienestar y la prosperidad de Guatemala.

Atentamente,

José Antonio Roca
Gerente General

Guatemala, enero de 2025.

MISIÓN

Trabajar duro para el bienestar de todos los trabajadores.

VISIÓN

Hacer de los trabajadores la principal fuerza financiera del país.

PROPÓSITO

Creemos en el valor de las personas y su trabajo; **nuestro propósito es su bienestar y su futuro.**

NUESTRA HISTORIA

Los ministros de Trabajo de Latinoamérica se reunieron en 1963 para discutir cómo harían propia la Alianza para el Progreso, que promovía el mandatario estadounidense John F. Kennedy. Durante ese encuentro, los funcionarios emitieron la Declaración de Cundinamarca, que recomendaba la creación de bancos que fomentaran el ahorro en los trabajadores y atendieran sus necesidades crediticias.

Gracias a esta iniciativa, el Gobierno del coronel Enrique Peralta Azurdia emitió el Decreto Ley que dio vida al Banco de los Trabajadores. Fue así como Guatemala se convirtió en el segundo país, después de Puerto Rico, en fundar una institución que promoviera el desarrollo económico y el bienestar de los trabajadores.

1965 Banco de los Trabajadores nace mediante el Decreto Ley 383.

1966 Inicia operaciones como un **banco de naturaleza especial,** con el objetivo de promover el desarrollo económico y el bienestar de los trabajadores.

1991 Finaliza la capitalización por parte de los trabajadores y se convierte en un banco privado con sentido social.

2010 Se convierte en Grupo Financiero, el cual está integrado por:

- **Banco de los Trabajadores**
- **Financiera de los Trabajadores**
- **Aseguradora de los Trabajadores**
- **Casa de Bolsa de los Trabajadores**

2017 Empieza un profundo proceso de transformación, enfocado en fortalecer la solidez, transparencia y el Gobierno Corporativo del banco.



SOMOS UN BANCO PRIVADO DE NATURALEZA ESPECIAL

El Banco de los Trabajadores es una institución financiera única debido a su naturaleza especial. Fue creado por decreto ley e inició operaciones con un aporte estatal de Q500 mil, que hoy representa apenas el 0.25% del capital pagado del banco.

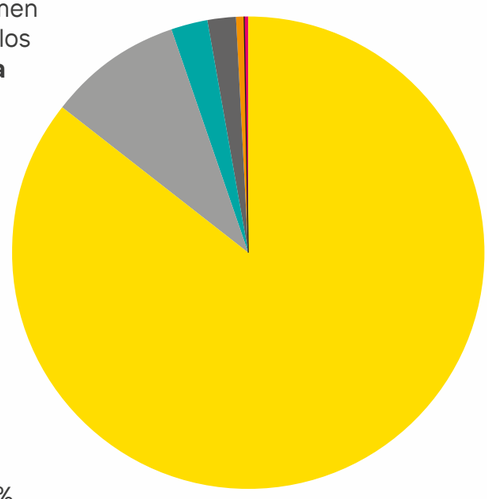
Entre 1966 y 1991, el banco fue capitalizado principalmente por los trabajadores, tanto del sector público como del privado, quienes adquirieron acciones que eran descontadas directamente de sus salarios. Esta estructura permitió que los propios trabajadores se convirtieran en fundadores del banco, diferenciándolo de un banco público o estatal.

La Ley Orgánica del Banco de los Trabajadores faculta al Presidente de la República a nombrar al Presidente de la Junta Directiva y a su suplente. El resto de miembros son elegidos por la Asamblea de Accionistas, garantizando así una administración participativa y representativa. Este modelo de gestión refleja el compromiso del banco con sus accionistas y con su misión de velar por el bienestar de los trabajadores guatemaltecos.

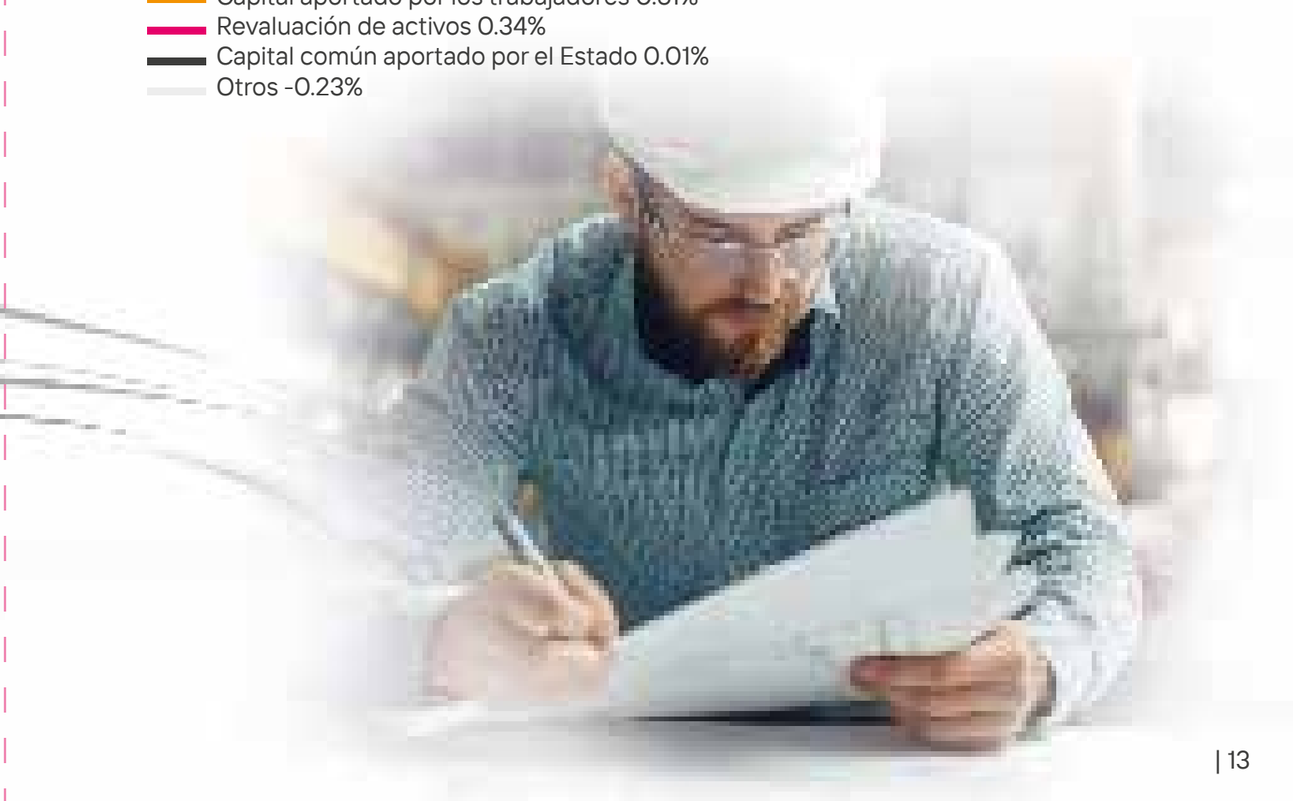


ESTRUCTURA DE CAPITAL

Bantrab ocupa la **tercera posición** por su volumen de capital, posicionándose como uno de los **bancos más sólidos y solventes del sistema financiero guatemalteco.** Al 31 de diciembre de 2024, nuestro capital se ubicó en Q6,868 millones, de los cuales el 84.34% correspondió a reservas de capital. La participación del Estado es de Q500 mil, la de los trabajadores, **Q42 millones**, y la de accionistas preferentes es de **Q158 millones.**



- Reserva de capital 84.34%
- Utilidad 10.30%
- Capital preferente 2.28%
- Provisiones dinámicas 2.35%
- Capital aportado por los trabajadores 0.61%
- Revaluación de activos 0.34%
- Capital común aportado por el Estado 0.01%
- Otros -0.23%





NUESTRA GOBERNANZA

La gobernanza del Banco de los Trabajadores está diseñada para garantizar una gestión transparente, eficiente y alineada con su misión de promover el bienestar de los trabajadores guatemaltecos. Esta estructura está conformada por tres órganos: la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva y la Gerencia General, cada uno con roles y atribuciones específicas que aseguran una administración participativa, estratégica y operativa. Ello permite equilibrar la representación de sus accionistas, la toma de decisiones estratégicas y la ejecución eficiente de sus operaciones diarias.

ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

Es la máxima autoridad del Banco de los Trabajadores. Garantiza una representación plural y democrática en las decisiones fundamentales del banco.

Las principales funciones de la Asamblea de Accionistas son:

- Elegir a los miembros de la Junta Directiva, con excepción del Presidente y el Presidente Suplente, quienes son designados por el Presidente de la República. Esta elección asegura que los intereses de los accionistas estén debidamente representados en el órgano directivo del banco.

- Aprobar aspectos estratégicos esenciales, como el presupuesto, la memoria de labores, la distribución de utilidades, y la emisión y venta de acciones, garantizando una gestión financiera transparente y eficiente.

- Decidir sobre la disolución y liquidación del banco, así como su posible fusión con otras instituciones crediticias, decisiones que deben contar con el aval del Consejo de Ministros del Organismo Ejecutivo, garantizando un proceso ordenado y en conformidad con el marco legal.

La Asamblea de Accionistas desempeña un papel fundamental en la definición del rumbo estratégico del banco y en la supervisión de su administración. Su participación contribuye a fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el compromiso con el bienestar de los trabajadores guatemaltecos y sus familias.



JUNTA DIRECTIVA

Es el órgano máximo de administración encargado de la dirección estratégica del Banco de los Trabajadores. Su estructura y funciones garantizan una gestión eficaz y alineada con los intereses de sus accionistas y con su misión institucional.

La Junta Directiva está compuesta por el Presidente y su Suplente, quienes son designados por el Presidente de la República. Además, forman parte de la Junta cuatro Directores Propietarios y sus respectivos Suplentes, quienes son elegidos por los accionistas en Asambleas Extraordinarias. Esta combinación de designaciones garantiza una representación adecuada entre el Ejecutivo y los accionistas del banco, promoviendo la estabilidad institucional.

Las decisiones en la Junta Directiva se toman por mayoría simple, es decir, con al menos tres votos, lo que asegura que los procesos de toma de decisiones sean ágiles y efectivos. Este mecanismo ha contribuido a que, en los últimos siete años, el banco haya fortalecido su Gobierno Corporativo, consolidándose como una de las instituciones financieras más rentables del sistema financiero guatemalteco.



FUNCIONES

Las funciones de la Junta Directiva están establecidas en su Ley Orgánica, en la Ley de Bancos y Grupos Financieros, y en su Reglamento Interno. Como órgano responsable de la dirección estratégica y operativa del banco, sus atribuciones garantizan una gestión eficiente, transparente y alineada con los intereses de los accionistas y los objetivos institucionales.

Entre sus principales funciones se incluyen:

- Cumplir y ejecutar las disposiciones emanadas de la Asamblea General de Accionistas, asegurando que las decisiones de los propietarios del banco se implementen de manera efectiva y conforme a los lineamientos establecidos.

- Dirigir la política y funcionamiento del banco, definiendo estrategias y directrices que permitan el crecimiento sostenible, la innovación y el fortalecimiento de los servicios financieros.

- Nombrar al Gerente General del Banco, seleccionando a un profesional competente y comprometido para liderar la administración interna y garantizar el correcto funcionamiento de la institución.

Además, la Junta Directiva tiene otras atribuciones clave, tales como:

- Emitir y reformar reglamentos internos, estableciendo normas y procedimientos que faciliten una operación eficiente y en cumplimiento de los marcos legales y regulatorios.

- Resolver sobre la concesión, renovación, prórrogas y esperas de préstamos de mayor cuantía, siguiendo los límites y procedimientos establecidos en los reglamentos internos para garantizar decisiones prudentes y responsables en materia de crédito.

A través de estas funciones, la Junta Directiva desempeña un papel fundamental en la gobernanza del banco, asegurando que todas las operaciones estén alineadas con su misión de promover el bienestar de los trabajadores guatemaltecos y sus familias.

GERENCIA GENERAL

Es el órgano responsable de la dirección y administración interna del Banco de los Trabajadores. Además de ser el representante legal de la institución, el Gerente General garantiza el correcto funcionamiento de todas las operaciones del banco, actuando como un vínculo clave entre la visión estratégica de la Junta Directiva y su ejecución operativa.

Las principales funciones de la Gerencia General incluyen:

- Asesorar y asistir a las sesiones de la Junta Directiva, participando activamente en las deliberaciones para aportar análisis y recomendaciones, aunque sin derecho a voto.

- Nombrar y remover al personal administrativo cuyas designaciones no estén bajo la competencia directa de la Junta Directiva, asegurando una estructura de recursos humanos eficiente y alineada con los objetivos institucionales.

- Resolver solicitudes de préstamos, incluyendo su concesión, renovación, prórrogas y esperas, dentro de los límites establecidos por la Junta Directiva, facilitando así procesos ágiles y oportunos para los clientes.

- Actuar como estratega y ejecutor, implementando las decisiones y políticas definidas por la Junta Directiva, y liderando la planificación y ejecución de estrategias operativas para el crecimiento sostenible del banco.

A través de estas responsabilidades, la Gerencia General desempeña un papel fundamental en la estabilidad y desarrollo continuo del Banco de los Trabajadores, garantizando una gestión eficiente, transparente y orientada al servicio de los trabajadores guatemaltecos.

NUESTRA JUNTA DIRECTIVA



Walter Armendáriz
Presidente



Carol Quirós
Suplente del Presidente

NOMBRADOS POR EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA



Estuardo Gamalero
Director titular



Herbert Hernández
Director titular



Edwin Méndez
Director suplente



Erbin Sagastume
Director suplente

ELECTOS EN LA XXIX ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA
1 DE AGOSTO DE 2024 A 31 DE JULIO DE 2028



Sergio Romano
Director titular



Julio Ordóñez
Director titular



Raúl Zapata
Secretario de Junta Directiva



Oscar Pineda
Director suplente



Edgar Ramírez
Director suplente

ELECTOS EN LA XXVIII ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA
1 DE AGOSTO DE 2022 A 31 DE JULIO DE 2026



LÍDERES DE BANTRAB



José Antonio Roca
Gerente General



Héctor Najarro
Director División Finanzas y Administración (a.i)



Fernando García
Director División Comercial



Luis Cabrera Acevedo
Director de Seguridad de la Información (CISO)



Julio Figueroa
Director División de Operaciones y Cartera



Carlos Pirela Neuman
Director División Tecnología



Carlos Enrique Reynoso Poitevin
Director División Jurídica



Mario Sánchez
Director de Capitalización



José Miguel Gómez
Director Gestión de la Información, Estrategia y PMO



Iris Guerrero Alvarado
Directora Visión y Estrategia Digital



Juan Pablo De León
Director de Gestión Humana



Karla Martínez
Directora División Cumplimiento y Gobierno Corporativo



Luis Carrillo
Director de Riesgos



Rony de la Roca García
Director de Auditoría



Daniel Aguilar
Gerente General de la Aseguradora de los Trabajadores



Melanie Reimers
Gerente de Reputación Corporativa

GOBIERNO CORPORATIVO

Durante este año, la División de Cumplimiento y Gobierno Corporativo enfocó sus esfuerzos en garantizar que todas las acciones llevadas a cabo por Bantrab se ejecutaran con los más altos estándares de ética y transparencia. Asimismo, se fortalecieron los valores organizacionales y se promovió una cultura que adopta las mejores prácticas internacionales, asegurando siempre el bienestar integral de los guatemaltecos.

Este enfoque no solo protege la integridad institucional, sino que también fortalece la confianza depositada en Bantrab por parte de sus accionistas, trabajadores, clientes y aliados estratégicos. Dentro de las acciones implementadas para reafirmar nuestro compromiso con una buena gobernanza, destacan las siguientes medidas:

- Actualización y creación de políticas. Se llevó a cabo una revisión minuciosa de las políticas y procedimientos existentes, atendiendo las recomendaciones emitidas por los entes supervisores. Esta actualización garantiza que Bantrab opere de acuerdo con los lineamientos regulatorios y las mejores prácticas del sector financiero.
- Fortalecimiento de la cultura de ética y anticorrupción. Se implementaron diversas iniciativas entre el personal de nuevo ingreso, así como en los Centros de Negocios y las áreas administrativas. Estas acciones contaron con el respaldo y liderazgo de la Junta Directiva y de altos funcionarios, garantizando que la ética y la transparencia se mantengan como pilares fundamentales de nuestra organización.
- Revisión y reestructuración de los Comités de Apoyo a la Junta Directiva para garantizar el cumplimiento de la legislación nacional y de las normativas internas, estableciendo un marco claro de operación y definición de responsabilidades.



CUMPLIMIENTO ANTILAVADO

En materia de prevención y control de riesgos, Bantrab se enfocó en asegurar el estricto cumplimiento de las leyes y regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con la prevención del lavado de dinero y la financiación del terrorismo. Además, se optimizaron procesos y controles internos para minimizar el riesgo de que los productos y servicios ofrecidos a los trabajadores guatemaltecos sean utilizados para actividades ilícitas.

OBJETIVOS PRINCIPALES:

- **Fomentar** una cultura de cumplimiento en todos los niveles de la organización.
- **Adoptar** las mejores prácticas en el cumplimiento de regulaciones nacionales e internacionales.
- **Adaptarse** de manera proactiva a los cambios y desafíos del sector financiero para proteger los intereses de Bantrab y sus grupos de interés.

ACTIVIDADES DESTACADAS:

- **Fortalecimiento del monitoreo transaccional:** se implementaron nuevas técnicas avanzadas de análisis de datos para optimizar la detección y prevención de actividades relacionadas con el lavado de dinero y la financiación del terrorismo.
- **Programa de concientización y capacitación continua:** se desarrollaron sesiones constantes de capacitación para los miembros de Bantrab, garantizando que todos los colaboradores estén actualizados en las mejores prácticas y regulaciones vigentes.
- **Revisión y actualización de políticas y procedimientos:** los lineamientos internos se han actualizado y adaptado para cumplir con estándares internacionales y prácticas recomendadas, fortaleciendo el compromiso de Bantrab con una operación transparente e íntegra.

ESCUCHAMOS A NUESTROS ACCIONISTAS

El profundo proceso de transformación iniciado en 2017 impulsó acciones para simplificar y agilizar la actualización de información de los accionistas. Se redujeron los tiempos de emisión y reposición de títulos de acciones, y se amplió la red de Centros de Negocios disponibles para facilitar el registro y participación en las Asambleas Generales. Además, se mejoró el acceso a información relevante para que los accionistas pudieran ejercer sus derechos de voz y voto con pleno conocimiento de causa.

Estas acciones no solo garantizan el ejercicio de sus derechos como fundadores del banco, sino que también fomentan una mayor participación en la toma de decisiones, fortaleciendo el gobierno corporativo. Una base de accionistas actualizada asegura que las decisiones estratégicas reflejen de manera más fiel los intereses de todos los involucrados, promoviendo la transparencia y el compromiso mutuo.

La participación activa en las Asambleas Generales permite a los accionistas conocer de primera mano las estrategias, logros y desafíos de la institución. Esto refuerza su confianza en la gestión del banco y fortalece su sentido de pertenencia, al tiempo que asegura una rendición de cuentas efectiva y una gobernanza ética y responsable.

En síntesis, estas medidas contribuyen a consolidar una estructura de gobierno corporativo sólida, transparente y alineada con los principios de ética y participación activa que rigen a Bantrab.

ACTUALIZACIÓN DE ACCIONISTAS

2017	15,651
2018	11,255
2019	8,112
2020	4,909
2021	6,606
2022	12,208
2023	15,991
2024	20,335

ASISTENCIA A LAS ASAMBLEAS GENERALES ORDINARIAS

2017	299
2018	299
2019	364
2020	500
2021	685
2022	1,305
2023	2,425
2024	3,400

40%

Aumentó la asistencia de accionistas a la Asamblea General Ordinaria de 2024, en comparación con la de 2023.

ASISTENCIA A LAS ASAMBLEAS GENERALES EXTRAORDINARIAS

2018	322
2020	630
2022	1,268
2024	4,340

242%

Creció la asistencia de accionistas a la Asamblea General Extraordinaria de 2024, respecto a la de 2022.

MEJORAS IMPLEMENTADAS EN FAVOR DE LOS ACCIONISTAS

- **Actualización de la aplicación de acreditación web.** Se optimizó la aplicación para ofrecer un entorno más amigable al accionista al momento de solicitar su acreditación para participar o ser representado en las Asambleas Generales a través del Portal del Accionista.
- **Actualización del sistema de registro y votación.** Se implementaron más estaciones de votación para agilizar el proceso de registro y escrutinio, facilitando una mayor participación.
- **Auditoría externa.** Las etapas previas, durante y posteriores a la Asamblea, incluyendo el registro, votación y escrutinio, fueron auditadas por una firma externa para garantizar transparencia.
- **Automatización de dividendos.** Se implementaron herramientas tecnológicas para automatizar el pago de dividendos por depósito a cuenta y crear el expediente electrónico del accionista.
- **Certificación de Centros de Negocios.** Se certificaron 27 Centros de Negocios en temas de atención y procesos, mejorando el servicio al accionista.
- **Endoso condicionado de acciones.** Se implementó esta figura para permitir a los accionistas transferir sus acciones sin perder sus derechos y beneficios. Esta transferencia se hará efectiva a la persona designada al momento del fallecimiento del accionista, garantizando la continuidad institucional y protegiendo el legado accionario.
- **Entrega de títulos de acciones.** Se entregaron 4,433 títulos de acciones para respaldar y documentar la inversión de los accionistas.



¿QUIÉNES CONFÍAN EN NUESTRAS BUENAS PRÁCTICAS?

En los últimos siete años, actualizamos políticas, reglamentos, manuales y procedimientos para alinearlos a las mejores prácticas internacionales. Estas acciones han fortalecido nuestro Gobierno Corporativo y han sido fundamentales para dar cumplimiento al marco normativo y legal; además, ganarnos la confianza de clientes, aliados estratégicos e instituciones.

Supervisión y vigilancia

SIB

SAT

Auditor externo

KPMG

Otras certificaciones

integro

ISO 22301

Calificadoras de riesgo crediticio

Fitch Ratings

MOODY'S RATINGS

Clima laboral

EFY. Employers For Youth

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Great Place To Work. Certificada OCT 2023-OCT 2024 GT

Entidades financieras

Bancos corresponsales
23 remesadoras

VISA

mastercard

Proveedores

+800 empresas nacionales

+80 empresas internacionales

SOLIDEZ

El año 2024 representó un desafío significativo para el Banco de los Trabajadores, marcado por la implementación de nuevas normativas emitidas por la Superintendencia de Bancos y un entorno de mercado altamente competitivo, caracterizado por estrategias agresivas para la captación de recursos mediante inversiones a largo plazo. A pesar de estos retos, Bantrab se destacó por su capacidad de adaptación y resiliencia, logrando mantener su posición como una institución sólida y confiable en el sistema financiero guatemalteco.

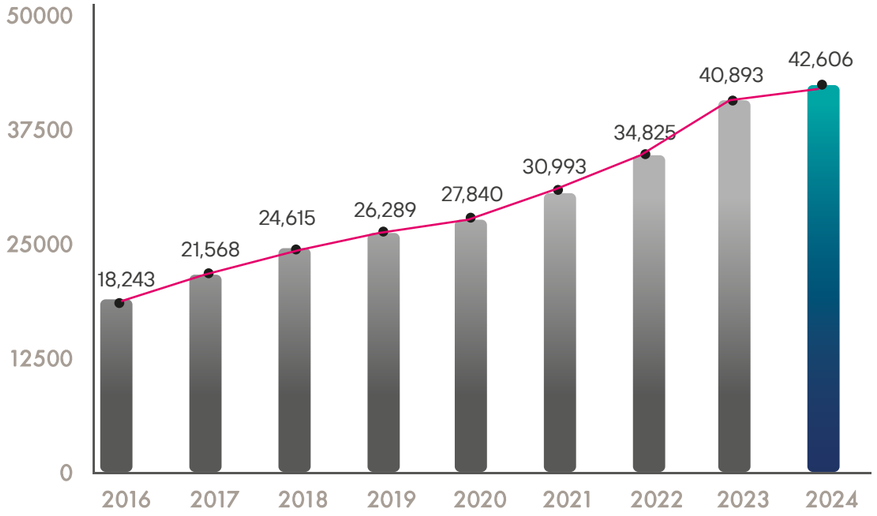
Nuestro enfoque en la eficiencia operativa permitió gestionar de manera prudente los gastos administrativos, optimizando recursos sin comprometer la calidad de los servicios ofrecidos. Este esfuerzo se vio reflejado en la conservación de nuestras calificaciones internacionales de riesgo por parte de Fitch Ratings (BB, perspectiva estable) y Moody's (Ba2, perspectiva estable), ratificando la confianza en nuestra gestión. Estos resultados reafirman nuestro compromiso de fortalecer el bienestar de los trabajadores guatemaltecos mientras consolidamos nuestro liderazgo en el sector.





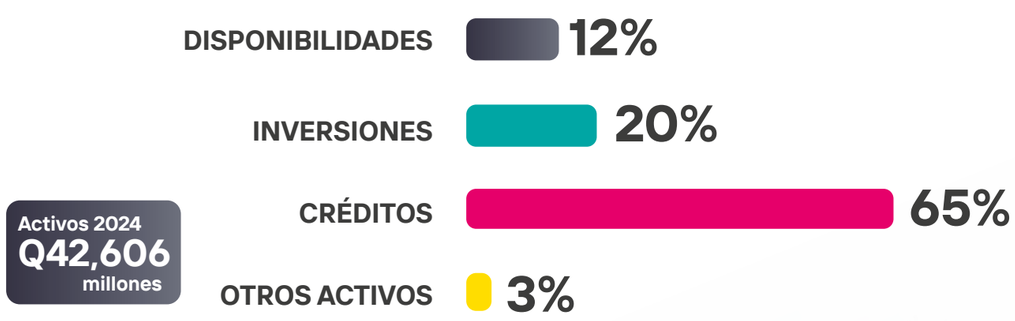
ACTIVOS

Al 31 de diciembre de 2024, Bantrab incrementó sus activos significativamente, alcanzando así un máximo histórico de Q42,606 millones. Este logro consolida su posición en el sector bancario guatemalteco, destacándose particularmente el crecimiento en la cartera de créditos de consumo.



*Cifras en millones de quetzales

INTEGRACIÓN DE ACTIVOS



DISPONIBILIDADES

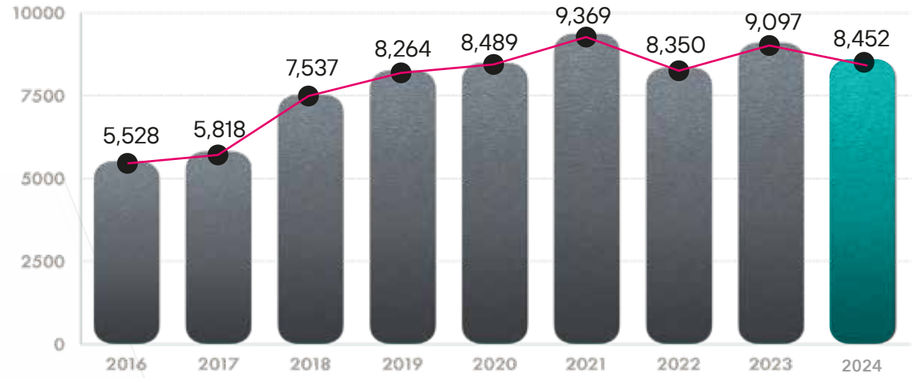
A lo largo de 2024, las disponibilidades registraron un aumento constante. Al cierre del año, alcanzaron los Q5,131 millones, equivalente a un incremento interanual del 3.03%, porcentaje similar al reflejado por el sistema bancario.



*Cifras en millones de quetzales

INVERSIONES

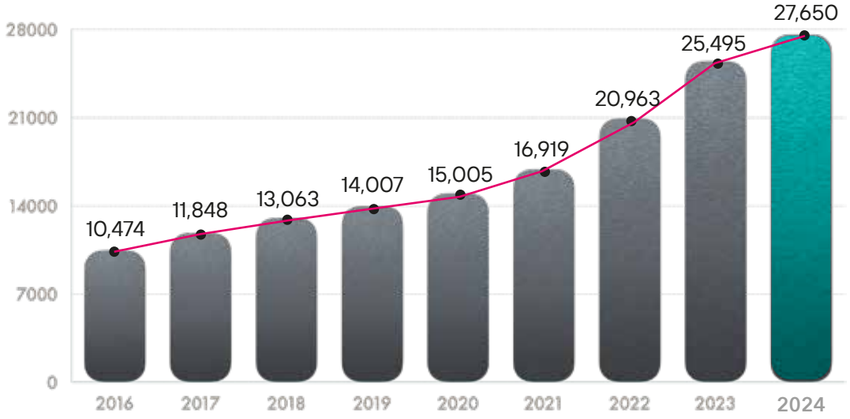
Durante 2024, nuestro volumen de inversiones disminuyó en Q645 millones respecto a 2023, cerrando el año en Q8,452 millones. Estos recursos fueron destinados principalmente a la colocación de créditos.



*Cifras en millones de quetzales

CARTERA DE CRÉDITOS

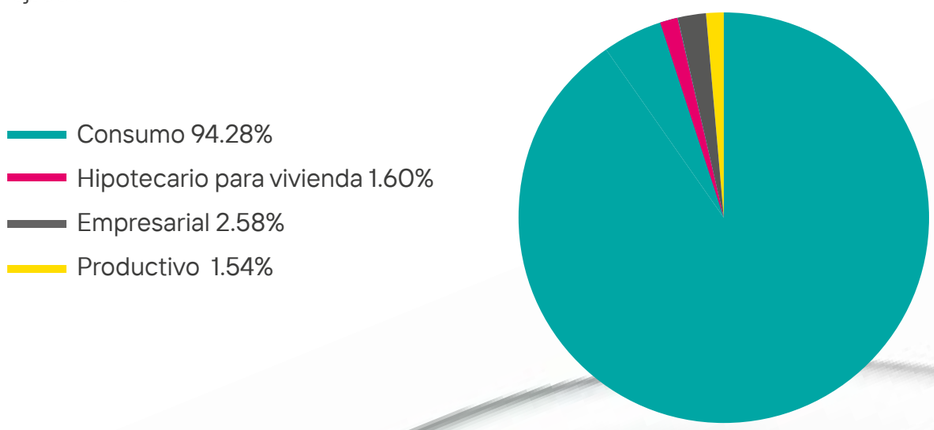
En 2024, Bantrab reafirmó su compromiso con la satisfacción de las necesidades financieras de los guatemaltecos, logrando un crecimiento interanual del 8.45% en su cartera de créditos, que alcanzó un total de Q27,650 millones. Este excelente desempeño refleja su solidez y dedicación en ofrecer soluciones financieras accesibles a los trabajadores del país.



*Cifras en millones de quetzales

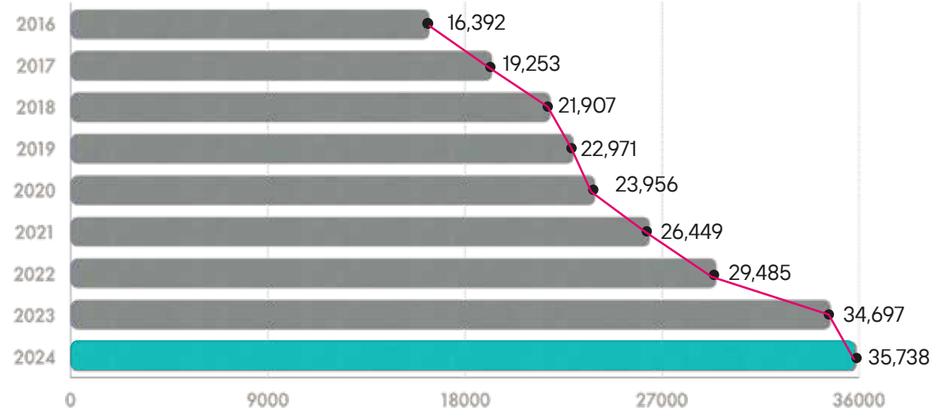
INTEGRACIÓN DE LA CARTERA

El crecimiento de la cartera de créditos se centra en el segmento de consumo, que representa el 94.28% del total de la cartera. Por otra parte, Bantrab ha diversificado el apoyo financiero que brinda a los trabajadores guatemaltecos, otorgando facilidades para la adquisición de viviendas, mediante el ofrecimiento de tasas competitivas, siendo el segundo segmento con mayor crecimiento reflejado en 2024.



PASIVOS

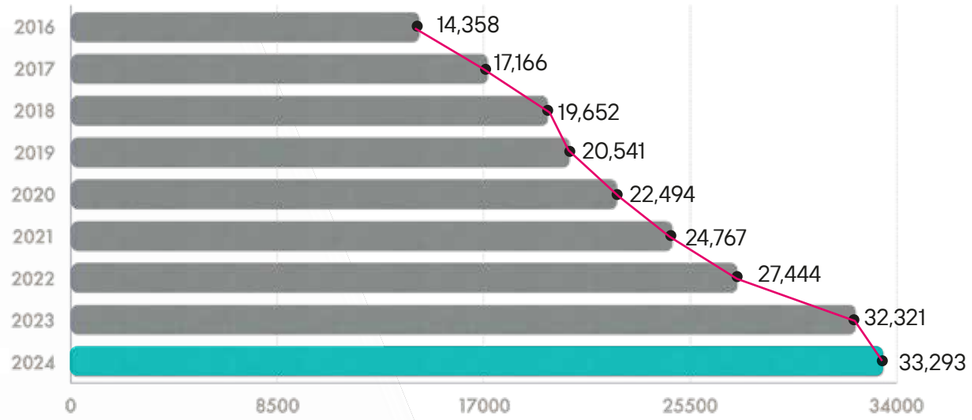
Durante 2024, los pasivos registraron un aumento interanual de 3.00%, alcanzando los Q35,738 millones. Este crecimiento fue impulsado principalmente por las obligaciones depositarias, que constituyen la principal forma de fondeo con alta calidad y estabilidad garantizada que tiene el banco.



*Cifras en millones de quetzales

DEPÓSITOS

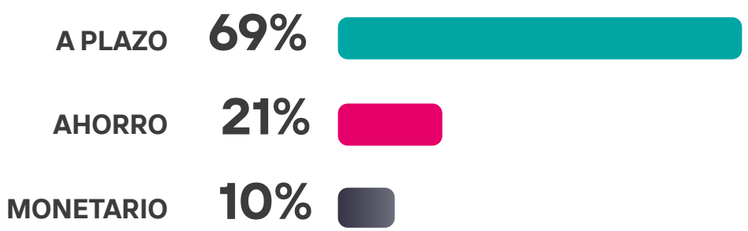
Gracias a la confianza de sus depositantes y a una tasa de interés atractiva, Bantrab logró aumentar sus depósitos, a diciembre 2024, en Q972 millones (3.01%), alcanzando un total de Q33,293 millones. Este crecimiento se dio, principalmente, por depósitos a plazo, lo que permitió que el banco consolidara su posición en el sexto lugar del sistema financiero guatemalteco.



*Cifras en millones de quetzales

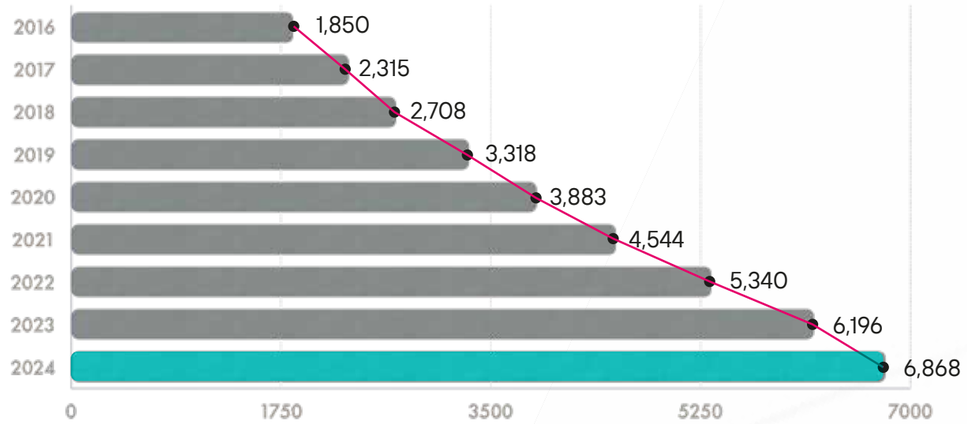
INTEGRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS

Las obligaciones depositarias de Bantrab están integradas, principalmente, por certificados de depósito a plazo fijo, que representan el 69%, seguido por los depósitos de ahorro con el 21% y los depósitos monetarios con el 10%.



CAPITAL

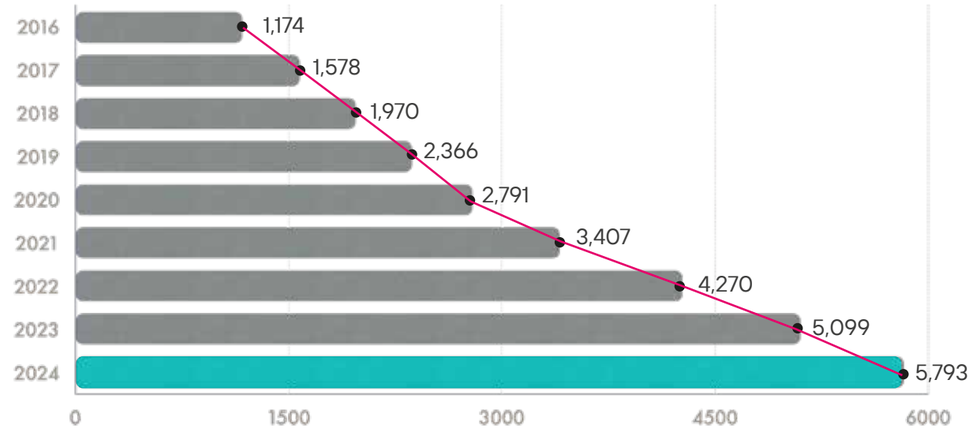
En 2024, Bantrab incrementó su capital un 10.85%, alcanzando los Q6,868 millones, lo que refleja un constante crecimiento, principalmente, en sus reservas de capital. Esto refuerza nuestra posición como una de las instituciones financieras más sólidas del sistema bancario nacional. Asimismo, este desempeño permitió que el indicador de adecuación de capital cerrara en 2024 con 22.89%, superando el nivel mínimo requerido por la normativa del sector bancario.



*Cifras en millones de quetzales

RESERVAS DE CAPITAL

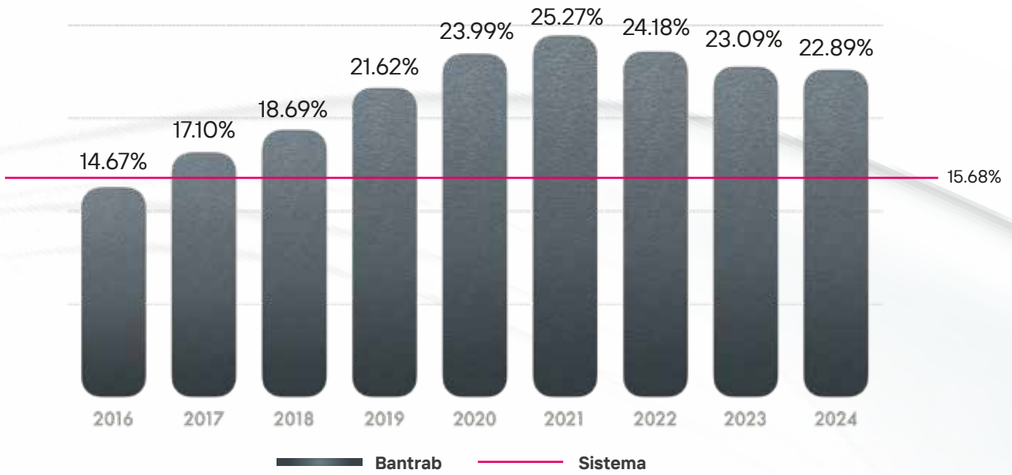
Al cierre del año, las reservas de capital de Bantrab alcanzaron Q5,793 millones, con un incremento impulsado por la reinversión de utilidades. Este crecimiento se orienta a fortalecer el capital del banco, permitiéndole mantener un financiamiento estable y sostenible para continuar apoyando el bienestar de los trabajadores guatemaltecos.



*Cifras en millones de quetzales

SOLIDEZ PATRIMONIAL

Bantrab ha fortalecido su capital constantemente, a fin de estar preparado para hacer frente a cualquier contingencia o riesgo que pudiera presentarse, mejorando su índice de adecuación de capital. A diciembre de 2024, se ubicó en 22.89%, destacándose por encima del promedio del sistema financiero, que fue de 15.68%. Este desempeño refleja su sólida estructura patrimonial, fortaleciendo la estabilidad y confianza hacia sus clientes.



UTILIDADES

En 2024, Bantrab demostró su capacidad para superar retos y adaptarse a un entorno financiero cambiante. Frente a las nuevas exigencias normativas, el banco reforzó su enfoque estratégico, siempre orientado en ofrecer soluciones que favorezcan el bienestar de sus clientes. Gracias a esta sólida gestión, las utilidades cerraron 2024 con un total de

Q707 millones.





NUESTRAS CALIFICACIONES

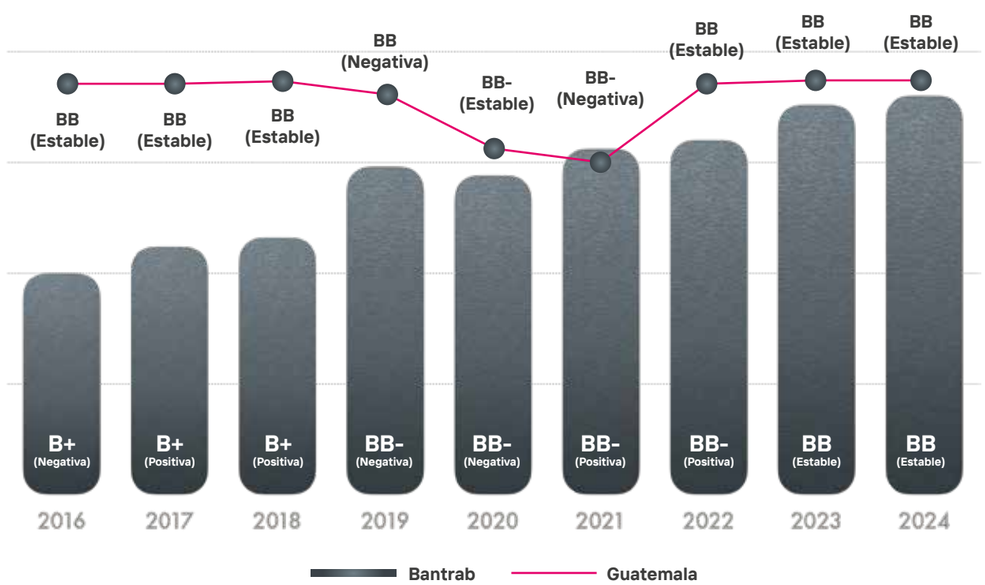
Las agencias calificadoras internacionales Fitch Ratings y Moody's evalúan la capacidad de los bancos para cumplir con sus obligaciones financieras. Cuando estas agencias mejoran la calificación y perspectivas de un banco, significa que reconocen su solidez financiera, estabilidad y capacidad de gestión eficiente. Una calificación más alta indica que el banco es confiable y tiene menor riesgo de incumplir con sus compromisos.

En el caso de Bantrab, la mejora en las calificaciones otorgadas por Fitch Ratings y Moody's es el resultado de estrategias efectivas para fortalecer el gobierno corporativo, optimizar la gestión de riesgos y garantizar una operación transparente y eficiente. Estas mejoras no solo reflejan la confianza de los analistas internacionales en la institución, sino que también reafirman el compromiso de Bantrab con la sostenibilidad, la eficiencia y el bienestar de sus accionistas y clientes.

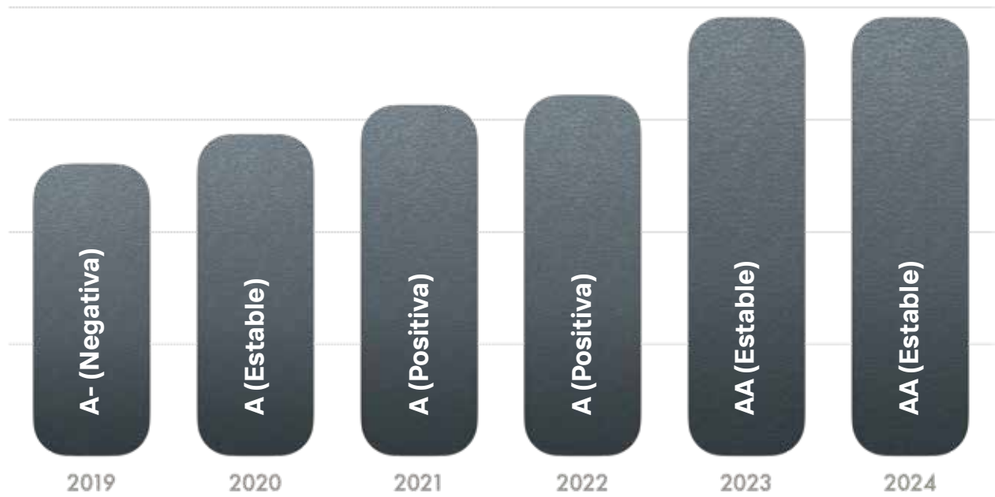
Fitch Ratings

CALIFICACIÓN INTERNACIONAL

Nos otorgó la máxima calificación que puede obtener una entidad financiera guatemalteca, derivado de la que ostenta Guatemala en la actualidad.



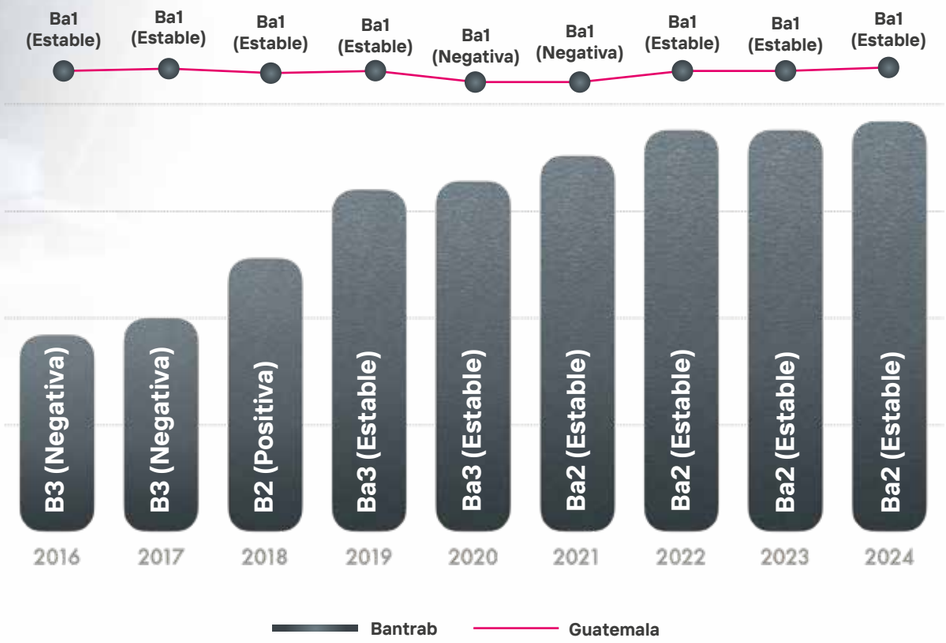
CALIFICACIÓN NACIONAL



MOODY'S
RATINGS

CALIFICACIÓN INTERNACIONAL

Nos mantuvo la calificación casi al mismo nivel que la que otorgó a Guatemala (Ba2 estable), gracias a las constantes mejoras en nuestra posición de capital y a las métricas estables en términos de rentabilidad, calidad de activos y la fuerte capitalización.



ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

KPMG

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A.
Contadores Públicos y Auditores
Apartado Postal 1020
Guatemala, C.A.

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de Banco de los Trabajadores:

Opinión
Hemos auditado los estados financieros de Banco de los Trabajadores (en adelante el "Banco"), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024 y los estados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 36 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración del Banco de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco de los Trabajadores al 31 de diciembre de 2024, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros.

Base para la Opinión
Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *"Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros"* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asunto de Énfasis
Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 36. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A. una sociedad anónima guatemalteca y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros
La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros
Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

(Continúa)

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.

Lic. Vilma Monroy
Colegiado No. CPA – 231

Guatemala, 28 de enero de 2025

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en quetzales)

	2024 Q	2023 Q
Activo		
Disponibilidades (nota 4)	5,131,258,337	4,979,545,847
Inversiones, neto (nota 5)	8,452,039,771	9,096,896,893
Cartera de créditos, neto (nota 6)	27,649,846,948	25,494,800,743
Productos financieros por cobrar (nota 7)	527,999,707	485,715,736
Cuentas por cobrar, neto (nota 8)	65,151,258	46,303,122
Bienes realizables, neto (nota 9)	15,293,895	10,412,087
Inversiones permanentes, neto (nota 10)	73,935,672	73,935,672
Otras inversiones (nota 11)	77,062,500	78,270,200
Inmuebles y muebles, neto (nota 12)	360,039,570	407,479,282
Cargos diferidos, neto (nota 13)	253,478,649	219,502,529
	42,606,106,307	40,892,862,111
Pasivo, Otras Cuentas Acreedoras y Capital Contable		
Obligaciones depositarias (nota 14)	33,293,161,143	32,321,005,795
Gastos financieros por pagar (nota 15)	13,571,991	15,386,390
Cuentas por pagar (nota 16)	1,398,918,957	1,415,976,720
Provisiones (nota 17)	138,063,055	132,362,581
Créditos diferidos (nota 18)	455,508,240	369,001,317
Total pasivo	35,299,223,386	34,253,732,803
Otras cuentas acreedoras (nota 19)	438,708,038	442,990,129
Total pasivo y otras cuentas acreedoras	35,737,931,424	34,696,722,932
Capital contable (notas 20 y 21)	6,868,174,883	6,196,139,179
Compromisos y contingencias (nota 32)		
	42,606,106,307	40,892,862,111
Contingencias, compromisos, otras responsabilidades y cuentas de orden (nota 29)	35,937,110,472	31,560,927,650

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Banco de los Trabajadores

Estados de Resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en quetzales)

	2024 Q	2023 Q
Productos financieros (nota 22)	5,518,599,589	4,683,627,597
Gastos financieros (nota 22)	(2,097,726,959)	(1,656,054,200)
Margen por inversión	3,420,872,630	3,027,573,397
Productos por servicios (nota 23)	83,339,729	68,105,515
Gastos por servicios (nota 23)	(74,766,860)	(65,242,149)
Margen por servicios	8,572,869	2,863,366
Otros productos y gastos de operación, neto (nota 24):		
Otros productos de operación	103,760,166	71,993,858
Cuentas incobrables y de dudosa recuperación (nota 6)	(1,092,811,843)	(619,274,561)
Otros gastos de operación	(11,558,703)	(4,079,351)
Margen por otros productos y gastos de operación	(1,000,610,380)	(551,360,054)
Margen operacional bruto	2,428,835,119	2,479,076,709
Gastos de administración (nota 25)	(1,758,941,586)	(1,553,047,243)
Margen operacional neto	669,893,533	926,029,466
Productos y gastos extraordinarios, neto (nota 26)	117,419,862	103,586,954
Productos y gastos de ejercicios anteriores, neto (nota 27)	(1,350,720)	12,491,998
Ganancia bruta	785,962,675	1,042,108,418
Impuesto sobre la renta (nota 28)	(78,839,632)	(163,704,963)
Ganancia neta	707,123,043	878,403,455

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Banco de los Trabajadores

Estados de Movimiento del Capital Contable

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en quetzales)

	2024 Q	2023 Q
Capital contable:		
Capital pagado (nota 20)		
Acciones comunes:		
Saldo al inicio del año	42,248,840	42,255,140
Incremento por emisión de acciones	3,250	1,890
Decremento por cancelación de acciones	(5,040)	(8,190)
Saldo al final del año	42,247,050	42,248,840
Acciones preferentes:		
Saldo al inicio y al final del año	157,582,290	157,582,290
Aportaciones permanentes		
Saldo al inicio y al final del año	8,011	8,011
Reservas de capital:		
Reserva legal (nota 3m):		
Saldo al inicio del año	327,108,195	284,491,657
Traslado de resultados de ejercicios anteriores	43,920,173	42,616,538
Saldo al final del año	371,028,368	327,108,195
Reserva para eventualidades (nota 21):		
Saldo al inicio del año	1,057,175,055	738,248,514
Traslado de resultados de ejercicios anteriores	321,803,445	312,023,447
Restitución por recuperación de créditos cancelados contra reserva	6,134,682	8,650,310
Traslado a provisiones dinámicas	(161,581,920)	-
Ajustes fiscales y rectificaciones de impuesto sobre la renta de períodos anteriores (nota 28)	-	(1,747,216)
Saldo al final del año	1,223,531,262	1,057,175,055
Otras reservas (nota 21):		
Saldo al inicio del año	3,715,185,043	3,247,081,885
Traslado de resultados de ejercicios anteriores	482,705,168	468,035,171
Traslado por dividendos correspondientes a la participación accionaria del Estado de Guatemala	75,000	75,000
Van	4,197,965,211	3,715,192,056

(Continúa)

Banco de los Trabajadores

Estados de Movimiento del Capital Contable

	2024 Q	2023 Q
Vienen	4,197,965,211	3,715,192,056
Decremento por pago de dividendos de ejercicios anteriores	(12,545)	(7,013)
Saldo al final del año	4,197,952,666	3,715,185,043
Revaluación de activos:		
Saldo al inicio del año	27,015,296	28,526,601
Revaluación de activos (nota 12)	-	2,888,903
Depreciación del año (nota 12)	(4,006,563)	(4,400,208)
Saldo al final del año	23,008,733	27,015,296
Ganancias o pérdidas por cambios en el valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta:		
Saldo al inicio del año	(8,587,006)	(10,816,771)
Movimiento neto del año	(7,301,454)	2,229,765
Saldo al final del año	(15,888,460)	(8,587,006)
Provisiones dinámicas (nota 21):		
Saldo al inicio del año	-	-
Traslado de reserva para eventualidades	161,581,920	-
Saldo al final del año	161,581,920	-
Resultados de ejercicios anteriores:		
Saldo al inicio del año	878,403,455	852,650,770
Ganancia neta	707,123,043	878,403,455
	1,585,526,498	1,731,054,225
Menos:		
Traslado a otras reservas	(482,705,168)	(468,035,171)
Traslado a reserva para eventualidades	(321,803,445)	(312,023,447)
Traslado a reserva legal	(43,920,173)	(42,616,538)
Dividendos decretados (nota 21)	(29,974,669)	(29,975,614)
	(878,403,455)	(852,650,770)
Saldo al final del año	707,123,043	878,403,455
Total capital contable	6,868,174,883	6,196,139,179

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Banco de los Trabajadores

Estados de Flujo de Efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras expresadas en quetzales)

	2024 Q	2023 Q
Flujo de efectivo de las actividades de operación:		
Cobro por intereses	5,130,997,106	4,347,181,433
Cobro por comisiones	276,111,050	264,577,879
Cobro por servicios	83,339,729	68,105,515
Pago por intereses	(2,012,362,082)	(1,572,740,719)
Pago por servicios	(75,787,490)	(65,242,149)
Pago por gastos de administración	(1,490,790,877)	(1,380,833,376)
Ganancia o pérdida cambiaria, neta	4,910,879	4,061,701
Inversiones en valores:		
Ingreso por desinversión	29,599,035,567	27,389,872,946
Egreso por inversión	(29,521,501,915)	(27,738,052,922)
Otras inversiones:		
Egreso por inversión	-	(78,457,600)
Cartera de créditos:		
Ingreso por amortizaciones	5,273,245,586	4,261,313,228
Egreso por desembolsos	(5,795,645,466)	(6,581,728,407)
Obligaciones depositarias:		
Ingreso por captaciones	16,543,254,659	16,829,730,864
Egreso por retiro de depósitos	(15,645,000,708)	(15,192,683,277)
Venta de bienes realizables	4,471,770	8,200,107
Impuesto sobre la renta pagado	(129,499,912)	(148,028,234)
Otros ingresos y egresos de operación (neto)	(2,649,313,305)	611,432,187
Flujo neto de efectivo de las actividades de operación	(404,535,409)	1,026,709,176
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:		
Dividendos recibidos	96,498,684	65,990,961
Ingreso por venta de inmuebles y muebles	20,500	51,300
Egreso por compra de inmuebles y muebles	(64,090,616)	(267,139,723)
Flujo neto de efectivo procedente de (usado en) las actividades de inversión	32,428,568	(201,097,462)
Van	(372,106,841)	825,611,714

(Continúa)

Banco de los Trabajadores

Estados de Flujo de Efectivo

	2024 Q	2023 Q
Vienen	(372,106,841)	825,611,714
Flujo de efectivo de las actividades de financiación:		
Pago de dividendos	(2,793,676)	(2,197,737)
Devolución de acciones	(5,040)	(8,190)
Flujo neto de efectivo usado en actividades de financiación	(2,798,716)	(2,205,927)
(Disminución) aumento neto de disponibilidades y equivalentes de efectivo	(374,905,557)	823,405,787
Disponibilidades y equivalentes de efectivo al inicio del año	6,316,675,115	5,493,269,328
Disponibilidades y equivalentes de efectivo al final del año	5,941,769,558	6,316,675,115

Información Complementaria

La siguiente es la integración de las disponibilidades y equivalentes de efectivo:

	31de diciembre 2024 Q	 2023 Q
Disponibilidades (nota 4)	5,131,258,337	4,979,545,847
Inversiones (nota 5)	810,511,221	1,337,129,268
	5,941,769,558	6,316,675,115

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.



INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DEL GRUPO FINANCIERO



BALANCE GENERAL CONSOLIDADO DEL GRUPO FINANCIERO DE LOS TRABAJADORES

BALANCE GENERAL			VARIACIÓN	
Cifras en millones de quetzales	DIC 23	DIC 24	ABSOLUTA	RELATIVA
ACTIVO	**41,259**	**42,965**	**1,706**	**4%**
Disponibilidades	4,984	5,136	152	3%
Inversiones	9,422	8,779	-643	-7%
Cartera de Créditos	25,495	27,650	2,155	8%
Otros Activos	1,358	1,400	42	3%
PASIVOS	**34,928**	**35,946**	**1,018**	**3%**
Obligaciones Depositarias	32,285	33,255	970	3%
Otros Pasivos	2,643	2,691	48	2%
CAPITAL CONTABLE	**6,331**	**7,019**	**688**	**11%**

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO DEL GRUPO FINANCIERO DE LOS TRABAJADORES

ESTADO DE RESULTADOS			VARIACIÓN	
Cifras en millones de quetzales	DIC 23	DIC 24	ABSOLUTA	RELATIVA
Productos Financieros y de Servicios	4,955	5,828	873	18%
Gastos Financieros y de Servicios	1,806	2,251	445	25%
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN Y SERVICIOS	**3,149**	**3,577**	**428**	**14%**
Otros Productos y Gastos de Operación	-591	-1,070	-479	81%
Otros Productos de Operación	37	40	3	8%
Gastos por Servicios de Operación	-628	-1,110	-482	77%
MARGEN OPERACIONAL BRUTO	**2,557**	**2,507**	**-50**	**-2%**
Gastos de Administración	1,571	1,791	220	14%
MARGEN OPERACIONAL NETO	**986**	**716**	**-270**	**-27%**
Productos y Gastos Extraordinarios	104	118	14	13%
Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	15	-2	-17	-113%
GANANCIA (PÉRDIDA) BRUTA	**1,106**	**833**	**-273**	**-25%**
Impuesto Sobre La Renta	193	110	-83	-43%
RESULTADO NETO	**913**	**723**	**-190**	**-21%**

PARTICIPACIÓN DE ACTIVOS
POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

Debido al buen funcionamiento de las empresas que conforman el Grupo Financiero de los Trabajadores, se logró alcanzar un volumen de activos al cierre de diciembre de 2024 por Q42,965 millones. Bantrab, como principal insitución, representa el **98.89%** de ese total.

Durante 2024, el Grupo Financiero tuvo un incremento interanual de **Q1,706 millones (4.14%)**.

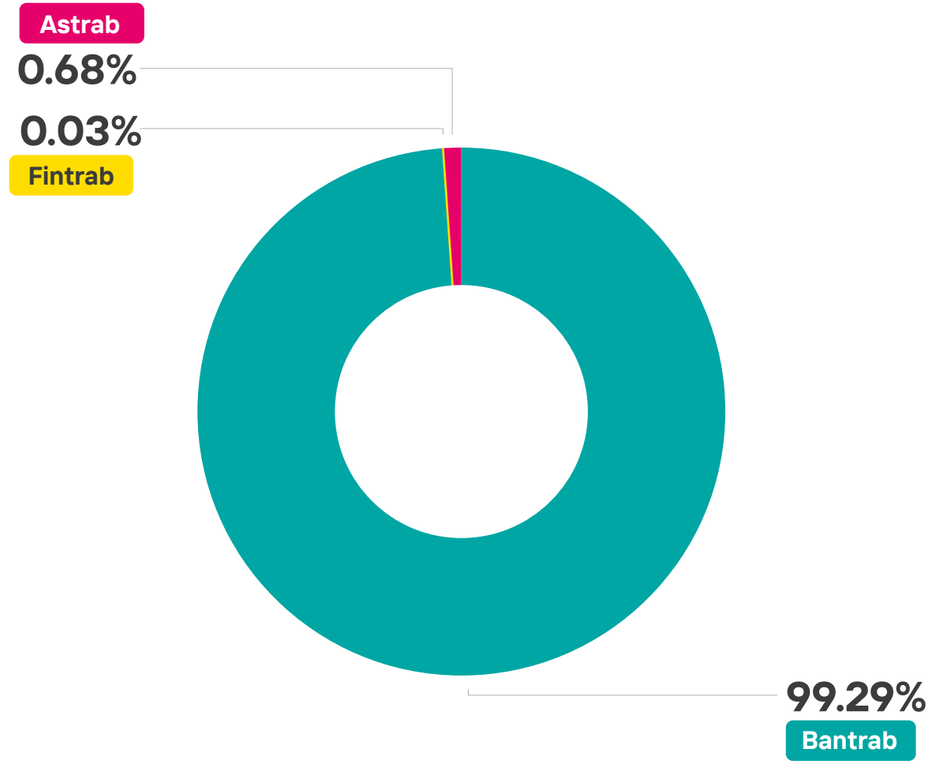
Participación en Activos
Cifras en %



PARTICIPACIÓN DE PASIVOS
POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

Dentro del total de pasivos del Grupo Financiero de los Trabajadores, Bantrab representa el **99.29%**, mientras que el resto de las empresas contribuyen con el 0.71% restante.

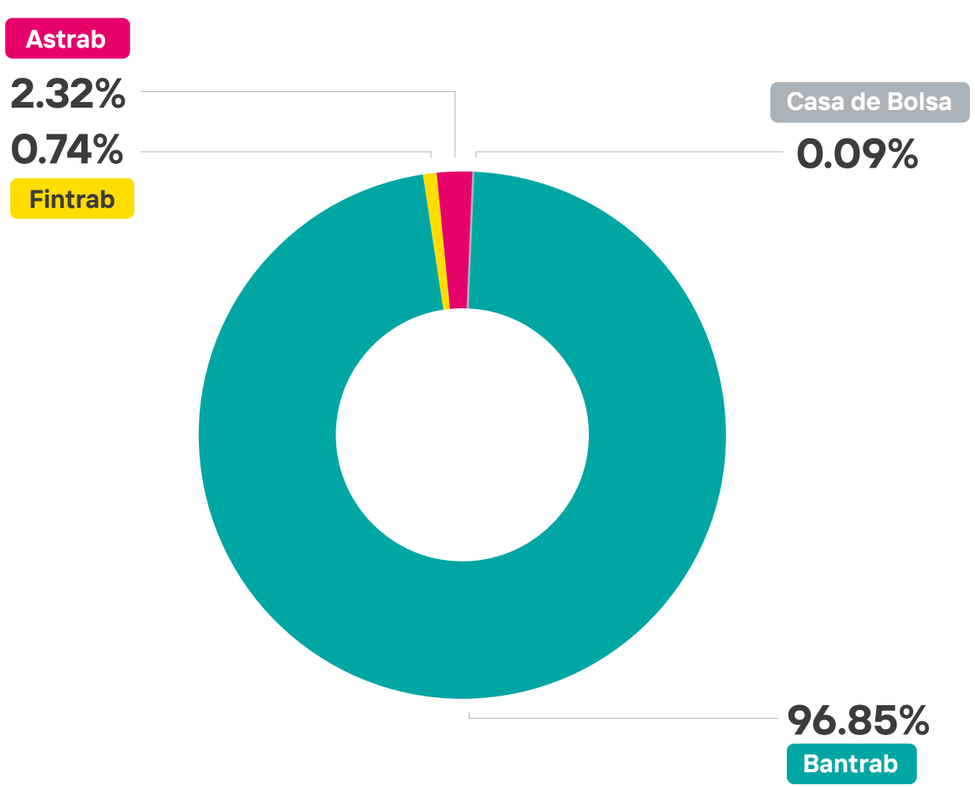
Participación en Pasivos
Cifras en %



PARTICIPACIÓN DE CAPITAL
POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

El incremento en las utilidades de las empresas del Grupo Financiero, junto con una estrategia de fortalecimiento de capital mediante la reinversión de utilidades, ha permitido consolidar una base patrimonial sólida, alcanzando los **Q7,019 millones.** Durante 2024, el Grupo Financiero tuvo un aumento de **Q688 millones (10.86%).**

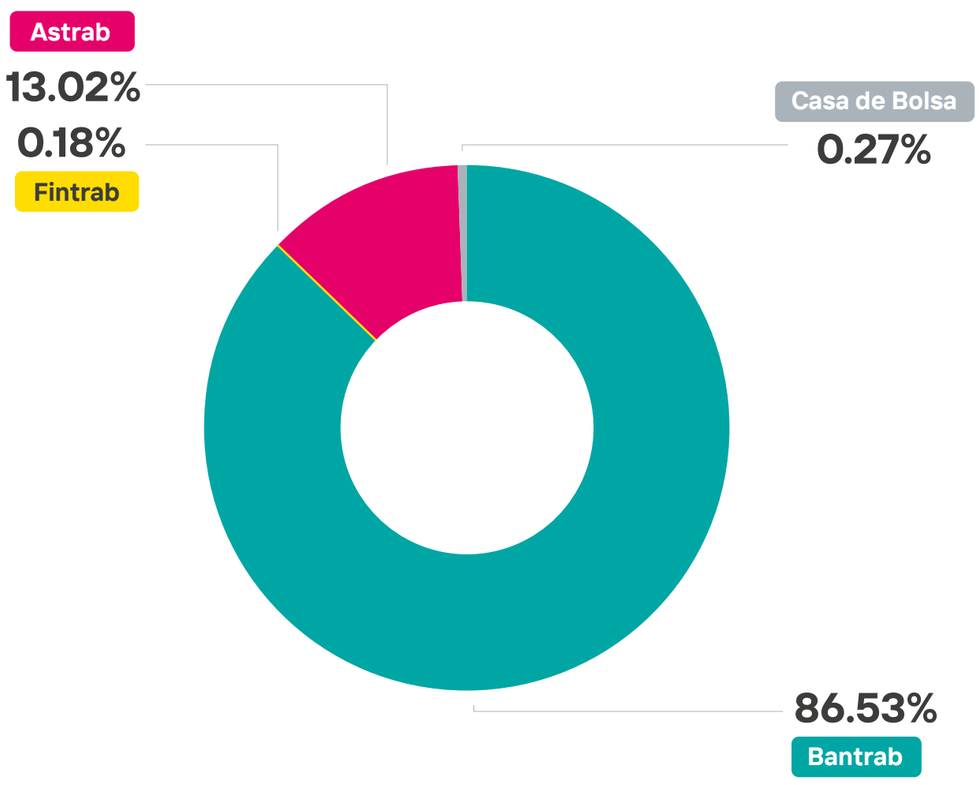
Participación en Capital Contable
Cifras en %



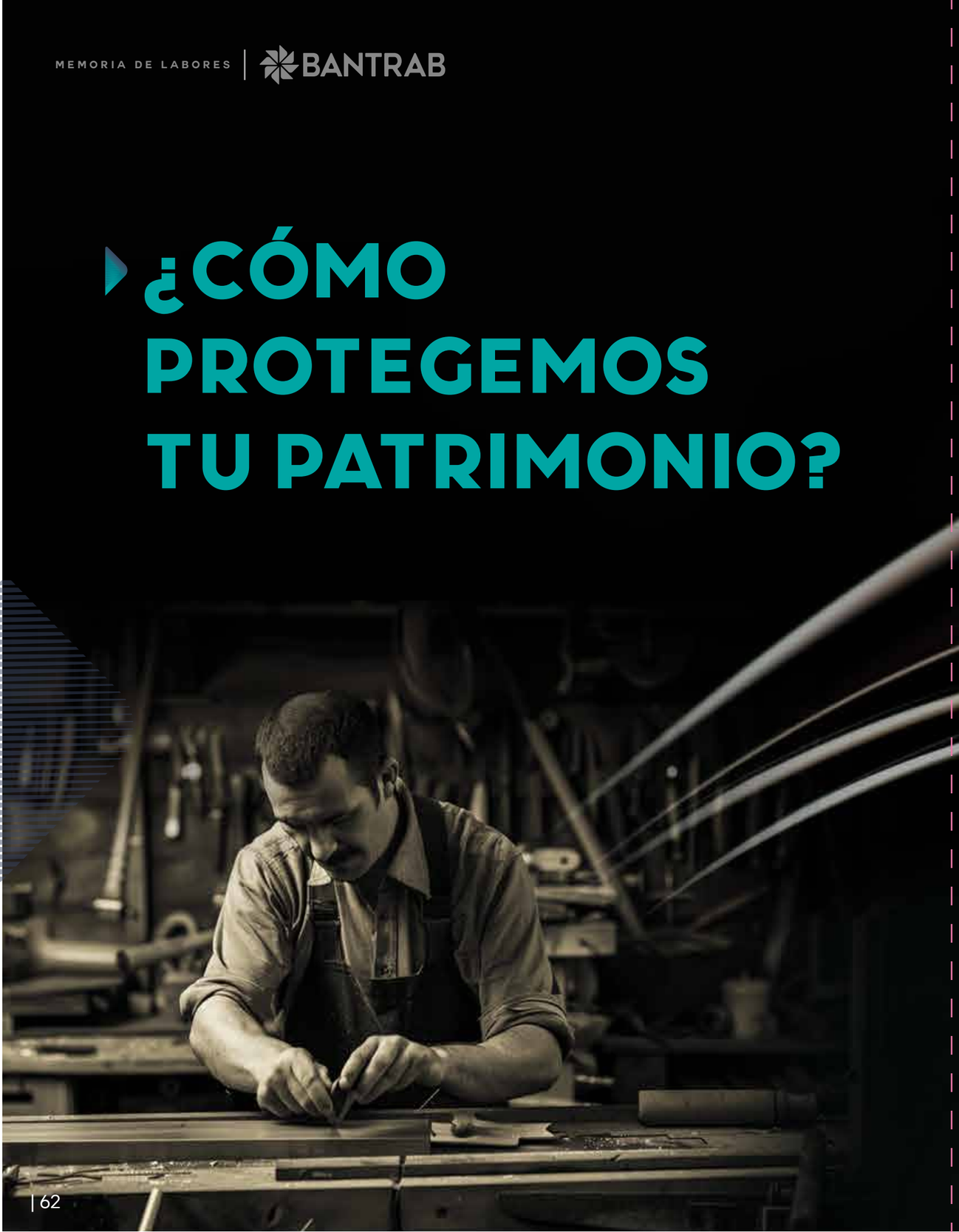
PARTICIPACIÓN DE UTILIDAD
POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

Gracias al desempeño de las instituciones del Grupo Financiero de los Trabajadores, la utilidad alcanzada fue de **Q723 millones**; de los cuales, Bantrab representa el 86.53%, mientras que Astrab contribuyó con el **13.02%.**

Participación en Resultados
Cifras en %



¿CÓMO PROTEGEMOS TU PATRIMONIO?



En Bantrab, proteger el patrimonio de nuestros accionistas y clientes es una prioridad. Para lograrlo, nos basamos en el estricto cumplimiento de nuestra Ley Orgánica, leyes bancarias y regulaciones locales, así como las mejores prácticas fundamentadas en el modelo de las tres líneas de defensa. Este modelo asegura que cada nivel de nuestra operación esté comprometido con identificar, gestionar y mitigar los riesgos de manera eficiente y transparente.

Gracias a estas prácticas, garantizamos no solo el cumplimiento de los estándares regulatorios, sino también una gestión interna responsable y proactiva. Nuestra solidez y sostenibilidad se construyen día a día a través de procesos claros y una cultura organizacional enfocada en la protección de los recursos y la confianza que nuestros accionistas y clientes depositan en Bantrab.

PRINCIPIOS DE AUTORREGULACIÓN



TRANSPARENCIA

La Alta Dirección debe rendir cuentas a la Junta Directiva, órganos de supervisión y vigilancia, entidades internacionales, entre otros, sobre el desempeño de la institución. Su compromiso es informar de manera sistemática, clara y oportuna acerca de los objetivos, expectativas, oportunidades y amenazas, así como cualquier situación interna o externa que pueda influir en el presente y futuro del grupo financiero.

COMPETENCIA LEAL

Es un elemento básico en las relaciones y los negocios que las empresas del Grupo Financiero sostienen con otras instituciones financieras y bursátiles, nacionales e internacionales. Se consideran desleales las prácticas que atentan contra las normas de competencia, las sanas costumbres comerciales o el principio de buena fe.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CORPORATIVA

Las decisiones de los accionistas, así como de los miembros de la Junta Directiva y Alta Dirección, constituyen la forma de actuar del Grupo Financiero. Las responsabilidades corporativas se construyen con base en responsabilidades personales. Las decisiones estratégicas y de negocios siempre deben considerar su impacto en la comunidad.

RESPONSABILIDAD PERSONAL

La gestión de las personas involucradas en el Gobierno Corporativo se rige por el principio “cumpla o explique” y, en el caso de situaciones que objetivamente contraríen la normativa, por el de “responsabilidad solidaria por acción y omisión”.

EQUIDAD E IMPARCIALIDAD

El banco debe garantizar que todos los grupos de interés, incluidos los accionistas, sean tratados con justicia y equidad, para evitar conflictos y generar un clima de confianza que propicie la prosperidad. Las decisiones deben ser equilibradas y adoptadas con rectitud y objetividad.



MODELO DE LAS TRES LÍNEAS

Fortalecimos el modelo de Gobierno Corporativo, adoptado en 2017, para promover la cultura del autocontrol y garantizar que las operaciones se apeguen a las regulaciones vigentes y las mejores prácticas internacionales.

1 PRIMERA LÍNEA

Constituida por las unidades de negocio y unidades operativas del banco, las cuales son responsables de gestionar los riesgos, ejecutar los procedimientos y controles, y entregar productos y servicios.

2 SEGUNDA LÍNEA

Integrada por la Dirección de Riesgos, la de Cumplimiento y la de Seguridad de la Información. Su función es identificar riesgos actuales y emergentes, definir y ejecutar políticas de control transversal, formar y asesorar a la primera línea.

3 TERCERA LÍNEA

A ella pertenece la auditoría interna. Su función es evaluar la actividad de la primera y segunda línea de manera sistemática, independiente y objetiva, a fin de añadirle valor y mejorar los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno.





GESTIÓN DE RIESGOS

Durante 2024, la Dirección de Riesgos centró sus esfuerzos en fortalecer la gestión integral de riesgos dentro de Bantrab, adaptándose con éxito a las nuevas disposiciones normativas. Entre estas destacan la Resolución JM-47-2022 y sus modificaciones relacionadas con el cálculo de pérdidas esperadas y reestructuración de créditos, así como el Reglamento de Tarjetas de Crédito. La implementación de estas normativas fue clave para garantizar el cumplimiento regulatorio y mantener la solidez financiera del banco.



Para asegurar una gestión eficiente y responsable de los riesgos, se llevaron a cabo acciones basadas en principios fundamentales como:

- **Adecuación a las nuevas regulaciones:** se ajustaron procesos y políticas a las nuevas disposiciones de la Junta Monetaria para mejorar el cumplimiento normativo tanto interno como externo.

- **Cumplimiento regulatorio continuo:** se implementaron controles y mejoras constantes para garantizar el seguimiento y la aplicación efectiva de los compromisos regulatorios.

- **Herramientas automatizadas:** se incorporaron herramientas avanzadas de análisis y monitoreo de riesgos, permitiendo una gestión más ágil, precisa y proactiva.

Estas medidas fortalecieron la capacidad de Bantrab para anticipar y mitigar contingencias, generar valor en la toma de decisiones y establecer sistemas de alerta temprana que ayudan a mantener un equilibrio adecuado en el nivel de riesgo asumido por cada línea de negocio.

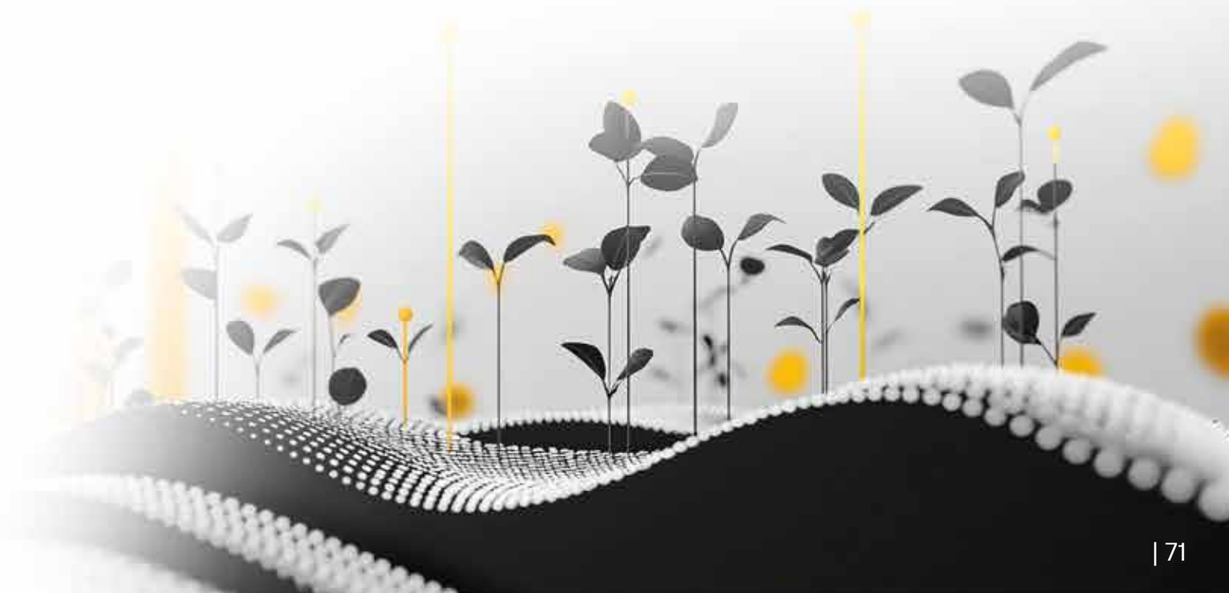


GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO, LIQUIDEZ Y MERCADO

En 2024, Bantrab enfocó su gestión financiera en optimizar el control de los riesgos de crédito, liquidez y mercado con el fin de fortalecer el cumplimiento regulatorio, reducir la exposición a riesgos y mejorar los procesos internos de toma de decisiones. Las acciones clave implementadas incluyen:



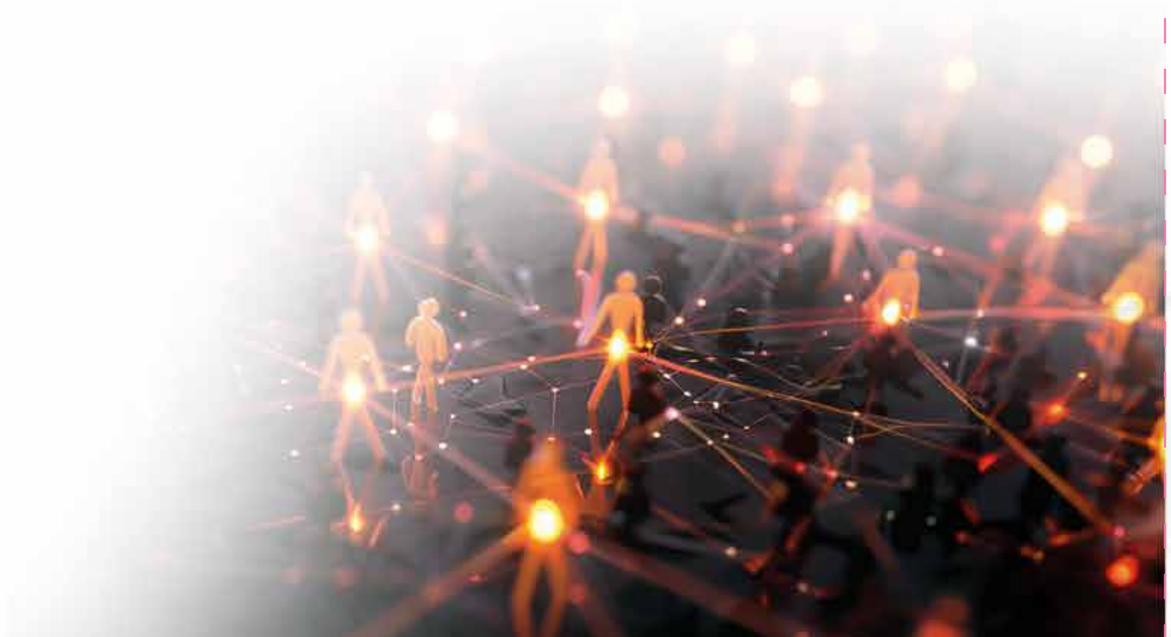
- **Optimización de procesos crediticios:** se mejoraron los procesos de obtención, análisis y seguimiento de créditos para elevar la calidad de las carteras.
- **Actualización de manuales de riesgo:** se actualizaron los manuales de crédito, mercado y liquidez para reducir riesgos de exposición y mejorar el control interno de los portafolios.
- **Pruebas de estrés y modelos predictivos:** se aplicaron escenarios de estrés moderado y severo y se implementaron modelos predictivos para ajustar políticas y métricas de riesgo con base en análisis de datos.
- **Fortalecimiento del plan de recuperación:** se reforzaron los mecanismos de estabilidad financiera para afrontar situaciones de estrés con mayor resiliencia.
- **Gestión específica de tarjetas de crédito:** se establecieron lineamientos claros para evaluar la capacidad de pago de los clientes y mitigar riesgos asociados a este producto.





GESTIÓN DE RIESGOS NO FINANCIEROS

Bantrab promovió una cultura sólida de gestión de riesgos en todas sus unidades durante 2024. Con el apoyo de gestores de riesgos designados, se implementaron medidas para identificar, medir, controlar y mitigar los riesgos operacionales y de fraude.



RIESGO OPERACIONAL

Para fortalecer la gestión del riesgo operacional, se realizaron las siguientes actividades clave:

- Semana de la Cultura de Gestión de Riesgos y Convención General de Gestores de Riesgo enfocadas en el impacto reputacional del riesgo operacional.
- Capacitaciones trimestrales para gestores de riesgos en todas las unidades.
- Actualización de Matrices de Identificación de Riesgo y Control (MIRC) para los procesos críticos del banco.
- Implementación de una herramienta automatizada para la administración del riesgo operacional.
- Diagnósticos en procesos clave para identificar áreas de mejora y fortalecer controles.
- Monitoreo del Índice de Gestión del Riesgo Operacional (IGRO) para medir la efectividad de las estrategias implementadas.





PREVENCIÓN DEL FRAUDE

En materia de prevención de fraudes, se implementaron las siguientes acciones:

- Capacitación a 1,858 colaboradores de áreas comerciales, de servicio y Centros de Negocios.
- Campañas de comunicación interna y externa para fomentar una cultura de prevención de fraudes.
- Optimización de alertas de monitoreo, logrando reducir significativamente los falsos positivos y mejorando la eficacia de las medidas preventivas.

GESTIÓN DEL RIESGO TECNOLÓGICO

La gestión del riesgo tecnológico se centró en fortalecer las políticas, procedimientos y estructuras necesarias para garantizar la ciberseguridad y la continuidad del negocio. Entre los logros más destacados se encuentran:

- Certificación ISO 22301:2019: Bantrab fue acreditado por aplicar las mejores prácticas en continuidad del negocio, reforzando su resiliencia organizacional.
- Fortalecimiento de la Gerencia de Riesgo Tecnológico: se optimizó la estructura y procesos internos para una gestión más efectiva.
- Monitoreo continuo del riesgo tecnológico y definición de rutas de mitigación para reducir vulnerabilidades.
- Evaluación de proyectos de innovación tecnológica y aplicación de medidas para aumentar su éxito.
- Cumplimiento de nuevas normativas como la JM-91-2024 (Medidas de Seguridad en Canales Electrónicos) y la JM-56-2024 (Reglamento de Tarjeta de Crédito).
- Análisis de Impacto al Negocio (BIA) a través de talleres con áreas críticas para asegurar la continuidad de los procesos esenciales.
- Promoción de una cultura de seguridad de la información, involucrando a todos los colaboradores en los planes de contingencia y continuidad del negocio.

RUTA TECNOLÓGICA Y ANALÍTICA DE DATOS

En 2024, Bantrab avanzó significativamente en la integración de tecnologías de vanguardia y prácticas innovadoras para cumplir con su Ruta Tecnológica, combinando lo mejor de la banca tradicional y digital. El propósito es revolucionar las operaciones del banco, proporcionando a los clientes soluciones personalizadas, adaptadas a sus necesidades, en el momento y lugar que les resulten más convenientes.



PRINCIPALES ACCIONES EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- **Ciberseguridad avanzada:** se mejoraron los sistemas con inteligencia artificial (IA) para monitorear, detectar y responder a amenazas en tiempo real, garantizando mayor protección.

- **BienesChat:** se desarrolló un asesor de finanzas personales impulsado por IA y aprendizaje automático, que brinda asesoría financiera personalizada y oportuna.

- **Experiencia digital optimizada:** se implementaron aplicaciones móviles intuitivas, plataformas web e interfaces personalizadas para facilitar una experiencia de banca digital eficiente.







- **Cumplimiento normativo y protección de datos:** se garantizó el cumplimiento de los estándares éticos y regulatorios, especialmente en la privacidad y seguridad de la información de los clientes.
- **Identificación digital unificada:** se estableció una ruta de adopción tecnológica con biometría para unificar la identificación digital, preparándose para futuros requerimientos regulatorios.
- **Cocreación de estándares BIAN:** Bantrab participó en el desarrollo del estándar BIAN para la próxima generación de sistemas centrales de banca, reconocido a nivel mundial.
- **Tarjetas virtuales:** se habilitaron servicios para la virtualización de tarjetas de crédito y débito, facilitando pagos en e-commerce y billeteras digitales.
- **Servicios digitales en la App Bantrab:** se añadieron funciones para operaciones interbancarias con tecnología de código QR, simplificando transacciones para los usuarios.
- **Disponibilidad extendida:** se incrementó la disponibilidad del sistema para atender a clientes en el extranjero durante horarios no hábiles.
- **Agentes digitales:** se desarrolló la primera versión de agentes digitales para el otorgamiento de créditos.
- **Autenticación reforzada:** se mejoraron los mecanismos de doble autenticación con IA para evaluar el nivel de riesgo de dispositivos que se conectan de forma remota.



DEMOCRATIZACIÓN DE DATOS

Bantrab también fortaleció las capacidades de minería de datos, análisis, modelado y simulación. Se migró a una nueva plataforma de autoconsumo de información y se optimizaron los modelos analíticos, garantizando disponibilidad 24/7.

El uso de la analítica de datos mejoró el conocimiento del cliente, permitiendo ofrecer soluciones financieras integrales que incluyen liquidez, alivio financiero y mitigación de riesgos. Además, se implementaron modelos de aprendizaje automático (Machine Learning) para identificar patrones clave en el comportamiento de los clientes, facilitando una toma de decisiones más informada y eficiente.

IMPULSO A LA INNOVACIÓN

Bantrab también priorizó la innovación y el trabajo colaborativo para construir la banca del futuro en Guatemala. Con este propósito, se creó Dmentes Bantrab, una iniciativa que fomenta ideas innovadoras para generar bienestar en el país.

En su primera edición, Dmentes Bantrab lanzó tres retos: Banca para Jóvenes, Banca para Niños y Seguros y Prevención. Las universidades fueron los principales aliados, y gracias a las plataformas digitales se alcanzó a más de 100,000 estudiantes.

Como resultado, 33 estudiantes universitarios presentaron 12 soluciones disruptivas para productos financieros, mientras que 65 colaboradores desarrollaron 14 ideas innovadoras enfocadas en la transformación organizacional y digital, así como en mejorar el servicio y la experiencia del cliente.

Uno de los mayores logros de Dmentes Bantrab fue conectar a los jóvenes con referentes de innovación como Amazon, Háptica y Search, proporcionándoles metodologías y recursos para convertir sus ideas en realidad. Además, World Economic Magazine le otorgó el premio University Minds Innovating Guatemala 2024.

CIBERSEGURIDAD



Durante 2024, la Dirección de Seguridad de la Información de Bantrab r**eforzó los mecanismos para proteger la información y la infraestructura tecnológica de la institución.** Este esfuerzo incluyó la implementación de controles avanzados y el uso de tecnologías de vanguardia para garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos críticos en un contexto de amenazas cibernéticas cada vez más sofisticadas.

Como parte de esta evolución, se desarrolló un plan integral de ciber-resiliencia enfocado en cuatro pilares esenciales:

- **1. DETECCIÓN PROACTIVA:** implementación de tecnologías avanzadas para identificar amenazas antes de que se materialicen.
- **2. RESPUESTA ÁGIL:** protocolos de acción rápida para mitigar incidentes en el menor tiempo posible.
- **3. RESTAURACIÓN EFICIENTE:** procesos optimizados para recuperar operaciones sin interrupciones significativas.
- **4. ADAPTABILIDAD CONTINUA:** capacidades de ajuste frente a nuevas tácticas y técnicas de ciberataques.





CULTURA DE COLABORACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

Bantrab promovió una sólida cultura de colaboración en ciberseguridad mediante su participación activa en la Comunidad Bancaria de Ciberseguridad (BanCert). Este foro reúne a los responsables de seguridad de la información de las principales instituciones financieras del país y facilita el intercambio de información sobre amenazas y tendencias de ciberataques.

La colaboración con BanCert, la Asociación Bancaria de Guatemala (ABG), el Ministerio Público (MP) y la Superintendencia de Bancos (SIB) permitió:

- Mejorar la postura de seguridad del sistema financiero.
- Coordinar respuestas rápidas y efectivas ante incidentes.
- Realizar campañas de concientización para la población en general sobre prevención de ciberdelitos.

Además, Bantrab respaldó la iniciativa 6347, Ley de Ciberseguridad, orientada a desarrollar capacidades de ciberseguridad y ciberdefensa, establecer marcos legales para prevenir y sancionar ciberdelitos, y contribuir a la modernización del país.

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES

En 2024, la Dirección de Seguridad de la Información dio un gran paso adelante al fortalecer sus capacidades con herramientas avanzadas de inteligencia y análisis de amenazas.

Este esfuerzo incluyó estudios detallados realizados por expertos para entender cómo operan los ciberdelincuentes y anticipar sus movimientos. Lo anterior, permitió a Bantrab reforzar la protección de la información y los activos de sus clientes, consolidándose como un referente en seguridad dentro del sistema financiero.

El trabajo conjunto de nuestros equipos dio resultados visibles, logrando prevenir ataques de ingeniería social que podrían haber causado pérdidas importantes. Estas acciones no solo evitaron riesgos financieros, sino que también fortalecieron la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros cada día.

Es así como 2024 marcó un antes y un después en la manera en que Bantrab aborda la ciberseguridad. Con un enfoque más robusto y eficiente, reafirmamos nuestro compromiso de garantizar la seguridad de nuestros usuarios, creando un entorno financiero confiable y preparado para enfrentar los retos del futuro.



BIENESTAR

Desde su fundación en 1965, Bantrab ha sido un pilar en la promoción del bienestar de los trabajadores guatemaltecos, operando bajo una misión clara: mejorar la calidad de vida de quienes sostienen el desarrollo del país con su esfuerzo diario.





En 2022, reafirmamos este compromiso con la Estrategia de Bienestar, que descansa en

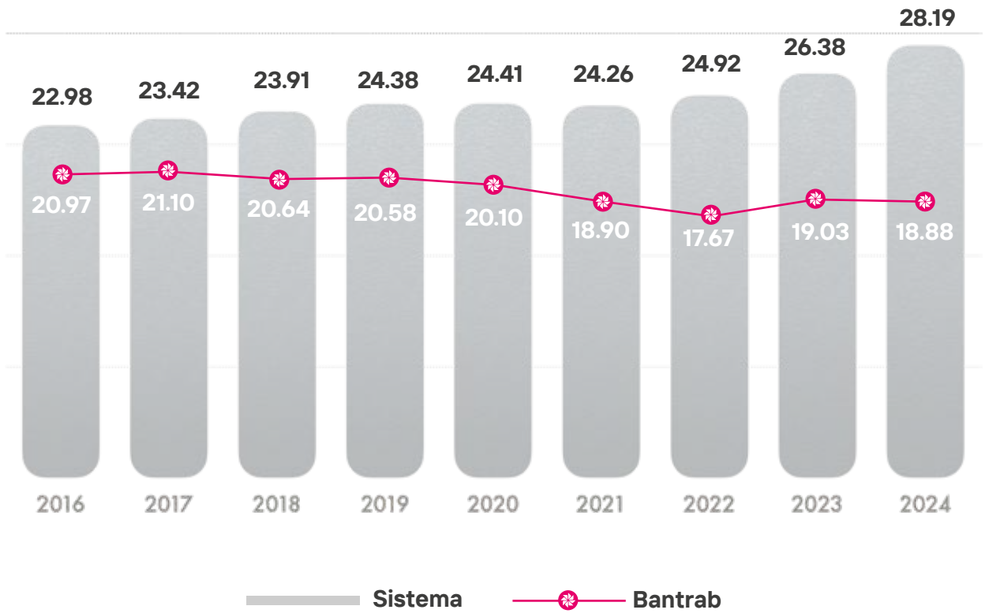
tres pilares: financiero, social y de desarrollo, y digital.

PILAR FINANCIERO

TASAS DE INTERÉS COMPETITIVAS

En 2024, Bantrab mantuvo su tasa por debajo de las tasas de crédito de consumo que ofrece el sistema bancario, reafirmando su compromiso con los trabajadores al brindar soluciones financieras accesibles que impulsen su desarrollo económico y social.

TASAS ACTIVAS DE INTERÉS DEL SEGMENTO CONSUMO

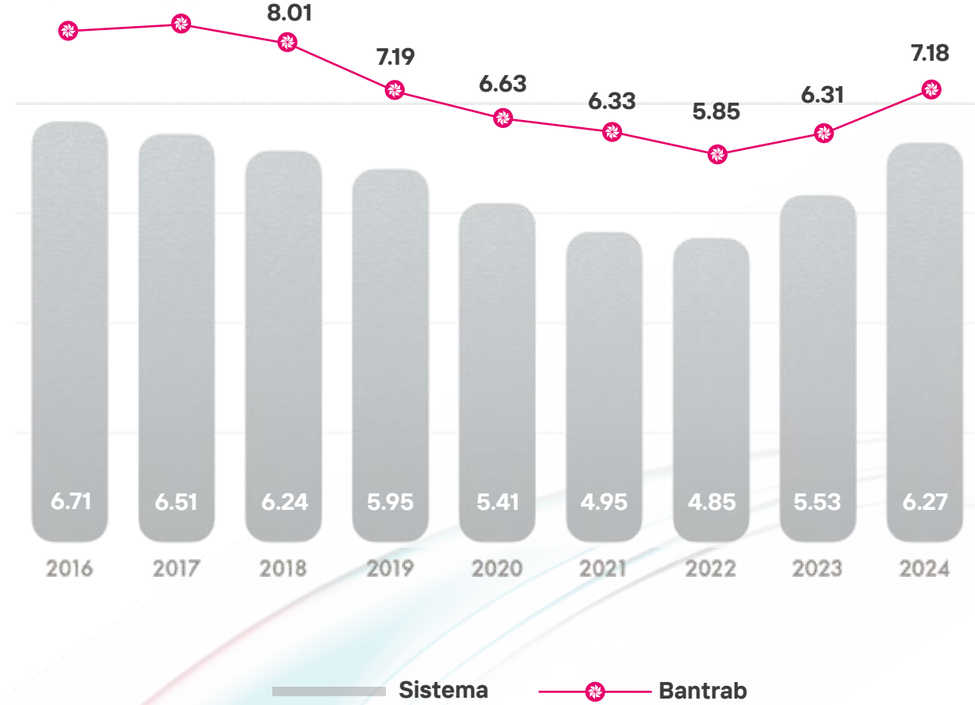


*Cifras en porcentajes

TASAS A PLAZOS

Durante 2024, Bantrab brindó, entre los principales bancos del sistema, la tasa promedio ponderada más alta en depósitos a plazo alcanzando 7.18%. Este resultado evidencia el compromiso del banco en fomentar el ahorro entre los trabajadores guatemaltecos, ofreciendo condiciones atractivas para impulsar su bienestar financiero. Además, refleja la creciente preferencia de los clientes hacia este tipo de productos y destaca el compromiso del banco por brindar opciones competitivas.

CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS A PLAZO FIJO



*Cifras en porcentajes

INICIATIVA AHORRANDO ANDO

Convencidos de que el **ahorro es clave para el bienestar** de los trabajadores, en 2024 lanzamos la campaña **"Ahorrando Ando"**. Esta iniciativa permite a los cuentahabientes ahorrar desde aportes mensuales mínimos de **Q50**, obteniendo hasta un **6.5% de tasa de interés** con **capitalización mensual** de los beneficios.

Bantrab ofrece tasas altamente competitivas en una variedad de productos de ahorro diseñados para diferentes necesidades, entre estos:

- **Preferencial Diario: Hasta 5.75%.**
- **Ahorro Vital: Hasta 4.5%.**
- **Ahorro Progresivo:** Plazos de hasta 120 meses y tasas de **hasta 6.5%.**
- **Ahorro Real:** Combina una tasa de **hasta 5%** con sorteos de camisolas del Real Madrid.
- **Ahorro Empresas: Tasas de 4% a 6.5%.**
- **Bienestar Mayor: Hasta 6.5%.**

Estas opciones reflejan el compromiso de Bantrab por brindar **productos financieros accesibles y rentables,** adaptados a las metas y necesidades de nuestros clientes. Seguimos trabajando para garantizar que cada trabajador y su familia puedan alcanzar sus objetivos de ahorro y disfrutar de un **futuro más próspero.**

PROGRAMA BIENESTAR

El Programa Bienestar nació porque en Bantrab escuchamos a nuestros accionistas. Durante años, maestros, policías y otros trabajadores nos compartieron sus inquietudes sobre cómo mejorar su salud financiera, encontrar alivio frente al endeudamiento y construir un futuro más estable. Su voz nos inspiró a crear una solución que se adaptara a sus necesidades y ofreciera respuestas reales y efectivas.

¿En qué consiste?
El Programa Bienestar es una iniciativa innovadora diseñada para apoyar a nuestros accionistas en su camino hacia la estabilidad económica y el alivio financiero. Este programa facilita la consolidación de deudas, el acceso inmediato a créditos personalizados y fomenta la cultura del ahorro, promoviendo mejores condiciones de vida para nuestros clientes y sus familias.

Gracias al uso de analítica avanzada e inteligencia artificial, hemos desarrollado un modelo que analiza la situación financiera de cada cliente y le ofrece soluciones a la medida. Esto no solo mejora su liquidez, sino que también les da las herramientas necesarias para alcanzar sus metas, como ahorrar, pagar sus compromisos y vivir con tranquilidad.

Impacto del programa en cifras

Estos son los principales resultados obtenidos de junio 2022 a diciembre de 2024:

- **+280,000** créditos entregados para consolidar deudas.
- **Q12,105** millones desembolsados en créditos.
- **+127,000** familias equilibraron sus ingresos y compromisos de pago.
- **48,087** familias iniciaron una cultura de ahorro gracias al programa.
- **28.60%** de los clientes lograron consolidar deudas y encontraron alivio financiero inmediato, mejorando su nivel de endeudamiento en un promedio de 10.10%

Beneficios clave

- **Consolidación de deudas:** permite unificar compromisos financieros en un solo pago, aliviando la carga económica de los accionistas.
- **Alivio financiero inmediato:** otorgamos créditos con plazos más largos y tasas de interés competitivas, adaptadas a las necesidades de cada cliente.
- **Fomento del ahorro:** promovemos hábitos de ahorro al incluir beneficios específicos en las tasas de interés.
- **Salud financiera:** ayudamos a los clientes a mantener un endeudamiento saludable, asegurando que puedan cumplir con sus obligaciones sin comprometer su calidad de vida.

Un programa que marca la diferencia

Este programa no solo ha transformado la vida de miles de accionistas, sino que también ha fortalecido la relación de confianza entre Bantrab y sus clientes. Desde su implementación, hemos demostrado que es posible combinar innovación tecnológica con un enfoque humano, priorizando siempre el bienestar de quienes forman parte de nuestra familia.
En Bantrab, creemos que la estabilidad financiera es la base para una vida tranquila y plena. Por eso, seguiremos innovando y adaptando el Programa Bienestar para continuar respondiendo a las necesidades de nuestros accionistas y construyendo juntos un futuro sólido.





PILAR SOCIAL Y DE DESARROLLO

En Bantrab, el impacto va más allá de los resultados financieros. La institución ha fortalecido su presencia en áreas fundamentales para el bienestar integral de los trabajadores guatemaltecos. A través de su pilar social y de desarrollo, ha impulsado iniciativas que promueven la inclusión financiera y laboral, así como el acceso a la salud y el deporte.

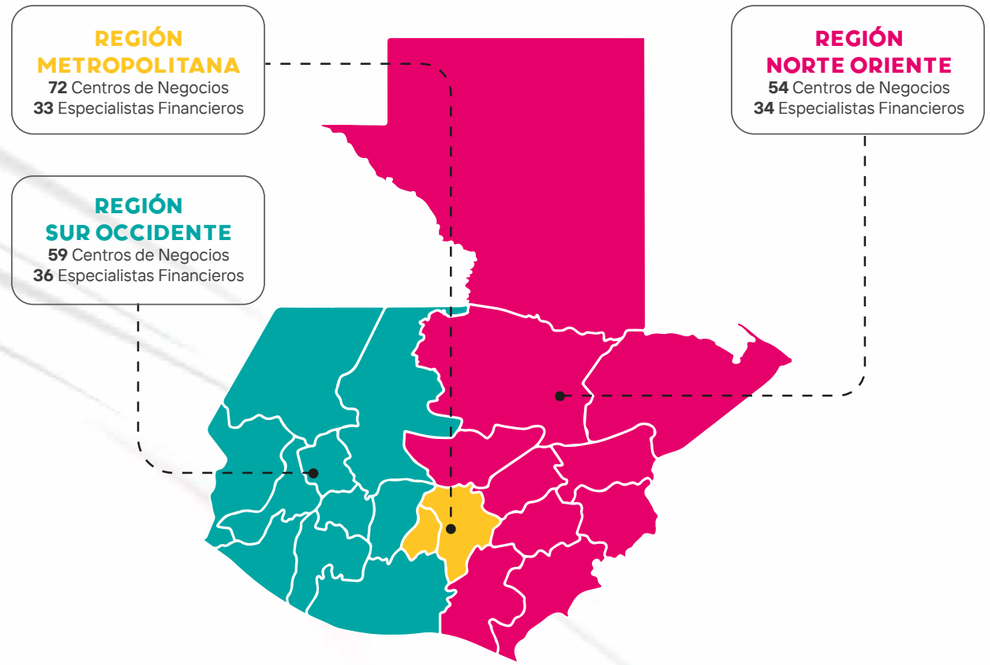
Estas acciones reflejan un compromiso genuino con el progreso y calidad de vida de los trabajadores, destacando la creencia en el valor de las personas y su trabajo. Cada iniciativa busca aportar de manera tangible a su bienestar presente y futuro.

EDUCACIÓN FINANCIERA

BANCONSEJOS DE BANTRAB

Es la primera oficina de asesoría financiera gratuita diseñada específicamente para los trabajadores, sin importar si son clientes de Bantrab o no. Esta iniciativa cuenta con presencia en Ciudad de Guatemala, Cobán y Zacapa, garantizando un alcance estratégico en regiones clave del país.

Con el respaldo de más de 100 especialistas financieros certificados, BanConsejos ofrece orientación personalizada para ayudar a los trabajadores a gestionar sus finanzas de manera efectiva, mejorar sus hábitos de ahorro y planificar su futuro económico con confianza.



IMPACTO

+16,900 asesorías personalizadas

+92 mil trabajadores y sus familias se beneficiaron mediante **más de 1,400** charlas financieras

+190.7 millones en créditos desembolsados

En Bantrab, creemos en el potencial de cada persona y su capacidad para crecer y desarrollarse. Por eso, hemos lanzado GuateAprende, una plataforma de aprendizaje en línea y de acceso gratuito diseñada para que trabajadores y emprendedores puedan capacitarse en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Desarrollada en alianza con Crehana, una de las empresas líderes en educación online en Latinoamérica, GuateAprende ofrece una amplia gama de oportunidades de formación.

Actualmente, cuenta con 66 cursos, entre ellos tres de inglés, así como dos especializaciones en áreas clave para el desarrollo profesional y personal.

A diciembre de 2024, más de **10,800** personas se han inscrito en la plataforma, demostrando la importancia de contar con recursos educativos accesibles y de calidad para fortalecer las habilidades y conocimientos del talento guatemalteco.

Con esta iniciativa, Bantrab reafirma su compromiso de apoyar el crecimiento profesional y la mejora continua de los trabajadores y emprendedores, impulsando así el desarrollo económico y social del país.



CURSOS

1. Decoración de interiores: transforma tu hogar
2. Introducción al macramé
3. Producción de video para eventos
4. Barismo: prepara bebidas a base de café
5. Emprendimiento de wellness
6. Lettering: El arte de dibujar letras
7. De punto a punto: introducción al bordado
8. Fotografía editorial gastronómica
9. Emprende tu primer negocio de fotografía
10. Floristería y arreglos florales para eventos
11. Repostería desde cero con Baking day
12. Fundamentos del Marketing B2B
13. Como iniciarte en el running
14. Potencia tus habilidades en Excel con inteligencia artificial
15. Dominando la escritura digital con AI
16. Preparación de discursos: Cómo estructurar y presentar
17. Fundamentos de Excel
18. Desarrollo de mentalidad con AI
19. Herramientas y modelos de pensamiento estratégico
20. Privacidad de datos
21. Lenguaje persuasivo y argumentación
22. Fundamentos de la comunicación oral
23. Liderazgo resiliente
24. ¿Cómo facilitar la toma de decisiones en equipo?
25. Inteligencia emocional y liderazgo personal
26. El arte de la primera impresión
27. Estrategias y enfoques para gestionar el cambio
28. ¿Cómo adaptar mi estilo de liderazgo según el equipo?
29. Presentaciones efectivas impulsadas con IA
30. Planificación a largo plazo y toma de decisiones
31. Introducción a las finanzas en Excel
32. Mentalidad emprendedora: Lidera iniciativas en tu trabajo
33. Cambio personal: cómo gestionar nuevos hábitos
34. Inglés: gramática para presentación y redacción
35. Inglés conversacional para principiantes
36. Resiliencia: Adaptación al cambio
37. Estrategia de servicio y atención al cliente
38. Ciberseguridad
39. Introducción a la Inteligencia Artificial
40. Introducción a Power BI
41. Ética empresarial (lavado de dinero, responsabilidad social)
42. Creatividad para Marketing
43. Storytelling avanzado para negocios
44. Desarrollo de inteligencia emocional y liderazgo
45. Nutrición saludable: Alimenta una vida mejor
46. Wellness: Mejora tu salud y estilo de vida
47. Salud emocional, compromiso y desempeño
48. Fotografía para redes sociales
49. Excel básico para principiantes
50. La importancia de la cultura empresarial
51. Introducción al ecosistema emprendedor
52. Cómo manejar mi negocio
53. Branding e identidad visual para startups
54. Marketing digital para negocios
55. Inbound marketing: estrategia de contenidos
56. Customer Experience: Diseña la experiencia de tu cliente
57. Investigación de mercado y comportamiento del consumidor
58. Diseñador Web Freelance: Independiza tu talento
59. Fundamentos de la fotografía digital
60. Negociación e influencia para lograr resultados
61. Storytelling: El arte de contar historias
62. Coaching para personas y equipos
63. Creatividad para emprender
64. Fundamentos básicos de inglés
65. Comunicación asertiva
66. Cultura de liderazgo

Especializaciones:

1. Fundamentos del marketing redes sociales
2. Excel práctico para volverte un experto

COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE LOS TRABAJADORES GUATEMALTECOS ESTÉN DONDE ESTÉN

En 2024, Bantrab reafirmó su compromiso de promover el bienestar de los trabajadores guatemaltecos, estén donde estén, con un enfoque especial en quienes residen en Estados Unidos. A través de BanConsejos y el fortalecimiento de su red de servicios de remesas, el banco ha llevado soluciones innovadoras y de impacto directo a miles de familias.

Bantrab procesó un 13% más de transacciones de remesas, en comparación con el año anterior. Además, 17% de estas transacciones se realizaron directo a cuenta, facilitando una mayor inclusión financiera para los beneficiarios.

La implementación de la App de Remesas Bantrab, cuyo uso creció un 80% este año, ha sido clave para simplificar el envío de dinero desde Estados Unidos, brindando un servicio gratuito, seguro y eficiente para los connacionales.

Para extender su cobertura, Bantrab ahora cuenta con más de 1,200 puntos de pago en todo el país, alcanzando un 85% de los municipios de Guatemala. Esta red permite que las familias receptoras accedan a su dinero de manera más conveniente, rápida y confiable. Además, el banco logró una conversión del 37% de los clientes que cobran remesas, quienes ahora también utilizan otros servicios financieros como cuentas de ahorro, créditos y tarjetas.



CONEXIÓN Y PRESENCIA EN ESTADOS UNIDOS

Bantrab fortaleció su relación con la comunidad guatemalteca en Estados Unidos a través de iniciativas estratégicas y eventos clave. Participamos en más de 10 partidos de la Selección Nacional de Guatemala, consolidando nuestra cercanía con los migrantes y reforzando nuestra conexión con ellos. En el marco de la Feria Chapina 2024, celebrada en Los Ángeles, California, cinco colaboradores de Bantrab participaron activamente, llevando la experiencia de remesas y servicios del banco directamente a la comunidad guatemalteca. Este evento permitió fortalecer nuestra marca y establecer un contacto directo con los usuarios.

RECONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS EXCLUSIVAS

En 2024, Bantrab ofreció experiencias exclusivas, como el programa Real Madrid, que premió a los ejecutivos de ventas de remesadores y a los mejores remitentes de remesas familiares, destacando su papel fundamental en el éxito de esta iniciativa. Estas acciones reflejan nuestro compromiso de valorar y motivar a quienes impulsan la cadena de bienestar financiero.

Con estas estrategias y un enfoque en la innovación tecnológica, la expansión de servicios y la cercanía con la comunidad migrante, Bantrab refuerza su propósito de ser un aliado confiable para los guatemaltecos en el extranjero, facilitando el bienestar de ellos y sus familias en Guatemala.



BIENESTAR A TRAVÉS DEL DEPORTE

En Bantrab, reconocemos el deporte como una vía para impulsar el bienestar integral de los guatemaltecos. Por esta razón, hemos enfocado nuestros esfuerzos en respaldar las disciplinas más practicadas en el país, como el fútbol y el ciclismo. Este apoyo no solo refleja nuestra dedicación a fortalecer la pasión deportiva, sino también nuestro compromiso con promover un estilo de vida activo y saludable.



Nuestro respaldo se extiende más allá de las Selecciones Nacionales y de los siete equipos de la Liga Nacional y Primera División. Durante 2024, apoyamos a una amplia red de más de 45 academias deportivas, equipos comunitarios, grupos de trabajadores de Bantrab y asociaciones de patronos. Además, facilitamos sesiones de transferencia de conocimientos y charlas educativas, beneficiando a entrenadores, preparadores físicos y niños, con el objetivo de fortalecer las capacidades deportivas y educativas en las comunidades.

Apoyo al fútbol en cifras

- 46 academias respaldadas en 21 departamentos, beneficiando a más de 6,600 niños y jóvenes.
- 516 capacitaciones integrales impartidas a 84,400 personas, entre jugadores, entrenadores y preparadores físicos.
- 13 capacitaciones con equipos internacionales, fortaleciendo conocimientos técnicos y tácticos.
- 54 capacitaciones deportivas y financieras, beneficiando a más de 2,600 personas y promoviendo una formación integral.

Estas iniciativas no solo fomentan el desarrollo técnico y físico de los participantes, sino también valores fundamentales como el trabajo en equipo, la disciplina y la responsabilidad. A través de la combinación de formación deportiva y educación financiera, buscamos preparar a los jóvenes para enfrentar con éxito los retos del futuro.

En Bantrab, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de los guatemaltecos y el desarrollo sostenible del país. Creemos que el deporte es una herramienta poderosa para construir una sociedad más saludable, unida y próspera.

Ciclismo

- +25 carreras recreativas apoyadas durante el año
- 33 capacitaciones integrales impactando a más de 6,487 personas entre niños y adultos previo a pasar la vuelta ciclística
- 27 actividades realizadas, beneficiando a 8,880 personas
- Creación de la Academia de Bienestar Juvenil
- 7 bicitours de patronos

Carreras

El banco también promovió la actividad física a través del apoyo al atletismo en diferentes competencias:

- 10 carreras federadas
- 25 carreras recreativas
- 6 carreras de atletismo





BIENESTAR A TRAVÉS DE LA SALUD

Nuestro compromiso por el bienestar integral de los trabajadores incluye el cuidado de la salud física y mental, y desde un enfoque preventivo promovemos la buena alimentación, la hidratación y hábitos que llevan a una vida saludable.

A través de diferentes iniciativas buscamos impactar tres áreas:

1. Salud preventiva

NUTRICIÓN

Adecuación
Balance
Variedad
Moderación

SALUD MENTAL

Estrés
Ansiedad
Inteligencia emocional

SALUD FÍSICA

Obesidad
Diabetes

2. Formación y atención con personal profesional

En 2024, lanzamos el programa Escuelas Socio-Deportivas con el objetivo de implementar iniciativas que generen un impacto positivo y duradero en la sociedad guatemalteca. Este programa está diseñado para fomentar el bienestar integral de niños y jóvenes en comunidades de escasos recursos, promoviendo hábitos saludables y educación financiera a través del deporte.

Como parte de esta iniciativa, visitamos 12 escuelas para incentivar la práctica de actividad física, mejorar los hábitos de salud y brindar educación financiera mediante charlas impartidas por BanConsejos. Estas sesiones buscan empoderar a los jóvenes con conocimientos que les permitan gestionar mejor sus recursos y aspirar a un futuro más estable.

Nuestra alianza con el Real Madrid nos permitió fortalecer el alcance del programa. Gracias a esta colaboración, se logró un acuerdo con la farmacéutica Abbott, que contribuyó con 5,000 bebidas nutritivas para los participantes, apoyando su desarrollo físico y bienestar general.

Además, llevamos a cabo 53 activaciones en distintas comunidades, las cuales impactaron a más de 7,300 personas y reforzaron el compromiso de Bantrab con la promoción de la salud, el deporte y la educación financiera como pilares esenciales para el desarrollo social.

3. Curación: a través de Seguros Bantrab brindamos la siguiente ayuda:

- +2,000 familias han sido apoyadas con seguros de vida, que representaron más de Q47 millones pagados.
- +45,000 asistencias médicas
- +5,000 asistencias viales
- Q180 millones pagados en siniestros

INCLUSIÓN LABORAL

En Bantrab, la responsabilidad social va más allá del ámbito financiero: es una filosofía de acción que se refleja en cada iniciativa que emprendemos. Nuestros programas de inclusión laboral son una prueba tangible de nuestro compromiso con la equidad y la diversidad. Creemos que un entorno inclusivo no solo enriquece el ámbito laboral, sino que también reafirma nuestra convicción de valorar a las personas por su talento y esfuerzo, independientemente de sus circunstancias.

Mundo sin Barreras BANTRAB

En Bantrab, creemos firmemente en la inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual. A través del programa Mundo Sin Barreras, brindamos oportunidades de empleo para que estas personas puedan fortalecer su independencia, productividad y desarrollo personal.

En 2024, esta iniciativa celebró 6 años de impacto positivo. Actualmente, ofrecemos pasantías laborales a 20 alumnos del Instituto Neurológico de Guatemala, entre ellos, una persona con discapacidad visual. Este programa no solo impulsa el desarrollo individual de los participantes, sino que también enriquece la cultura organizacional de Bantrab.



Beca Mi Primer Empleo

Es otra iniciativa de inclusión laboral dirigida a jóvenes de 18 a 24 años sin experiencia previa. En alianza con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, ofrecemos pasantías que permiten a los participantes dar sus primeros pasos en el mundo laboral.

Desde su lanzamiento en 2022, este programa ha brindado más de 200 oportunidades de trabajo. Los jóvenes beneficiados reciben el salario mínimo y prestaciones laborales completas, facilitando su integración al mercado laboral formal y apoyando su desarrollo profesional.

Convenio con el Ministerio de Educación

En 2018, Bantrab suscribió un convenio con el Ministerio de Educación (Mineduc) para incentivar la excelencia académica y fomentar el desarrollo profesional de estudiantes destacados. A través de este acuerdo, contratamos a 20 egresados de institutos públicos que obtuvieron las mejores puntuaciones en la Evaluación Graduandos.

Este programa reconoce el esfuerzo y el mérito académico, brindando a los jóvenes una oportunidad de empleo formal que les permite aplicar sus conocimientos, adquirir experiencia y contribuir al desarrollo del país.



PROGRAMAS INTEGRALES

En Bantrab, impulsamos el bienestar de los guatemaltecos a través de programas integrales que combinan productos financieros con beneficios exclusivos e iniciativas que promueven la inclusión laboral y social para todos los sectores de la población.

BIENESTAR Mayor

El programa Bienestar Mayor honra los años de esfuerzo y dedicación de los adultos mayores, facilitando su acceso a productos financieros diseñados específicamente para esta etapa de la vida. Entre los beneficios se incluyen:

- Préstamos con plazos adaptados al proceso de jubilación.
- Cuentas de ahorro con tasas de interés preferenciales.
- Cobertura con seguros médicos, vinculados a los productos financieros.
- Además, promovemos activamente la inserción laboral de adultos mayores. Actualmente, 68 adultos mayores forman parte del equipo del Grupo Financiero Bantrab, contribuyendo con su experiencia y compromiso al desarrollo de la institución.



MUJERES LÍDERES DE BIENESTAR

A través del programa Mujeres Líderes de Bienestar, brindamos a las mujeres guatemaltecas las herramientas necesarias para potenciar su desarrollo financiero, laboral y personal. Esta iniciativa reconoce y respalda a las madres trabajadoras que, con esfuerzo y liderazgo, enfrentan los desafíos diarios y contribuyen al bienestar de sus familias.

En su primera fase, el programa ofrece más de 25 beneficios exclusivos, entre los cuales destacan:

- Consolidación de deudas con tasas de interés preferenciales.
- Tarjetas de crédito sin cobro de membresía.
- Cuentas de ahorro con seguro gratuito.
- Asesoría en salud financiera para una gestión responsable de los recursos.
- Programas formativos para desarrollar competencias laborales y profesionales.

Con Mujeres Líderes de Bienestar, reafirmamos nuestro compromiso con el empoderamiento femenino y el desarrollo integral de las mujeres guatemaltecas.



PIACE, UN ESPACIO DISEÑADO PARA CLIENTES ESPECIALES

En junio de 2022, convertimos en realidad un sueño inspirado por nuestros accionistas: inauguramos el Centro del Programa Integral de Atención a Clientes Especiales (PIACE). Este espacio nació como respuesta a sus inquietudes y necesidades, con el propósito de retribuir la confianza de nuestros aliados estratégicos y ofrecerles un lugar donde se sientan valorados y atendidos de manera especial.

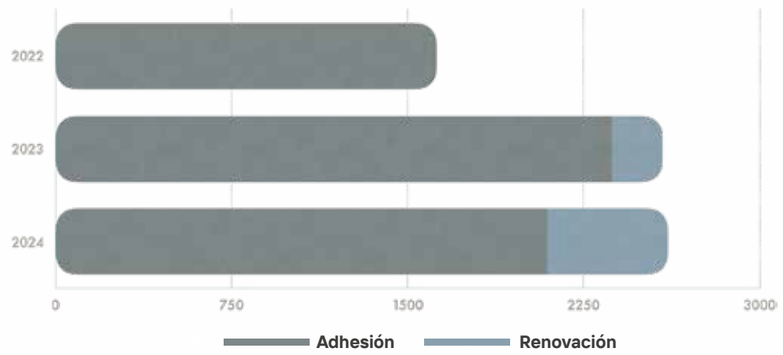
Además de beneficios en productos seleccionados, PIACE ofrece a sus miembros:

- Actividades de salud ocupacional
- Cursos de formación y desarrollo
- Programas de educación financiera
- Conferencias y charlas
- Actividades sociales y recreativas
- Asistencia médica, psicológica y nutricional
- Descuentos en exámenes de laboratorio y servicios funerarios

Los miembros del programa también pueden hacer uso de las instalaciones de Centro PIACE, que cuenta con el Museo Bantrab, sala de lectura, salón de baile, gimnasio, espacio de atención personalizada, salas de reuniones, un Centro de Negocios, cafetería, espacios para juegos de mesa, áreas de descanso, piscina y parqueo.

Las membresías son anuales, gratuitas y sujetas a disponibilidad.

Desde 2022 a la fecha, hemos atendido **más de 6,000 clientes** y crecido **274%** en nuevos miembros.



Además, nuestros profesionales de la salud atendieron a **3,246 clientes,** por consultas médicas, psicológicas y nutricionales. Asimismo, se realizaron **152** actividades recreativas, beneficiando a **1,607 clientes.**





PILAR DIGITAL

NUESTROS CANALES

Nos enfocamos en acercar los servicios financieros a las comunidades y brindarles bienestar a los trabajadores. Esto lo hacemos a través de un modelo de negocios innovador, inclusivo y que contribuye a la comercialización de soluciones que se ajustan a las necesidades y aspiraciones de los guatemaltecos, pero, sobre todo, que impulse su bancarización y salud financiera.

Centros de Negocios

- Bantrab tiene **184** Centros de Negocios en los 22 departamentos de Guatemala. Además, la fuerza de ventas está conformada por más de 940 Asesores de Bienestar Financiero, quienes visitan y dan solución a las necesidades de los clientes actuales y potenciales.

MI AGENTE BANTRAB

- Hay más de **1,000** comercios afiliados a la red Mi Agente Bantrab, que facilitan a clientes realizar transacciones y gestiones bancarias.

BANTRAB EN LINEA

- Tu banca en línea para realizar compras seguras y fáciles desde tu computadora, pagar servicios básicos o hacer transferencias a terceros y otros bancos, entre otras gestiones.

APP BANTRAB

- En 2024, se efectuaron **3,693,214 transacciones** por los canales digitales, equivalente a un incremento del **67% respecto de 2023. Mientras que los usuarios activos crecieron 15%**, hasta llegar a los **216,174**.

- Aplicación móvil que ha permitido la apertura de más de **135 mil** cuentas monetarias y de ahorro, así como solicitar productos, hacer retiros de efectivo en cajeros, Centros de Negocios y comercios afiliados a Mi Agente Bantrab. Además, de pagar y cobrar con un código QR o un link. Todo de manera fácil, rápida y sin ir al banco.

APP REMESAS BANTRAB

- Aplicación para que los residentes en Estados Unidos realicen envío de dinero en tiempo real a sus familiares y amigos en Guatemala.

WhatsApp 2410- 2600

- Bantrab sumó el WhatsApp 2410-2600 a sus canales de atención. Ahora ya no es necesario llamar al PBX 1755 o visitar un Centro de Negocios (CN) para realizar consultas o solicitar algún producto financiero. La aplicación permite pedir información de gestiones y productos, conocer la ubicación y los horarios de los CN, reiniciar contraseñas de Bantrab en Línea y solicitar un préstamo o una tarjeta de crédito, entre otras opciones.

Bienes Chat

- Es el nuevo amigo financiero que brinda asesoría gracias a BanConsejos de Bantrab. Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana. Si necesitas consejos financieros escribe al **2415- 1540.**

NUESTRA COMUNIDAD DIGITAL



Activos digitales

Creamos una comunidad en línea para conocer, interactuar y crear conexiones con los trabajadores guatemaltecos. Nuestro principal objetivo es escucharlos y brindarles contenido de valor que contribuya a su bienestar integral.

Síguenos en nuestras redes sociales:

- Facebook
- Instagram
- X
- Youtube
- Tik Tok

Hablemos de Bienestar

Es nuestra plataforma de bienestar integral. Brinda consejos de finanzas, nutrición y desarrollo personal. Estamos convencidos que los programas e iniciativas que impulsamos contribuirán a mejorar la calidad de vida de los guatemaltecos.



DEPORTES
BANTRAB

Nos mueve el bienestar de los guatemaltecos. Por esta razón, creamos Deportes Bantrab, la plataforma que promueve el deporte y la actividad física. Porque sabemos que al despertar la pasión por el deporte abrimos espacios de crecimiento físico, emocional y mental de los guatemaltecos, y de esa forma promovemos su bienestar.





DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El talento humano no es solo un recurso esencial en Bantrab, sino el pilar fundamental de nuestro éxito. Por ello, hemos creado un entorno laboral que prioriza su desarrollo integral y calidad de vida. A través de diversas iniciativas, buscamos que cada colaborador pueda alcanzar su máximo potencial y crecer junto con la institución.

Plan de Carrera y Sucesión

Es una de las principales estrategias para fomentar el crecimiento profesional de nuestros colaboradores. Este plan tiene como objetivo identificar y retener al mejor talento, brindando oportunidades claras de desarrollo interno y preparando a los futuros líderes de Bantrab.

Actualmente, contamos con cinco programas específicos dirigidos a sucesores de puestos clave y de Alta Dirección. Como parte de esta iniciativa, impulsamos la Licenciatura en Administración Bancaria, enfocada en fortalecer las habilidades técnicas y estratégicas de colaboradores con alto potencial.

Hasta la fecha, se han otorgado 338 becas a trabajadores destacados, facilitándoles la culminación de sus estudios a nivel de pregrado y apoyando su desarrollo académico y profesional.

Programa de inglés

En 2024, lanzamos el Programa de Inglés Institucional, diseñado para mejorar las competencias lingüísticas de los colaboradores que ocupan puestos estratégicos o requieren el dominio del idioma para desempeñar sus funciones. Este programa está estructurado en seis niveles alineados con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER). Cada nivel ofrece 112 horas de formación, garantizando una enseñanza de calidad y adaptada a las necesidades de cada participante.



UNIVERSIDAD CORPORATIVA BANTRAB (UCB)

La Universidad Corporativa Bantrab (UCB) promueve la cultura institucional mediante programas de formación alineados con la estrategia organizacional y la filosofía de trabajo del banco. Su objetivo principal es proporcionar oportunidades de aprendizaje continuo, cercano y práctico que impulsen el desarrollo integral de los colaboradores.

La UCB se enfoca en fortalecer tanto las habilidades blandas como las competencias técnicas de los más de 5,000 colaboradores que forman parte de Bantrab. A través de estas iniciativas, buscamos preparar a nuestro equipo para enfrentar con éxito los desafíos actuales y futuros, garantizando su crecimiento profesional y contribuyendo a una institución más sólida y eficiente.



Programa de Desarrollo Profesional

La Universidad Corporativa Bantrab impulsa el Programa de Desarrollo Profesional, el cual promueve la profesionalización del talento humano. Gracias a las alianzas estratégicas con diferentes universidades y escuelas de negocios, que brindan descuentos en carreras universitarias, formación académica y aprendizaje de idiomas, se ha logrado que un 22% de los colaboradores se gradúen a nivel universitario.

Además, se ha conformado un pool de asesores de tesis que buscan apoyar a los colaboradores en su proceso de graduación.

CULTURA Y BIENESTAR

En Bantrab, la cultura organizacional se fundamenta en principios de equidad e igualdad de oportunidades, garantizando un entorno laboral inclusivo y respetuoso. A través de políticas internas como el Código de Ética, la Gestión del Talento y el Gobierno Corporativo, la institución promueve la integración de personas sin distinción de género, edad, etnia u otras características, asegurando el cumplimiento de los derechos de cada colaborador. Esta gestión está alineada con los valores éticos que rigen nuestras acciones y consolidan nuestro compromiso con el bienestar de los guatemaltecos.

Como reflejo de estos principios, el 47% de nuestra fuerza laboral está conformada por mujeres, superando el promedio del mercado (37%). De ellas, 387 ocupan posiciones de liderazgo, contribuyendo significativamente al logro de los objetivos estratégicos de la institución. Además, en 2024, y por primera vez en los 59 años de historia del banco, una mujer forma parte de la Junta Directiva, marcando un hito en la promoción de la equidad de género en la toma de decisiones estratégicas.

Asimismo, Bantrab se enorgullece de haber sido reconocido por el Ministerio de Trabajo por su compromiso con la inclusión laboral de personas mayores de 60 años, reafirmando nuestro propósito de valorar a las personas y su experiencia como un activo esencial para el desarrollo organizacional.

En línea con nuestro propósito de bienestar, Bantrab impulsa diversas iniciativas que buscan mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias. Estas acciones incluyen programas de desarrollo profesional, apoyo integral para su bienestar físico y emocional, y beneficios diseñados para facilitar un equilibrio entre la vida personal y laboral. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de ser un empleador que no solo valora a su equipo, sino que trabaja activamente para garantizar su bienestar y felicidad.



BIENESTAR FÍSICO

Programa +B3 (Balance y Bienestar Bantrab). Garantiza el bienestar de los trabajadores a través de la atención integral, ambientes sanos y el fomento de la mentalidad ganadora.

Por medio de esta iniciativa se brinda de forma gratuita servicios como medicina general, psicología, asesoría legal, nutrición, servicio odontológico, jornadas de vacunación y oftalmológicas, seguro médico y de vida.

Gracias a este programa:

- Se abrió una clínica médica para la atención de colaboradores en el edificio World Technology Center
- Se instaló una sala de lactancia en Torre III para apoyar a las mujeres durante el periodo de lactancia



Implementación de Pro Salud
A través del Programa de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades (Pro Salud) los más de 5,000 colaboradores participaron en charlas, talleres y capacitaciones de salud física, nutricional y mental.

Cobertura nutricional
En 2024, aumentamos de 47% a 82% la participación de colaboradores en el programa nutricional, mejorando así nuestra cobertura.

- **100%** área metropolitana
- **66%** región suroccidente
- **59%** región nororiente

Clases Fitness

- **93%** de los colaboradores están físicamente activos
- **+130** clases fitness impartidas, según el nivel de resistencia física

Selecciones Deportivas Bantrab: Actualmente, promovemos seis disciplinas: fútbol 11 y fútbol 5, básquetbol, boliche, atletismo, ciclismo y voleibol. Este esfuerzo ha logrado que 200 colaboradores, entre hombres y mujeres, se involucren y superen sus límites.

BIENESTAR EMOCIONAL

Para contribuir al bienestar de los colaboradores y sensibilizarlos sobre la importancia de la salud mental y el cuidado de las emociones, se implementaron activaciones y pausas activas que impactaron a más del 95%.

- **21%** aumentó la atención psicológica respecto de 2023
- **68%** de los colaboradores se adhirieron al programa de tratamiento psicológico

GALARDÓN AL TRABAJADOR 2024 BANTRAB

Por séptimo año consecutivo, Bantrab reconoció a los guatemaltecos cuyo esfuerzo y dedicación contribuyen al bienestar de sus familias y al desarrollo del país. En esta edición, se entregaron **365 estatuillas**, una por cada día del año, a personas e instituciones destacadas. También **se otorgaron 1,000 medallas** de reconocimiento a trabajadores sobresalientes en diversos campos laborales.

Durante la primera edición de este galardón, se otorgaron ocho distinciones especiales, incluyendo reconocimientos a bomberos voluntarios y al equipo médico que realizó la histórica operación de separación de las siamesas Graciela y Esmeralda en el Hospital Roosevelt.
En 2024, se reconoció a diversas personas y organizaciones por su labor y trayectoria, como:

- Asociación de Abuelitos Heladeros
- Equipo detrás del satélite Quetzal-1
- María Dolores Molina, destacada ciclista
- María Inés Lacayo, reconocida artista
- Philip Wilson, fundador de EcoFiltro
- Héctor Flores, de la Municipalidad de Guatemala
- Jacobo Nitsch, integrante de Malacates Trébol Shop



Además, Bantrab extendió su reconocimiento a guatemaltecos en el extranjero, entregando estatuillas en los consulados de Los Ángeles y Florida en Estados Unidos. Entre los galardonados se destacó a Susana Arrechea, ingeniera química y especialista en nanotecnología, quien trabaja en el proyecto New Sun Road Guatemala para llevar energía renovable a comunidades rurales.



GALARDONES A BANTRAB



INNOVACIÓN

La innovación en Bantrab es una convicción que guía cada proyecto y servicio. Desde la implementación de tecnologías hasta la creación de productos financieros que mejoran la calidad de vida de sus clientes, Bantrab reafirma su compromiso con el progreso.

WORLD ECONOMIC MAGAZINE

- Nos otorgó el premio University Minds Innovating Guatemala 2024 por la iniciativa Dmentes.

FINTECH AMERICAS

- Premio Platino 2025 en Inclusión Financiera por el programa Bienestar Mayor.
- Premio Platino 2024 en Experiencia al Cliente por la cuenta 100% digital YoLo.
- Premio Platino 2023 en Big Data, Analítica e Inteligencia Artificial por el programa Bienestar.

NEGOCIO RESPONSABLE

En Bantrab, la responsabilidad social es una filosofía de acción que se manifiesta en programas de inclusión laboral y compromiso con la equidad.

CENTRARSE en GUATEMALA

1ª posición en la categoría Innovación de Empresa Inclusiva 2023 por el programa Mundo Sin Barreras, que ofrece pasantías laborales a personas con discapacidad.

CLIMA ORGANIZACIONAL

En Bantrab, el talento humano es el motor del éxito. La institución invierte en su crecimiento personal y profesional, ofreciendo un entorno de trabajo donde cada colaborador puede alcanzar su máximo potencial. Gracias a iniciativas como la Universidad Corporativa Bantrab y programas de bienestar integral, se promueve una cultura organizacional de respeto y empoderamiento.

Great Place To Work.

- 9ª mejor empresa para trabajar en Guatemala (2024).
- 6ª mejor empresa centroamericana de servicios financieros y seguros (2023).
- 9ª mejor empresa centroamericana para trabajar para mujeres (2023).
- 32ª mejor gran organización latinoamericana para trabajar (2023).

Ministerio de Trabajo y Previsión Social

- Constancia de Buenas Prácticas Laborales al banco y a la aseguradora.
- Distinciones por contratar a adultos mayores y personas con discapacidad.

THE DRAGON

- Reconocimiento a Bantrab por crear un entorno laboral ejemplar y centrado en el bienestar de los colaboradores.
- Distinción a los miembros de la Junta Directiva: Estuardo Gamalero, Herbert Hernández y Edwin Méndez por su liderazgo visionario.

EFY. Employers for Youth

- 1ª mejor empresa para jóvenes profesionales en Guatemala (2024).
- 8ª mejor empresa para jóvenes en tecnología en Centroamérica (2024).

EMAT empresas más atractivas para trabajar

- 5ª empresa guatemalteca más atractiva para trabajar en banca y finanzas.
- 23ª empresa más atractiva del índice general de Guatemala.

REVISTA Summa

- 8ª empresa guatemalteca con mejor clima organizacional.
- 53ª empresa con mejor clima organizacional en Centroamérica.

REPUTACIÓN Y CONFIANZA

Una sólida reputación se construye a través de decisiones responsables, transparencia e integridad. Bantrab ha ganado la confianza de miles de guatemaltecos gracias a su enfoque en el bienestar colectivo y la sostenibilidad.

merco EMPRESAS Y LÍDERES

- 6ª del sector bancario.
- 40ª en el ranquin general de líderes.
- 40ª en empresas más responsables ESG.
- 57ª en el ranquin general.

Forbes

- 4ª del sector bancario con mejor reputación en Guatemala.
- 4ª con mejor imagen corporativa.
- 7ª más reconocida.

VIDA Y ÉXITO 360

- 18ª en el ranquin de Reputación Corporativa 2024.

REVISTA Summa

- 9ª con mejor reputación corporativa de Guatemala.

ESTRATEGIA&NEGOCIOS E&N

- 7ª empresa guatemalteca de alta confianza.
- 10ª en el ranquin Love Marks de servicios financieros.
- 16ª marca guatemalteca de alta confianza.
- 17ª empresa más admirada de Guatemala.

MEMORIA DE LABORES

BANTRAB

MEMORIA DE LABORES

BANTRAB

TU BIENESTAR ES NUESTRO TRABAJO

2024