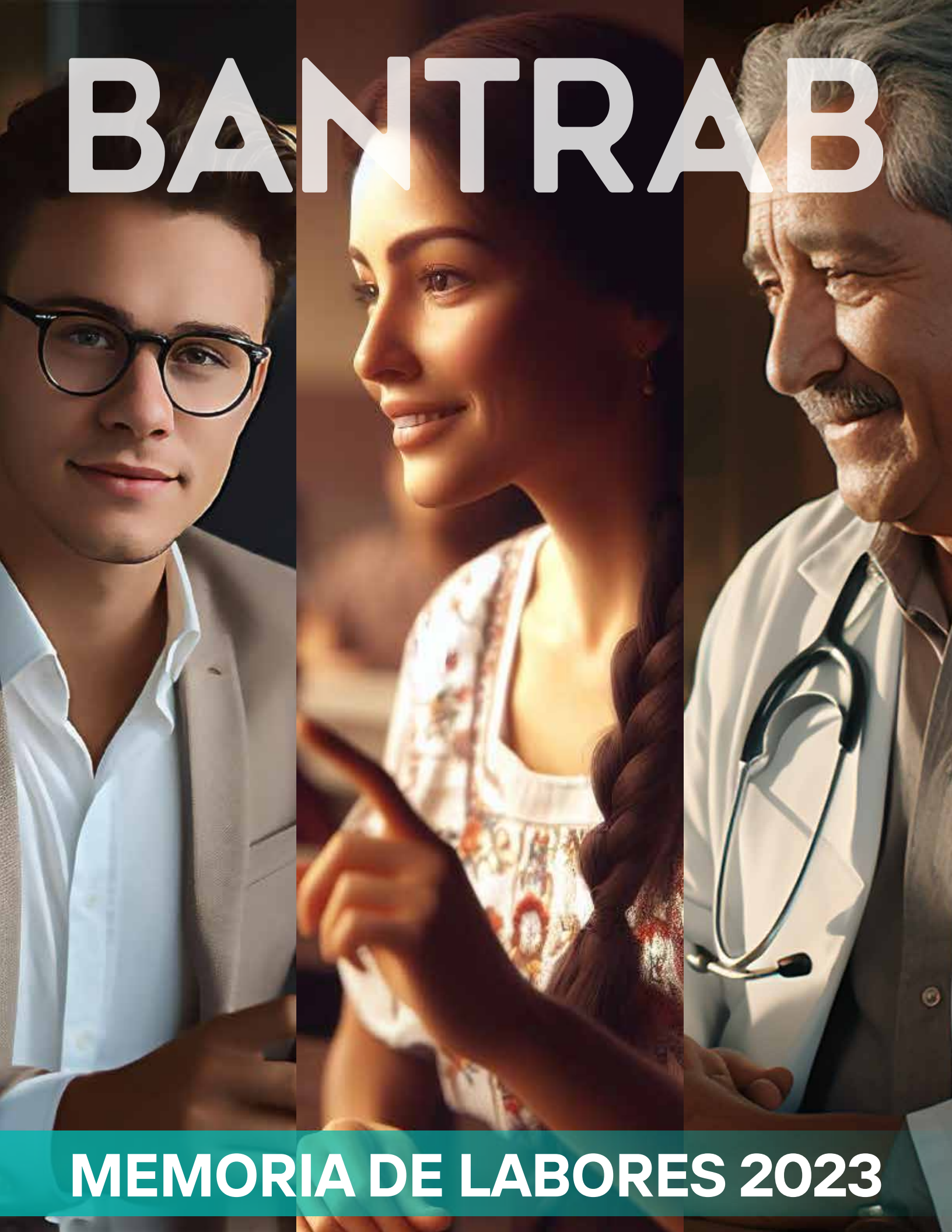
BANTRAB



MEMORIA DE LABORES 2023



NUESTRO TRABAJO MÁS IMPORTANTE ES CUIDAR A LOS TRABAJADORES GUATEMALTECOS











ÍNDICE

CAPÍTULO 01
BIENVENIDA
MENSAJE DEL PRESIDENTE 06
ENTREVISTA AL GERENTE GENERAL 08

CAPÍTULO 02
QUIÉNES SOMOS
57 años de historia 10
Nuestra Junta Directiva 12
Líderes de Bantrab 14

CAPÍTULO 03
SOLIDEZ
Activos 20
Disponibilidades 22
Inversiones 23
Cartera crediticia neta 24
Pasivos 25
Depósitos 26
Capital 28
Utilidades 30
Indicadores 32
Calificaciones 34

CAPÍTULO 04
Estados financieros auditados 36

CAPÍTULO 05
Información de estados financieros del Grupo Financiero 46

CAPÍTULO 06
Transparencia 52
¿Quiénes guían las buenas prácticas de Bantrab? 54

CAPÍTULO 07
Bantrab se escribe con B de Bienestar 56
El único banco que bajó sus tasas en los últimos seis años 57
Bienestar Mayor 58
Claudia reescribió su historia de crédito 60
Herramienta de alivio financiero 61
Vivienda para todos 62











ÍNDICE

CAPÍTULO 08
EDUCACIÓN FINANCIERA
Consejos para ahorrar 66
Tarjetas del Bienestar 67
BanConsejos que cambian la vida 68
GuateAprende 69

CAPÍTULO 09
INCLUSIÓN
El hombre que hizo posible lo imposible 70
Mundo Sin Barreras 71
Convenio con el Ministerio de Educación 71
Mi Primer Empleo 71
Bienestar Mayor 71

CAPÍTULO 10
CLÚSTER DEPORTIVO
Fútbol 72
Ciclismo 72

CAPÍTULO 11
Ruta tecnológica 76

CAPÍTULO 12
MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD
Mi Agente Bantrab 78
YoLo 79
Centros de Asesoría en Estados Unidos 79
App Remesas Bantrab 79
Retribución a la confianza 80

CAPÍTULO 13
MEDALLAS A BANTRAB
Innovación financiera 82
Reputación 83
Negocio Responsable 83
Un gran lugar para trabajar 83
Constancia de Buenas Prácticas Laborales 83
Employers For Youth 83
Empresas más atractivas para trabajar 83
Merco Empresas y Líderes 2023 83

MENSAJE DE NUESTRO PRESIDENTE



JORGE MONDAL

En sus 57 años de historia, Bantrab se ha caracterizado por lograr resultados sobresalientes que no solo se miden en números positivos y los hitos alcanzados. Este 2023, no fue la excepción, pues cosechamos grandes resultados, que nos permiten continuar cumpliendo con la misión de promover el bienestar de los trabajadores y sus familias.

Nos situamos en el ***sexto*** *lugar* del sistema en volumen de activos. Nos convertimos en el banco número ***uno*** en créditos de consumo y nos posicionamos en el ***cuarto*** lugar en utilidades del sistema guatemalteco.

Esta solidez ha hecho que las firmas Fitch Ratings y Moody's hayan mejorado, sostenidamente, nuestras calificaciones. La primera nos dio la máxima calificación que puede otorgar a una institución financiera guatemalteca, mientras que la segunda nos situó casi al mismo nivel que ostenta el país.

Esto constituye un voto de confianza y fortalece nuestra imagen ante nuestros clientes, accionistas, inversores y grupos de interés. Lo más importante es que estos resultados se han traducido en soluciones de bienestar.

El 89.1% de los beneficiarios del Programa Bienestar lograron equilibrar sus ingresos y gastos, al consolidar sus deudas, y más de 38 mil de ellos empezaron ahorrar. Esta iniciativa fue reconocida con el Premio Fintech Americas en la categoría de Big Data, Analítica e Inteligencia Artificial.

Asimismo, caminamos en la ruta tecnológica para combinar, cada vez más, lo mejor de la banca tradicional y la digital, sin perder esa calidez que nos distingue de otras instituciones financieras.

Aumentamos nuestra cobertura a nivel nacional. Además de contar con **687** asesores de bienestar financiero y **186** Centros de Negocios, nuestra red de comercios afiliados a la red Mi Agente Bantrab supera ya los **600**. Adicionalmente, nos hemos enfocado en apoyar a los trabajadores connacionales en Estados Unidos, a través de la apertura de **ocho** Centros de Asesoría Financiera dentro de los consulados en diferentes estados.

Y seguimos impulsando la bancarización mediante las herramientas digitales YoLo, App Remesas Bantrab, y el portal de autogestión de créditos.

Bantrab se ha convertido en referente de la educación financiera en el país, gracias a BanConsejos, nuestra oficina de asesoría gratuita en finanzas personales, que ha brindado más de 14 mil asesorías personalizadas e impartido más de 900 charlas a 57 mil trabajadores a la fecha. Este esfuerzo se consolidó con el lanzamiento de GuateAprende, desarrollada en alianza con Crehana. Se trata de una plataforma gratuita y en línea, enfocada en el desarrollo de todos los guatemaltecos.

Otra de las iniciativas que más nos llena de orgullo es Bienestar Mayor, un programa que reconoce a las personas mayores de 60 años, que además de beneficios financieros, les ofrece oportunidades de empleo.

Es precisamente esa disposición de Bantrab por resolver y velar por el bienestar de los trabajadores lo que me hace confiar que en 2024 sabremos enfrentar los desafíos que se nos presenten y daremos pasos firmes para llevar más bienestar a Guatemala.

"Nuestro éxito no solo se mide en los números positivos y los hitos alcanzados, sino en el bienestar que hemos llevado a los guatemaltecos".



2023 FUE UN AÑO DE BIENESTAR

HERBERT HERNÁNDEZ
GERENTE GENERAL DE BANTRAB

¿Qué es bienestar para Bantrab?
Es una palabra con un significado poderoso para nosotros. Orienta el rumbo e implica compromiso. Es la esencia de la estrategia que impulsamos desde 2022. Es el motor de las 5 mil personas que trabajamos en la institución.

¿En qué consiste la estrategia?
Nuestras decisiones y acciones descansan en tres pilares: el financiero, el social y de desarrollo, y el digital. Mientras fortalecemos nuestra posición en el mercado y la cultura de rendición de cuentas, innovamos y ponemos en marcha iniciativas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los trabajadores de forma integral.

¿Cuál fue el principal logro de 2023 en el plano financiero?
Somos el **sexto** banco en volumen de activos y uno de los más rentables y mejor capitalizados. Nuestra cartera crediticia aumentó **21.62%** respecto a 2022. Esta solidez, aunada al fortalecimiento de la cultura de transparencia, hizo que dos de las firmas más importantes del mundo, mejoraran nuestras calificaciones de riesgo crediticio. Pero, además, nos permitió bajar las tasas de interés durante los últimos cinco años y los primeros once meses de 2023.

¿Cómo marcó Bantrab la diferencia en los productos que ofrece?
Hace un par de años, lanzamos el Programa Bienestar mediante el cual 159,682 trabajadores han unificado sus compromisos de pago y tuvieron oportunidad de reescribir su historia de crédito. El 89.1% de los beneficiados pudo equilibrar sus ingresos y gastos, y 38,585 clientes emperazon a ahorrar. Adicionalmente, al 31 de diciembre, 6,724 personas se habían beneficiado de la Tarjeta Siempre Sí, que también permite reconstruir el récord financiero.

¿Cuál fue el aporte de Bantrab en el pilar social y de desarrollo que mencionó al inicio de la conversación?
Una de las iniciativas de la que estamos más orgullosos es Bienestar Mayor. Respetamos y valoramos la sabiduría y experiencia de los adultos mayores. Además de préstamos con plazos ajustados al proceso de jubilación y cuentas de ahorro con tasas preferenciales y vinculadas a seguros médicos, celebramos una Feria de Empleo para que las personas mayores de 60 años pudieran aplicar a las 200 plazas que abrimos para ellos.

¿Qué otras iniciativas responsables impulsan?
Estamos convencidos de que, además de facilitar créditos, los trabajadores deben aprender a gestionar sus finanzas personales para asegurar su calidad de vida. Esa es la razón por la que BanConsejos sigue dando asesoría gratuita en finanzas personales y por la que lanzamos GuateAprende, una plataforma de acceso gratuito con cursos y especializaciones para trabajadores y emprendedores.

¿Cuál es la razón por la que Bantrab apoya el fútbol y el ciclismo?
De todas las formas de posicionar una marca, el deporte es la que brinda bienestar físico, emocional y social. Propicia el desarrollo de valores y la unidad. Por eso, apoyamos las disciplinas más populares del país a todo nivel. No solo a las selecciones nacionales y a los equipos profesionales, sino también a las academias de niños y jóvenes, a las comunidades y al talento humano de Bantrab.

"Bienestar es la esencia de la estrategia que impulsamos desde 2022. Orienta nuestro rumbo e implica compromiso".

¿Cómo proyecta el 2024?
Será un año mejor que 2023. La sinergia de nuestros equipos es más fuerte año con año. Seguiremos innovando y trabajando por el bienestar integral de los guatemaltecos.



57 AÑOS DE HISTORIA

Habían pasado dos meses desde que el coronel Enrique Peralta Azurdia derrocó al presidente Miguel Ydígoras Fuentes, cuando los ministros de Trabajo del hemisferio se reunieron en Colombia y discutieron cómo harían propia la Alianza para el Progreso que promovía el entonces mandatario estadounidense John F. Kennedy. Los funcionarios emitieron, ese mes de mayo de 1963, la Declaración de Cundinamarca que, en su Artículo 35, recomendaba la creación de bancos que fomentaran el ahorro en los trabajadores, los protegieran de los usureros y atendieran sus necesidades crediticias.

Los ministros volvieron a encontrarse dos años después en Venezuela y aprobaron el Plan de Acción de Caraballeda. Renovaron su compromiso de crear instituciones bancarias, o transformar las ya existentes, para beneficiar a la fuerza laboral. De ahí que, el 1 de octubre de 1965, el presidente Enrique Peralta Azurdia emitiera el decreto 383 que dio vida al Banco de los Trabajadores. Guatemala se convertía así en el segundo país, después de Puerto Rico, en fundar una institución de esa naturaleza.

El banco abrió sus ventanillas al público en 1966 con un aporte estatal de Q500 mil. Los trabajadores públicos y privados aportarían capital mediante la compra de acciones comunes hasta 1991, año en el que se alcanzaron los Q25 millones autorizados en 1969. Un año más tarde, la Asamblea de Accionistas aprobó que Bantrab se convirtiera en un banco privado con sentido social y adoptara medidas para ser rentable.

El Congreso aumentó el capital autorizado del banco a Q200 millones en 1998. Eso permitió la emisión de acciones preferentes que, a diferencia de las comunes, no otorgan derecho a voto a los titulares y pueden ser adquiridas por cualquier persona individual o jurídica.

Así fue como Bantrab empezó a crecer. Adquirió Seguros Tikal y la Financiera Latinoamericana,

La Casa Larrazábal fue la primera sede del Banco de los Trabajadores.

absorbió el Banco de la República y, el 29 de septiembre de 2010, se convirtió en Grupo Financiero.

Una nueva administración asumió la institución a finales de 2016 e inició un profundo proceso de transformación, encaminado a fortalecer la solidez y el Gobierno Corporativo. Hoy Bantrab ejecuta una estrategia encaminada a promover el bienestar integral de los trabajadores y sus familias, ocupa el **sexto** lugar del sistema bancario en volumen de activos y es uno de los más rentables y mejor capitalizados.



JORGE MONDAL
PRESIDENTE



ENRIQUE COSSICH
PRESIDENTE SUPLENTE
2 de diciembre de 2021
a 31 de agosto de 2023



LUIS SUÁREZ
PRESIDENTE SUPLENTE
4 de septiembre de 2023
a la fecha



ESTUARDO GAMALERO
DIRECTOR PROPIETARIO



JULIO ORDÓÑEZ
DIRECTOR PROPIETARIO



SERGIO ROMANO
DIRECTOR PROPIETARIO



EDIN VELÁSQUEZ
DIRECTOR PROPIETARIO



EDWIN MÉNDEZ
DIRECTOR SUPLENTE



OSCAR PINEDA
DIRECTOR SUPLENTE



EDGAR RAMÍREZ
DIRECTOR SUPLENTE



ERBIN SAGASTUME
DIRECTOR SUPLENTE



RAÚL ZAPATA
SECRETARIO

JUNTA DIRECTIVA

- GOBERNANZA
- TRANSPARENCIA
- BIENESTAR
- TRABAJO EN EQUIPO
- EQUIDAD
- TRAYECTORIA

LÍDERES DE BANTRAB

Los 18 miembros de la Alta Dirección suman más de 286 años de experiencia. Esta es la forma en la que contribuyen al bienestar integral de los trabajadores.



HERBERT HERNÁNDEZ
GERENTE GENERAL

"El banco implementa las mejores prácticas financieras a nivel nacional e internacional, para fortalecer su Gobierno Corporativo e impulsar soluciones que contribuyen al bienestar de los guatemaltecos".



LISS LEMUS
DIRECTORA DE DIVISIÓN DE CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO CORPORATIVO

"Contribuimos a una mejor gobernanza, toma de decisiones y cumplimiento normativo. Fomentamos una cultura institucional de prevención, ética y transparencia".



FELIPE DUARTE
DIRECTOR DE DIVISIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

"Promovemos la transparencia continua, la sostenibilidad y el bienestar financiero a largo plazo con soluciones crediticias que apoyan a los trabajadores y con productos de depósito con tasas de interés para un mejor rendimiento".



FERNANDO GARCÍA
DIRECTOR DE DIVISIÓN COMERCIAL

"Además de consolidar deudas y otorgar préstamos de vivienda, brindamos asesoría y educación financiera gratuita. Impulsamos iniciativas de bienestar integral para dignificar a los adultos mayores y promover el deporte".



MARIO GODOY
DIRECTOR DE RIESGOS A.I.

"La administración integral de los riesgos es fundamental para la consolidación de la seguridad financiera, la confianza de los clientes, la sostenibilidad de la organización a largo plazo y para asegurar el bienestar de los trabajadores".



RONY DE LA ROCA
DIRECTOR DE AUDITORÍA

"Nuestro aporte en la ejecución de la estrategia institucional es verificar el cumplimiento de los controles internos y el resguardo de los activos. Esta es la forma en la que agregamos valor".



JOSÉ ANTONIO ROCA
DIRECTOR DE DIVISIÓN DE OPERACIONES Y CARTERA

"Trabajamos con excelencia operativa para brindar soluciones en el tiempo y la calidad que esperan nuestros clientes. Los acompañamos y nos convertimos en un asesor confiable que comparte con ellos un único propósito: el bienestar".



CARLOS ENRIQUE REYNOSO
DIRECTOR JURÍDICO

"Velamos por la institucionalidad. Damos certeza y seguridad jurídica a todos los procesos, contratos y documentos legales. Brindamos soporte a los requerimientos y consultas de clientes internos y externos".

LIDERES DE BANTRAB



MARIO SÁNCHEZ
DIRECTOR DE CAPITALIZACIÓN

"Honramos a nuestros accionistas ofreciéndoles experiencias de calidad, dándoles seguridad y certeza en cada interacción. De esa forma, fortalecemos nuestro Gobierno Corporativo y la toma de decisiones".



JUAN PABLO DE LEÓN
DIRECTOR DE GESTIÓN HUMANA

"Trabajamos en el desarrollo de la mentalidad, habilidades, estructuras, formas de trabajo y cultura para transformar la institución hacia el negocio futuro y generar bienestar entre los colaboradores".



IRIS GUERRERO
DIRECTORA DE VISIÓN Y ESTRATEGIA DIGITAL

"Diseñamos y entregamos experiencias con ofertas de valor centradas en las preferencias de nuestros clientes".



JOSÉ MIGUEL GÓMEZ
DIRECTOR DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN, ESTRATEGIA Y PMO

"Conectamos con el trabajador a través de los datos y diseñamos soluciones a la medida que impactan de forma positiva en el bienestar".



LUIS CABRERA
DIRECTOR DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

"Fomentamos la conciencia en ciberseguridad y reforzamos la ciber resiliencia organizacional, protegiendo así el patrimonio y el bienestar de los trabajadores".



CARLOS PIRELA
DIRECTOR DE DISPONIBILIDAD CLOUD

"Implementamos tecnologías y prácticas que promueven el equilibrio entre la vida profesional y la familiar. Motivamos a nuestros equipos para que trabajen en un clima de respeto y cooperación".



EDGAR DÁVILA
DIRECTOR DE INGENIERÍA DE SOFTWARE

"En el área de Ingeniería de Software impulsamos el desarrollo tecnológico de Bantrab a través de soluciones innovadoras, que generan conveniencia, bienestar financiero e innovación para los trabajadores".



ROBERTO LUCAS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y SERVICIOS TI

"Garantizamos la disponibilidad y el acceso de nuestros sistemas y servicios; entre ellos, operaciones bancarias, aplicaciones, seguros, agentes bancarios, tarjetas de crédito y débito. Gestionamos el proyecto que impulsará nuestra transformación".



FREDY ARÉVALO
DIRECTOR DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA

"Evolucionamos permanentemente para facilitar el acceso digital a servicios financieros, que permiten mejores decisiones e impactan en la calidad de vida de los trabajadores".



DANIEL AGUILAR
GERENTE GENERAL DE LA ASEGURADORA DE LOS TRABAJADORES

"Nuestro compromiso radica en ofrecer seguridad y tranquilidad a los guatemaltecos, asegurándoles que, ante cualquier eventualidad, pueden mirar hacia el futuro con la confianza de que velamos por su bienestar".

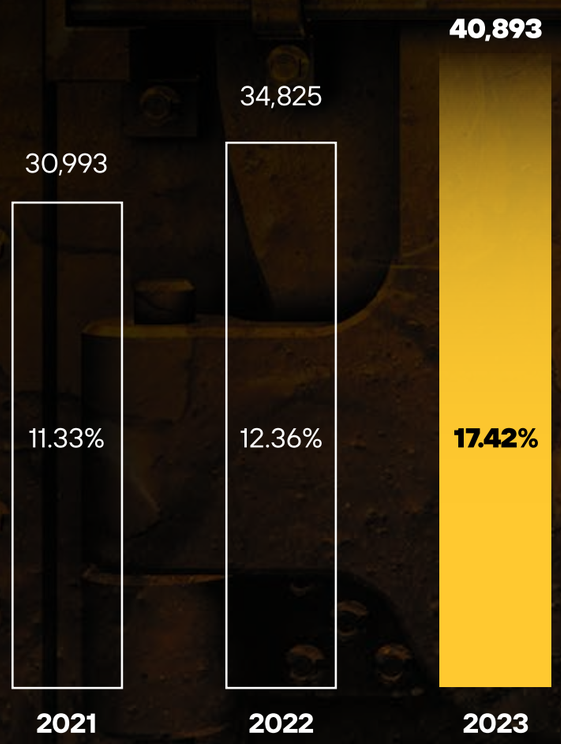
NUESTRO TRABAJO MÁS IMPORTANTE ES PROMOVER LA INCLUSIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

SOLIDEZ

En los últimos años, Bantrab ha mostrado un dinamismo constante en sus activos, incrementando un total de Q6,068 millones (17.42%) en 2023, efecto de las iniciativas de bienestar integral que ofrece a sus clientes.

ACTIVOS

Al cierre de 2023, Bantrab se mantiene en la sexta posición en volumen de activos del sistema bancario guatemalteco, esto derivado del desempeño que demostró durante el año, especialmente por el crecimiento de la cartera de créditos de consumo.



Cifras en millones de quetzales.

INTEGRACIÓN DE ACTIVOS

La participación de los activos de Bantrab ha mantenido su tendencia durante los últimos años. La cartera de créditos representa la mayor contribución, la cual incrementó su participación en 8% de 2021 a 2023.

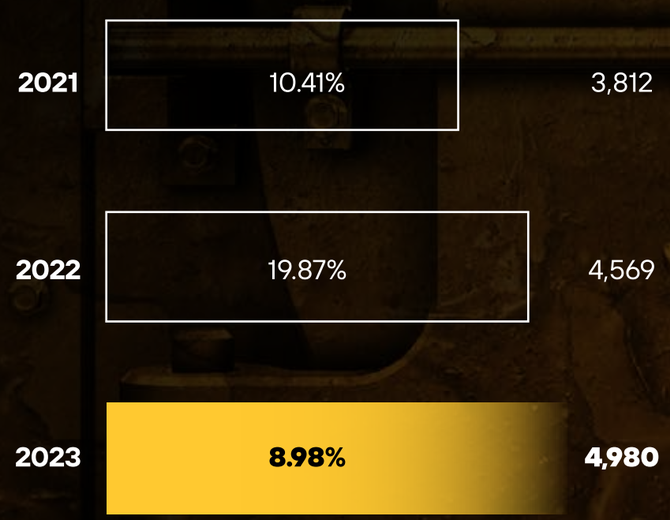






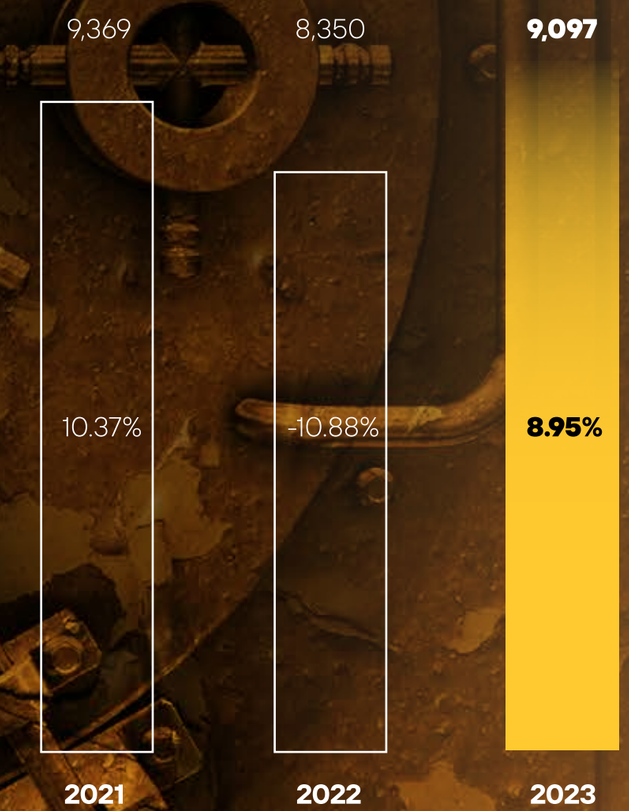
DISPONIBILIDADES

Los activos líquidos de Bantrab continuaron en ascenso durante 2023, mostrando un aumento de Q411 millones.



INVERSIONES

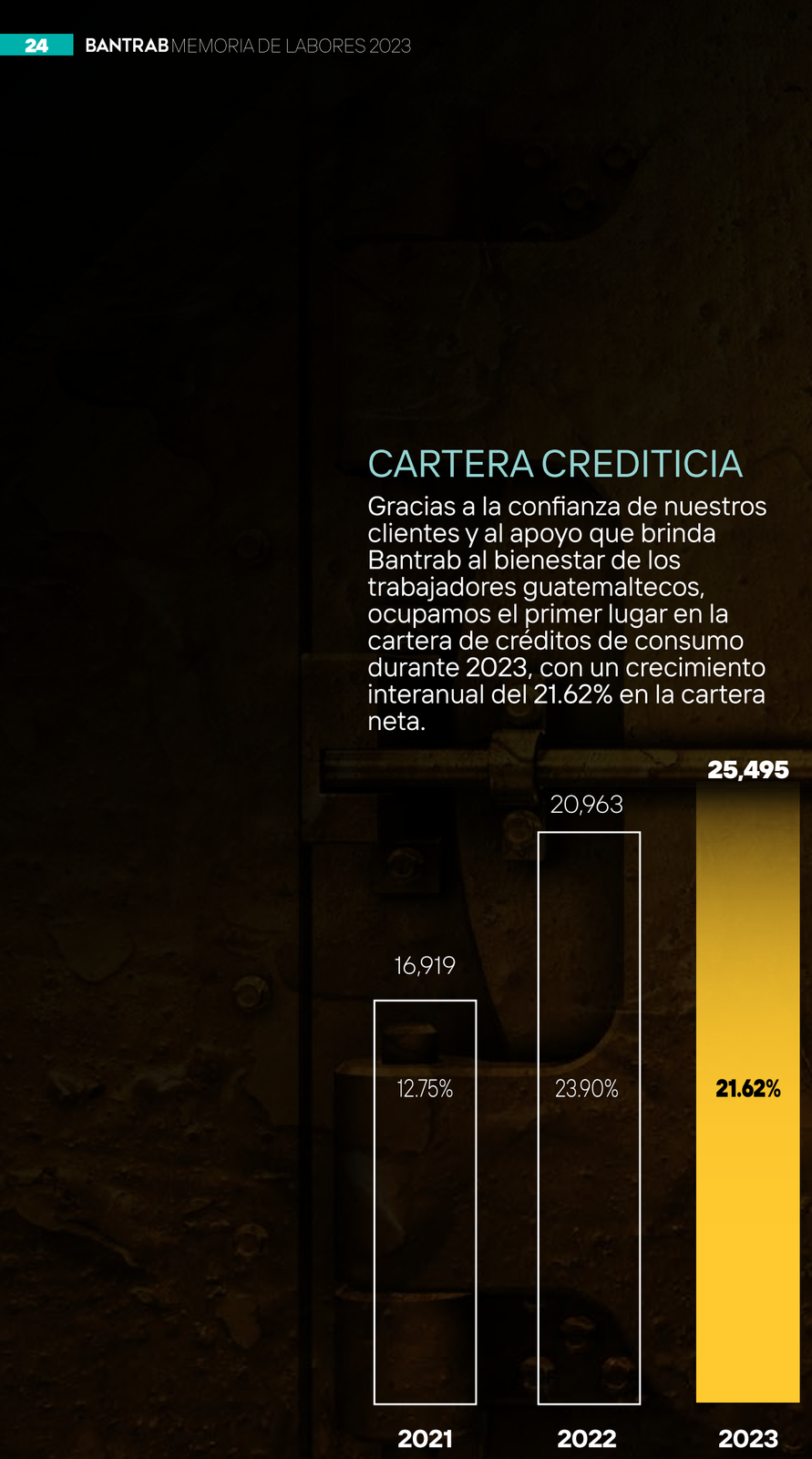
Durante 2023, nuestras inversiones aumentaron 8.95% de manera interanual, cerrando el año con un total de Q9,097 millones, impulsado principalmente por el desempeño de las obligaciones depositarias.



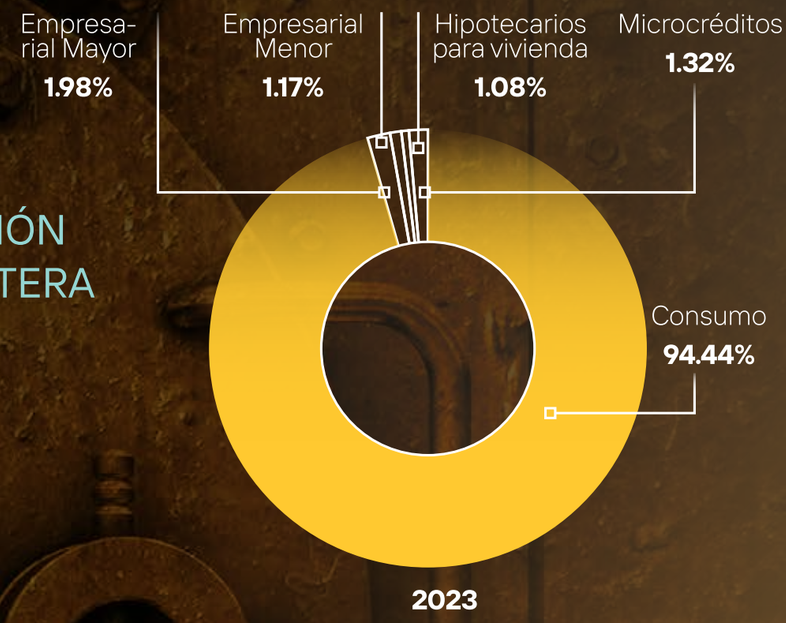
Cifras en millones de quetzales.

CARTERA CREDITICIA

Gracias a la confianza de nuestros clientes y al apoyo que brinda Bantrab al bienestar de los trabajadores guatemaltecos, ocupamos el primer lugar en la cartera de créditos de consumo durante 2023, con un crecimiento interanual del 21.62% en la cartera neta.

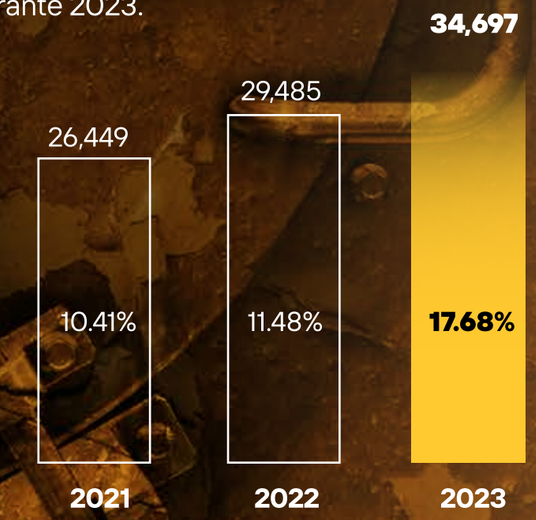


INTEGRACIÓN DE LA CARTERA



PASIVOS

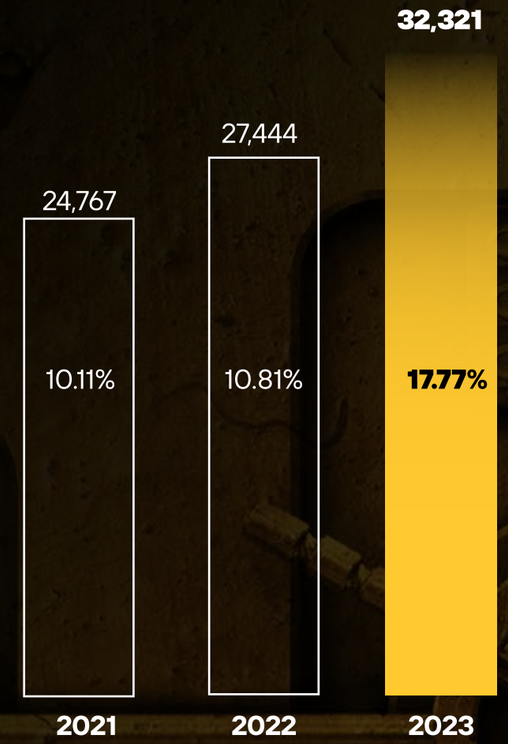
Los pasivos registraron un aumento interanual de 17.68%. En este comportamiento, destaca el aumento de los depósitos en cuentas a plazo, producto que refleja un incremento en su tasa, impulsado principalmente por la tendencia creciente que reflejó el sistema bancario durante 2023.

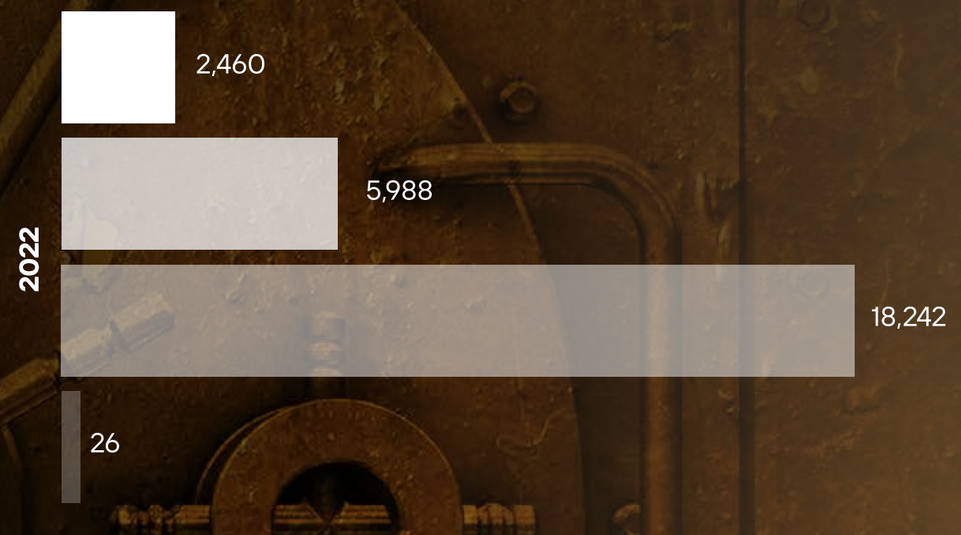


Cifras en millones de quetzales.

DEPÓSITOS

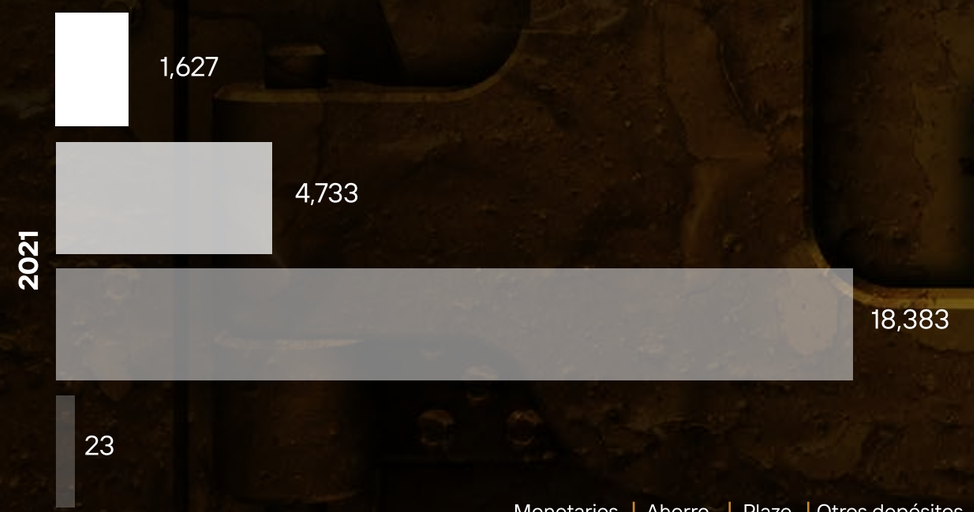
En 2023, Bantrab escaló una posición en sus obligaciones depositarias, ubicándose en el quinto lugar del sistema financiero, al incrementar Q4,877 millones (17.77%). Este aumento se debe principalmente a las tasas que el banco ofrece a sus depositantes, siendo una de las instituciones que brinda las tasas más altas del mercado.

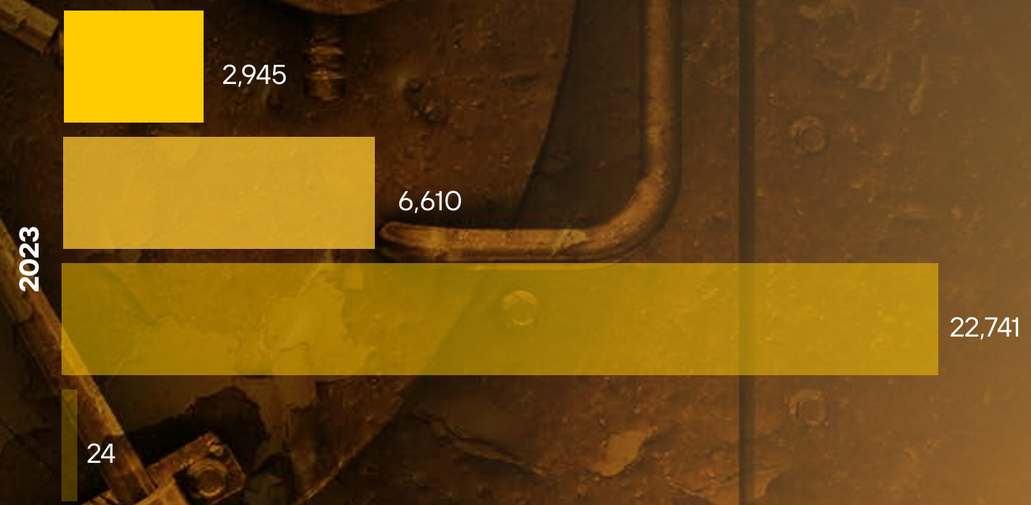




INTEGRACIÓN DE LOS DEPÓSITOS

Durante 2023, la captación de recursos de Bantrab se vio impulsada principalmente por sus depósitos a plazo, los cuales aumentaron aproximadamente Q4,500 millones.





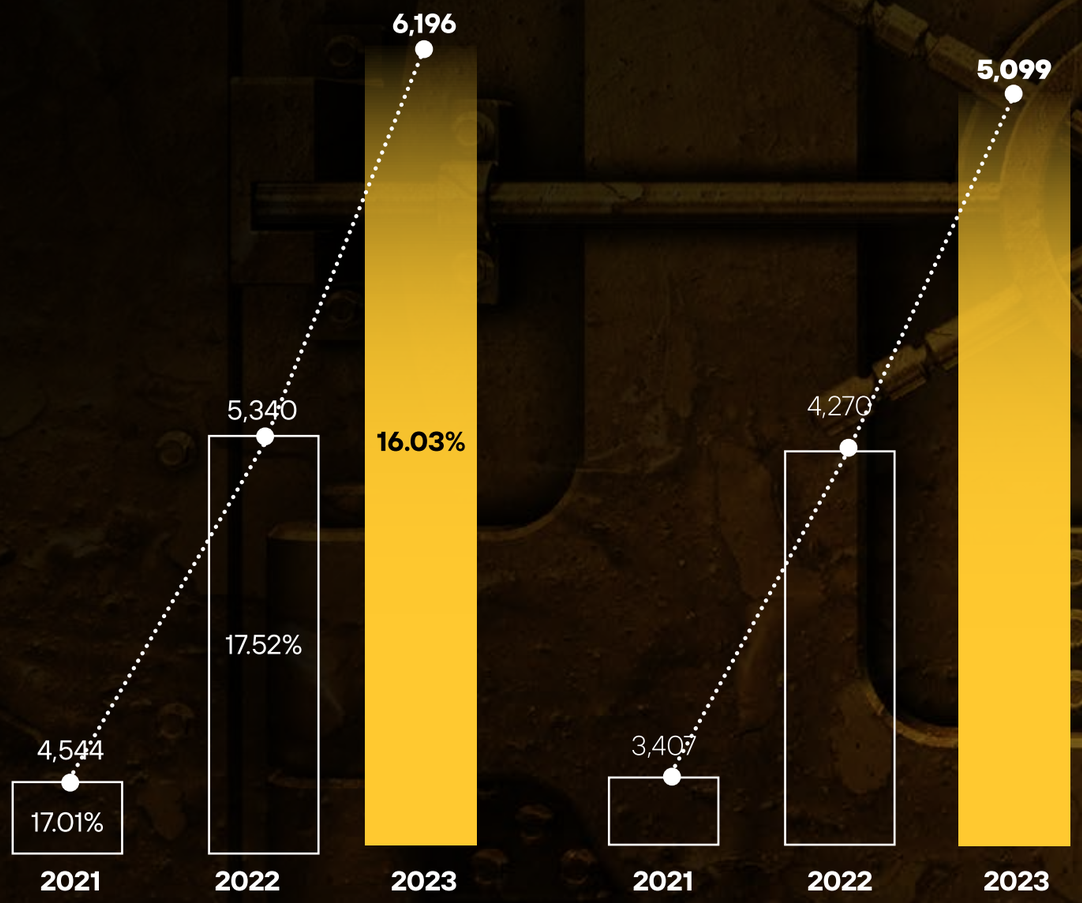
Monetarios | Ahorro | Plazo | Otros depósitos

Cifras en millones de quetzales.

Monetarios | Ahorro | Plazo | Otros depósitos

CAPITAL

El capital de Bantrab demostró un crecimiento interanual de 16.03%, el cual se debe principalmente al desempeño reflejado en sus utilidades, las cuales cerraron en Q878 millones.

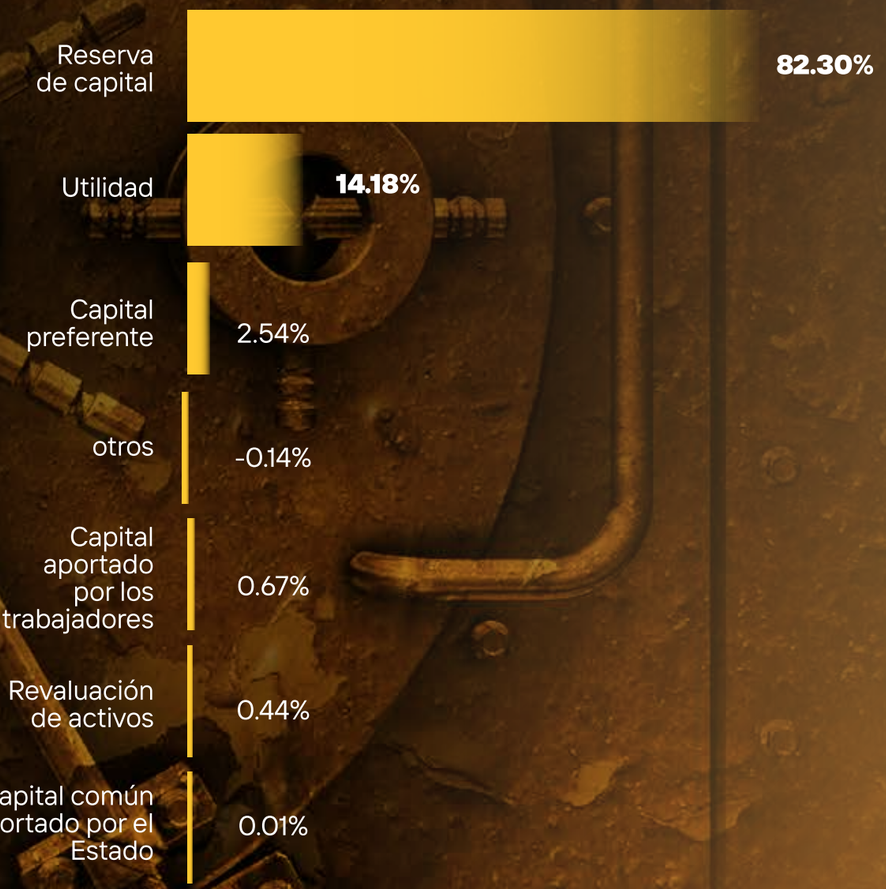


RESERVAS DE CAPITAL

Las reservas de capital de Bantrab cerraron el año con un total de Q5,099 millones, este aumento fue impulsado por la reinversión de utilidades que el Banco realiza para fortalecer su capital.

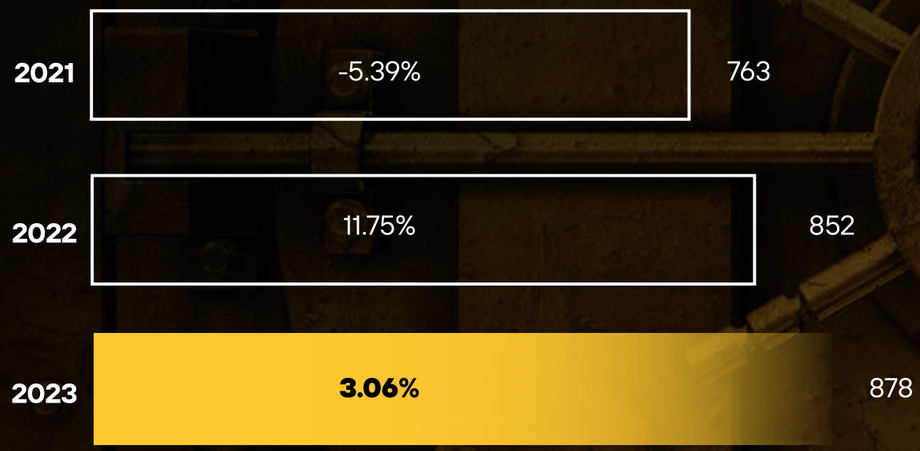
ESTRUCTURA DE CAPITAL

El capital de Bantrab está compuesto principalmente por sus reservas, las cuales representan al cierre de 2023 el 82.30% del total. Por su parte, el capital pagado representa el 3.22%, del cual el 0.01% corresponde a aportaciones del Estado.



Cifras en millones de quetzales.

UTILIDADES



Bantrab registró el nivel más alto de utilidades de su historia en 2023.

Estas tuvieron un incremento interanual de

3.06%

al alcanzar los

Q878

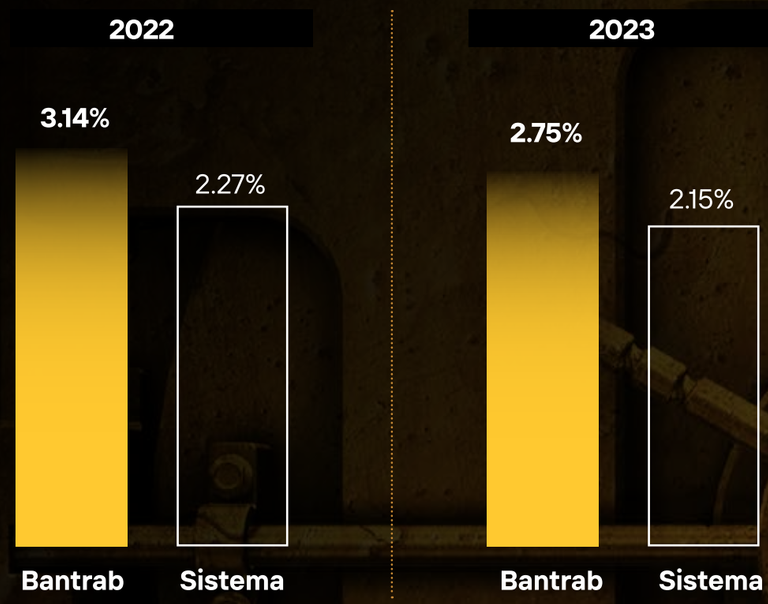
millones.

Cifras en millones de quetzales.

INDICADORES

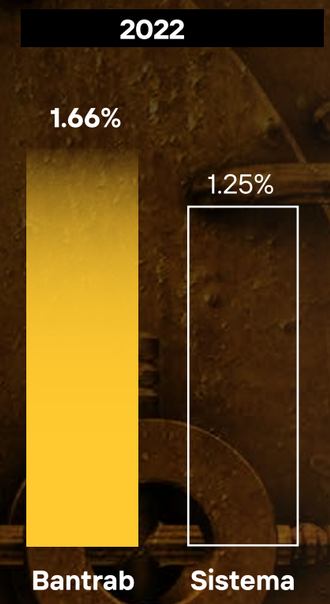
ROA

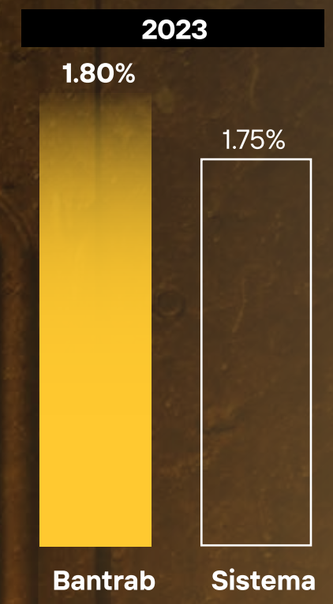
La rentabilidad sobre activos cerró en 2.75%, por encima del 2.15%, que es el promedio del sistema bancario.



MORA

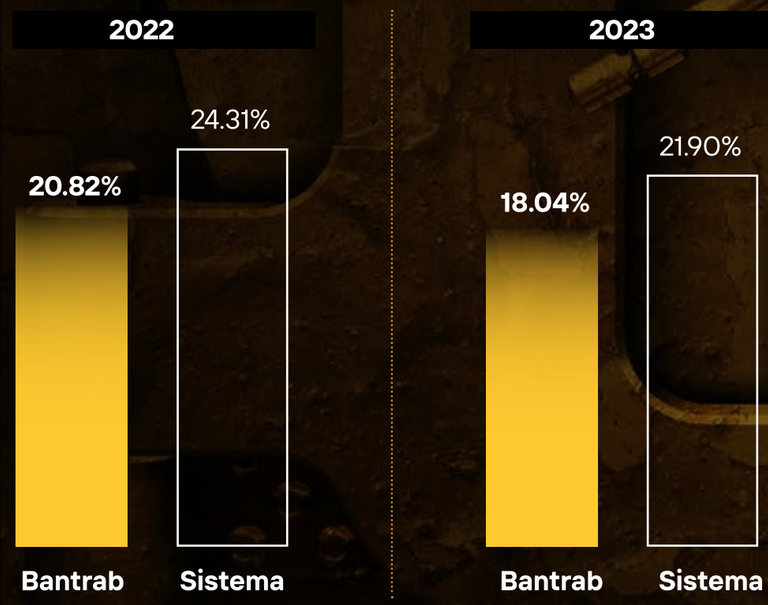
Bantrab continúa teniendo una de las carteras más sanas del sistema bancario guatemalteco.





ROE

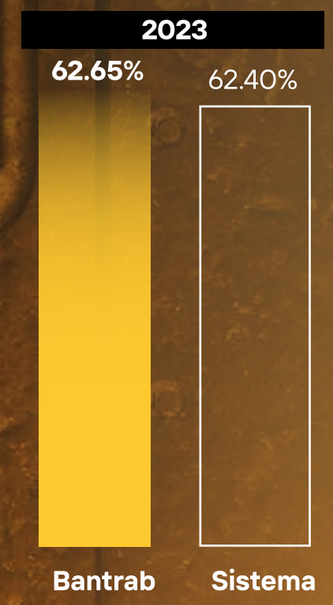
La rentabilidad sobre patrimonio se situó en 18.04% en 2023.



EFICIENCIA

Nuestro indicador de eficiencia se ubicó en 62.65%, cercano al promedio del sistema, el cual se sitúa en 62.40%





CALIFICACIONES DE RIESGO

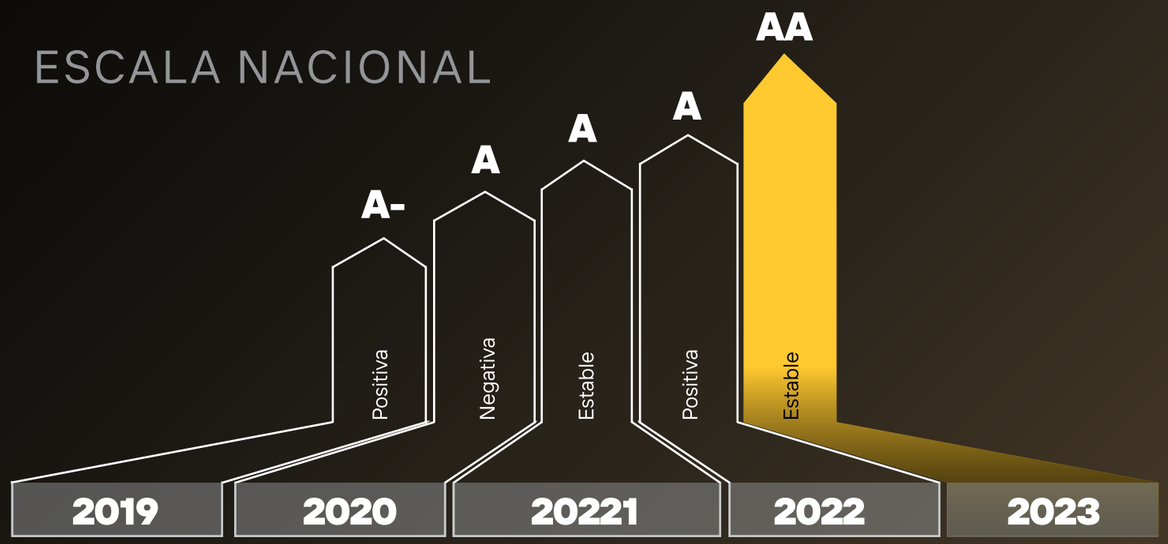
Gracias a los resultados financieros y la fortaleza del Gobierno Corporativo, desde 2017, Fitch Ratings y Moody's han mejorado las calificaciones de Bantrab y cambiado sus pronósticos de negativos a positivos. La primera le otorgó, en abril de 2023, la máxima calificación a la que puede aspirar una entidad guatemalteca; la segunda, la situó un escalón por debajo que la calificación del país.

FITCH RATINGS

ESCALA INTERNACIONAL

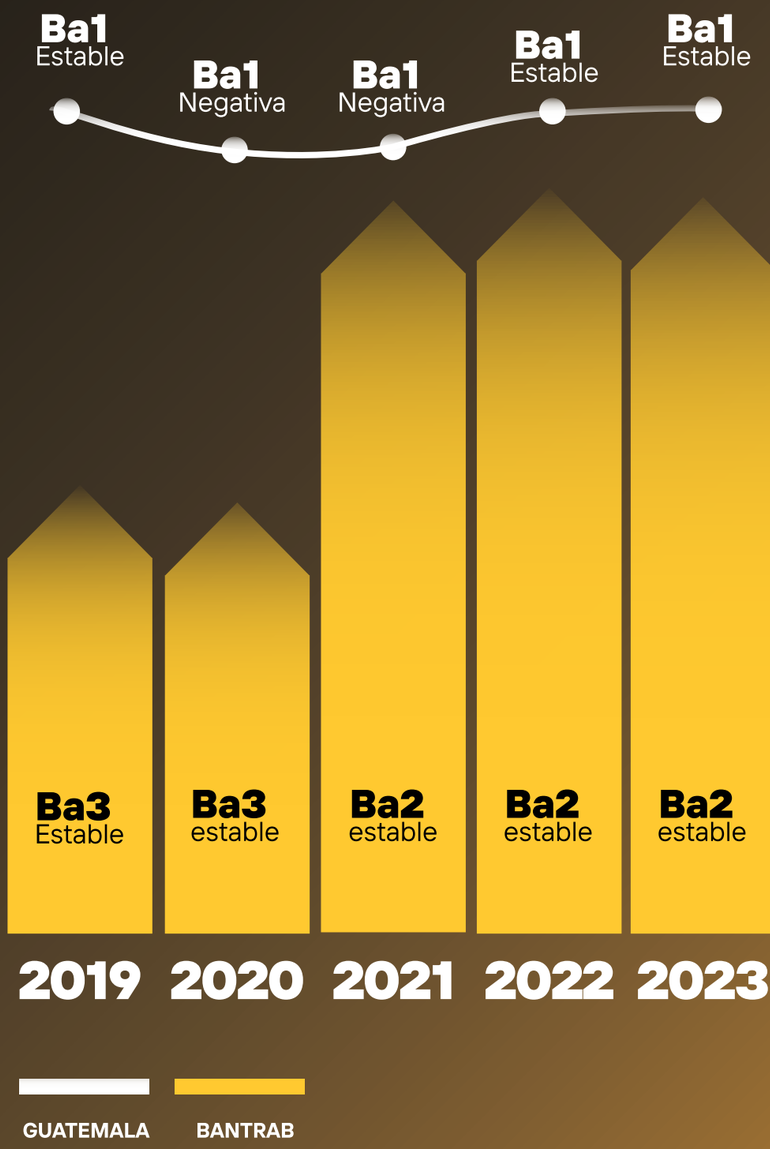


ESCALA NACIONAL



BANTRAB

MOODY'S



ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A.
Contadores Públicos y Auditores
Apartado Postal 1020
Guatemala, C.A.

Informe de los Auditores Independientes

A los Accionistas de
Banco de los Trabajadores:

Opinión
Hemos auditado los estados financieros de Banco de los Trabajadores (en adelante el "Banco"), los cuales comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2023 y los estados de resultados, de movimiento del capital contable y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros, numeradas de la 1 a la 36 que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Estos estados financieros han sido preparados por la administración del Banco de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco de los Trabajadores al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria de la República de Guatemala, según se describe en las notas 2 y 3 a los estados financieros.

Base para la Opinión
Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *"Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros"* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requerimientos de ética aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Asunto de Énfasis
Dirigimos la atención a las notas 2 y 3 a los estados financieros que describen la base contable utilizada en la preparación de los mismos. Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con la base de contabilidad establecida en el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos, la cual difiere en algunos aspectos de las Normas Internacionales de Información Financiera, como se indica en la nota 36. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este asunto.

(Continúa)

Klynveld Peat Marwick Goerdeler, S.A. una sociedad anónima guatemalteca y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía.

Responsabilidades de la Administración y de los Responsables del Gobierno de la Entidad en Relación con los Estados Financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con el Manual de Instrucciones Contables para Entidades Sujetas a la Vigilancia e Inspección de la Superintendencia de Bancos emitido por la Junta Monetaria, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de la evaluación de la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha, revelando según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la administración tiene intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

Responsabilidades de los Auditores en la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoria que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, detecte siempre una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría y las resoluciones emitidas por el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala para el sector financiero regulado, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoria suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

(Continúa)

- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoria con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.

- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la administración del principio contable de negocio en marcha, y con base en la evidencia de auditoría obtenida concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoria sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoria obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoria. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco deje de ser un negocio en marcha.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoria planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de nuestra auditoría.

Lic. Vilma Monroy
Colegiado No. CPA – 231

Guatemala, 27 de enero de 2024

Balances Generales

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras expresadas en quetzales)

	2023 Q	2022 Q
Activo		
Disponibilidades (nota 4)	4,979,545,847	4,569,148,778
Inversiones, neto (nota 5)	9,096,896,893	8,349,789,270
Cartera de créditos, neto (nota 6)	25,494,800,743	20,963,176,831
Productos financieros por cobrar (nota 7)	485,715,736	427,186,118
Cuentas por cobrar, neto (nota 8)	46,303,122	21,523,921
Bienes realizables, neto (nota 9)	10,412,087	12,941,193
Inversiones permanentes, neto (nota 11)	73,935,672	73,935,672
Otras inversiones (nota 10)	78,270,200	-
Inmuebles y muebles, neto (nota 12)	407,479,282	210,724,489
Cargos diferidos, neto (nota 13)	219,502,529	196,421,410
	40,892,862,111	34,824,847,682
Pasivo, Otras Cuentas Acreedoras y Capital Contable		
Obligaciones depositarias (nota 14)	32,321,005,795	27,444,158,482
Gastos financieros por pagar (nota 15)	15,386,390	10,256,471
Cuentas por pagar (nota 16)	1,415,976,720	1,233,481,352
Provisiones (nota 17)	132,362,581	131,099,191
Créditos diferidos (nota 18)	369,001,317	282,896,604
Total pasivo	34,253,732,803	29,101,892,100
Otras cuentas acreedoras (nota 19)	442,990,129	382,927,485
Total pasivo y otras cuentas acreedoras	34,696,722,932	29,484,819,585
Capital contable (notas 20 y 21)	6,196,139,179	5,340,028,097
Compromisos y contingencias (nota 32)		
	40,892,862,111	34,824,847,682
Contingencias, compromisos, otras responsabilidades y cuentas de orden (nota 29)	31,560,927,650	25,939,857,433

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Banco de los Trabajadores

Estados de Resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras expresadas en quetzales)

	2023 Q	2022 Q
Productos financieros (nota 22)	4,683,627,597	4,096,766,993
Gastos financieros (nota 22)	(1,656,054,200)	(1,413,822,835)
Margen por inversión	3,027,573,397	2,682,944,158
Productos por servicios (nota 23)	68,105,515	40,495,323
Gastos por servicios (nota 23)	(65,242,149)	(49,641,029)
Margen por servicios	2,863,366	(9,145,706)
Otros productos y gastos de operación (nota 24):		
Otros productos de operación	71,993,858	35,662,669
Cuentas incobrables y de dudosa recuperación (nota 6)	(619,274,561)	(361,620,588)
Otros gastos de operación	(4,079,351)	(2,336,969)
Margen por otros productos y gastos de operación	(551,360,054)	(328,294,888)
Margen operacional bruto	2,479,076,709	2,345,503,564
Gastos de administración (nota 25)	(1,553,047,243)	(1,425,106,759)
Margen operacional neto	926,029,466	920,396,805
Productos y gastos extraordinarios, neto (nota 26)	103,586,954	106,225,888
Productos y gastos de ejercicios anteriores, neto (nota 27)	12,491,998	147,031
Ganancia bruta	1,042,108,418	1,026,769,724
Impuesto sobre la renta (nota 28)	(163,704,963)	(174,438,953)
Ganancia neta	878,403,455	852,330,771

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Estados de Movimiento del Capital Contable

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras expresadas en quetzales)

	2023 Q	2022 Q
Capital contable:		
Capital pagado (nota 20)		
Acciones comunes:		
Saldo al inicio del año	42,255,140	42,258,150
Incremento por emisión de acciones	1,890	2,670
Decremento por cancelación de acciones	(8,190)	(5,680)
Saldo al final del año	42,248,840	42,255,140
Acciones preferentes:		
Saldo al inicio y al final del año	157,582,290	157,582,290
Aportaciones permanentes		
Saldo al inicio y al final del año	8,011	8,011
Reservas de capital:		
Reserva legal (nota 3o):		
Saldo al inicio del año	284,491,657	246,357,487
Traslado de resultados de ejercicios anteriores	42,616,538	38,134,170
Saldo al final del año	327,108,195	284,491,657
Reserva para eventualidades (nota 21):		
Saldo al inicio del año	738,248,514	485,329,141
Traslado de resultados de ejercicios anteriores	312,023,447	244,924,605
Restitución de reservas no utilizadas para cancelación de créditos (nota 6)	-	19,013,058
Restitución por recuperación de créditos cancelados contra reserva	8,650,310	10,829,422
Ajustes fiscales y rectificaciones de impuesto sobre la renta de períodos anteriores (nota 28)	(1,747,216)	(21,847,712)
Saldo al final del año	1,057,175,055	738,248,514
Otras reservas (nota 21):		
Saldo al inicio del año	3,247,081,885	2,675,600,322
Traslado de resultados de ejercicios anteriores	468,035,171	571,415,744
Traslado por dividendos correspondientes a la participación accionaria del Estado de Guatemala	75,000	75,000
Van	3,715,192,056	3,247,091,066

(Continúa)

Banco de los Trabajadores

Estados de Movimiento del Capital Contable

	2023 Q	2022 Q
Vienen	3,715,192,056	3,247,091,066
Decremento por pago de dividendos de ejercicios anteriores	(7,013)	(9,181)
Saldo al final del año	3,715,185,043	3,247,081,885
Revaluación de activos:		
Saldo al inicio del año	28,526,601	31,973,485
Revaluación de activos (nota 12)	2,888,903	876,305
Depreciación del año (nota 12)	(4,400,208)	(3,802,227)
Traslado a resultados de ejercicios anteriores	-	(320,000)
Disminución de superávit aplicable a activos dados de baja por donación	-	(200,962)
Saldo al final del año	27,015,296	28,526,601
Ganancias o pérdidas por cambios en el valor de mercado de las inversiones disponibles para la venta:		
Saldo al inicio del año	(10,816,771)	20,460,043
Movimiento neto del año	2,229,765	(31,276,814)
Saldo al final del año	(8,587,006)	(10,816,771)
Resultados de ejercicios anteriores:		
Saldo al inicio del año	852,650,770	884,450,584
Ganancia neta	878,403,455	852,330,771
	1,731,054,225	1,736,781,355
Menos:		
Traslado a otras reservas	(468,035,171)	(571,415,744)
Traslado a reserva para eventualidades	(312,023,447)	(244,924,605)
Traslado a reserva legal	(42,616,538)	(38,134,170)
Dividendos decretados (nota 21)	(29,975,614)	(29,901,066)
Dividendos por participación accionaria del Estado de Guatemala	-	(75,000)
	(852,650,770)	(884,450,585)
Más:		
Traslado de revaluación de activos	-	320,000
Saldo al final del año	878,403,455	852,650,770
Total capital contable	6,196,139,179	5,340,028,097

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

Estados de Flujo de Efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Cifras expresadas en quetzales)

	2023 Q	2022 Q
Flujo de efectivo de las actividades de operación:		
Cobro por intereses	4,347,181,433	3,837,632,844
Cobro por comisiones	264,577,879	195,721,691
Cobro por servicios	68,105,515	40,495,323
Pago por intereses	(1,572,740,719)	(1,344,861,601)
Pago por servicios	(65,242,149)	(49,641,029)
Pago por gastos de administración	(1,380,833,376)	(1,272,374,781)
Ganancia o pérdida cambiaria, neta	4,061,701	2,838,180
Inversiones en valores:		
Ingreso por desinversión	27,389,872,946	28,797,965,680
Egreso por inversión	(27,738,052,922)	(28,394,511,552)
Otras inversiones:		
Egreso por inversión	(78,457,600)	-
Cartera de créditos:		
Ingreso por amortizaciones	4,261,313,228	4,117,505,926
Egreso por desembolsos	(6,581,728,407)	(6,514,623,822)
Obligaciones depositarias:		
Ingreso por captaciones	16,829,730,864	15,147,361,091
Egreso por retiro de depósitos	(15,192,683,277)	(13,963,624,404)
Venta de bienes realizables	8,200,107	26,885,670
Impuesto sobre la renta pagado	(148,028,234)	(164,153,117)
Otros ingresos y egresos de operación (neto)	611,432,187	20,706,246
Flujo neto de efectivo de las actividades de operación	1,026,709,176	483,322,345
Flujo de efectivo de las actividades de inversión:		
Dividendos recibidos	65,990,961	22,393,624
Ingreso por venta de inmuebles y muebles	51,300	278,400
Egreso por compra de inmuebles y muebles	(267,139,723)	(59,942,491)
Egreso por inversión en acciones	-	(49,500)
Flujo neto de efectivo usado en las actividades de inversión	(201,097,462)	(37,319,967)
Van	825,611,714	446,002,378

(Continúa)

Estados de Flujo de Efectivo

	2023 Q	2022 Q
Vienen	825,611,714	446,002,378
Flujo de efectivo de las actividades de financiación:		
Pago de dividendos	(2,197,737)	(2,223,610)
Devolución de acciones	(8,190)	(5,680)
Flujo neto de efectivo usado en actividades de financiación	(2,205,927)	(2,229,290)
Aumento neto de disponibilidades y equivalentes de efectivo	823,405,787	443,773,088
Disponibilidades y equivalentes de efectivo al inicio del año	5,493,269,328	5,049,496,240
Disponibilidades y equivalentes de efectivo al final del año	6,316,675,115	5,493,269,328

Información Complementaria

La siguiente es la integración de las disponibilidades y equivalentes de efectivo:

	31de diciembre 2023 Q	 2022 Q
Disponibilidades (nota 4)	4,979,545,847	4,569,148,778
Inversiones (nota 5)	1,337,129,268	924,120,550
	6,316,675,115	5,493,269,328

Véanse notas que acompañan a los estados financieros.

INFORMACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS DEL GRUPO FINANCIERO

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO DEL GRUPO FINANCIERO DE LOS TRABAJADORES

BALANCE GENERAL			VARIACIÓN	
Cifras en millones de quetzales	Dic. 22	Dic. 23	Absoluta	Relativa
ACTIVO	**35,079**	**41,259**	**6,180**	**18%**
Disponibilidades	4,584	4,984	400	9%
Inversiones	8,597	9,422	825	10%
Cartera de créditos	20,963	25,495	4,532	22%
Otros Activos	934	1,359	424	45%
PASIVOS	**29,636**	**34,928**	**5,291**	**18%**
Obligaciones Depositarias	27,395	32,285	4,891	18%
Otros Pasivos	2,241	2,642	401	18%
CAPITAL	**5,443**	**6,331**	**889**	**16%**

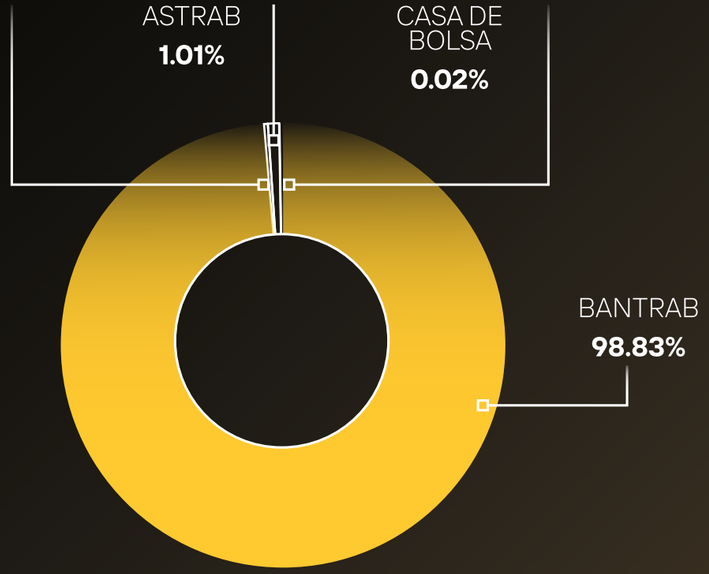
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DEL GRUPO FINANCIERO

A diciembre de 2023, los resultados consolidados del Grupo Financiero de los Trabajadores mostraron un crecimiento del 2% y cerraron arriba de los Q900 millones.

ESTADO DE RESULTADOS			VARIACIÓN	
Cifras en millones de quetzales	Dic. 22	Dic. 23	Absoluta	Relativa
Productos Financieros y de Servicios	4,312	4,955	644	15%
Gastos Financieros y de Servicios	1,550	1,806	257	17%
Margen de Intermediación Y Servicios	2,762	3,149	387	14%
Otros Productos y Gastos de Operación	(337)	(592)	(255)	75%
Otros Productos de Operación	40	37	(3)	-9%
Gastos Por Servicios de Operación	(377)	(628)	(251)	67%
Margen Operacional Bruto	2,425	2,557	132	5%
Gastos de Administración	1,440	1,571	131	9%
Margen Operacional Neto	985	986	1	0%
Productos y Gastos Extraordinarios	106	104	(2)	-2%
Productos y Gastos de Ejercicios Anteriores	(2)	15	18	-757%
Ganancia (Pérdida) Bruta	1,089	1,106	17	2%
Impuesto Sobre La Renta	194	193	(1)	-1%
Resultado Neto	894	913	19	2%

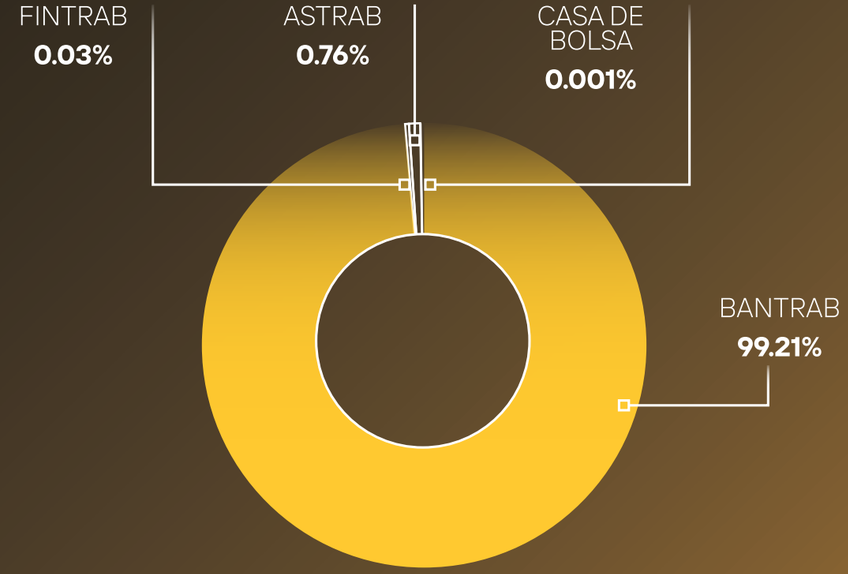
PARTICIPACIÓN DE ACTIVOS POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

Gracias al buen desempeño de las empresas que conforman el Grupo Financiero de los Trabajadores, se logró superar la barrera de activos de Q40,000 millones durante 2023, del cual Bantrab es la institución que mayor participación representa, con un total del 98.83%. El incremento interanual para el Grupo Financiero fue de Q6,180 millones.



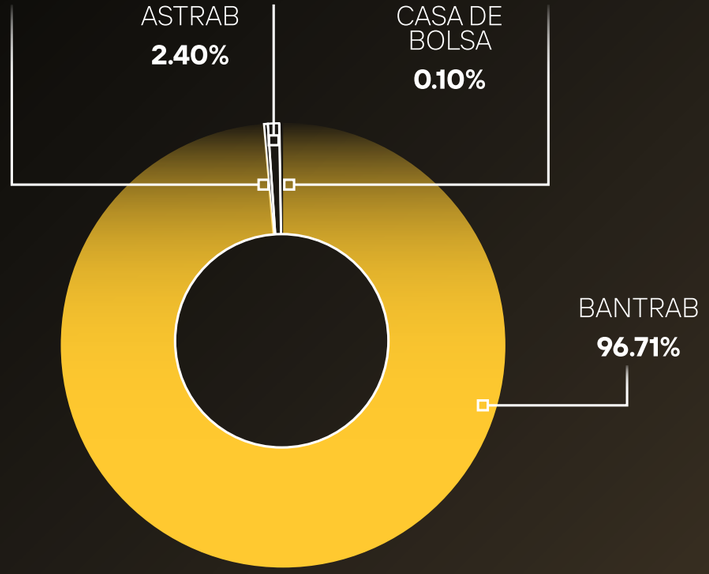
PARTICIPACIÓN DE PASIVOS POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

Del total de pasivos que tiene el Grupo Financiero de los Trabajadores, Bantrab representa el 99.21%, esto debido a que brinda a los trabajadores guatemaltecos tasas atractivas en depósitos. El resto de las empresas del Grupo posee el 0.79% de participación.



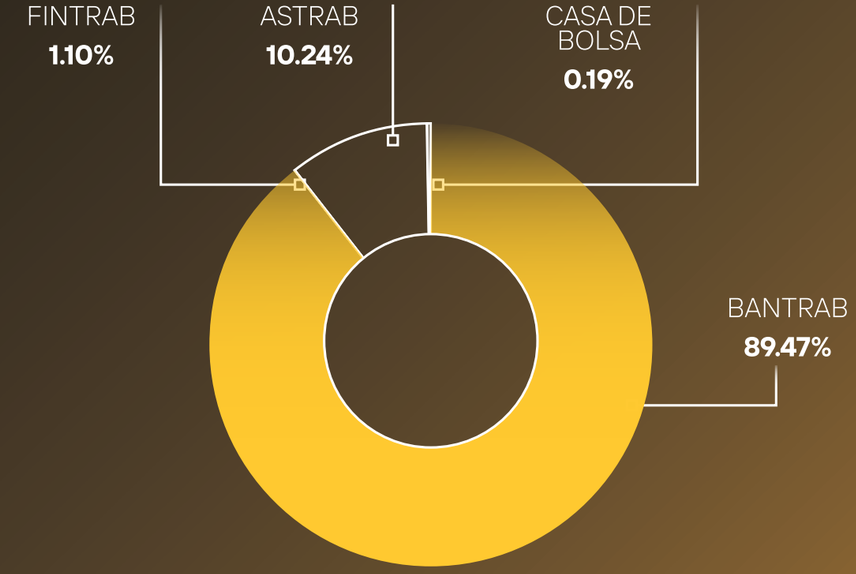
PARTICIPACIÓN DE CAPITAL POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

El crecimiento que reflejan las utilidades de las empresas del Grupo Financiero, así como un enfoque en el fortalecimiento de capital por la reinversión de utilidades de Bantrab, permiten tener una solidez patrimonial estable y haber superado los Q6,000 millones de capital durante 2023.



PARTICIPACIÓN DE UTILIDAD POR EMPRESAS QUE CONFORMAN EL GRUPO FINANCIERO

Como resultado del desempeño que tuvieron las instituciones del Grupo Financiero de los Trabajadores, la utilidad alcanzada fue de Q913 millones, lo que representa un aumento interanual de Q19 millones. Bantrab es la institución que mayor aporte representa del total con un 89.74%, seguido por Aseguradora de los Trabajadores (Astrab) con un 10.24%.





TRANSPARENCIA

Las acciones que emprendimos en 2017 han dado frutos. Hoy contamos con un Gobierno Corporativo más fuerte que, además de generar confianza, nos permite velar y proteger los intereses de las personas a las que nos debemos.

Estas son algunas de las medidas que adoptamos en los últimos seis años:

- Creamos la Gerencia de Gobierno Corporativo que, en 2021, se convirtió en Dirección de Cumplimiento y Gobierno Corporativo.

- Actualizamos 26 manuales, políticas y procedimientos; entre ellas, el Código de Ética y Conducta, la Política de Gestión de Conflicto de Interés, la Política de Anticorrupción y Soborno, el Reglamento de Compras, y la Política de Donaciones y Patrocinios.

- Creamos 4 comités y 9 comisiones de apoyo técnico a la Junta Directiva para evitar decisiones discrecionales.

- A partir de 2018, quienes aspiran a ser miembros de la Junta Directiva deben superar las pruebas de las áreas de control interno, de Manpower y de la Universidad del Valle. Esto para garantizar que posean solvencia económica, un buen récord crediticio, experiencia en banca, habilidades y competencias para ocupar los cargos, y buen nombre.

- Actualizamos la base de accionistas para aumentar su participación en las asambleas y que, de esta manera, puedan velar por los intereses de los trabajadores.

ACTUALIZACIÓN DE ACCIONISTAS

2023	15,991
2022	12,208
2021	6,606
2020	4,909
2019	8,112
2018	11,255
2017	15,651

ASISTENCIA A LAS ASAMBLEAS ORDINARIAS

2023	2,425
2022	1,305
2021	685
2020	500
2019	364
2018	299
2017	299

ASISTENCIA A LAS ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS

2022	1,218
2020	630
2018	322

¿CON QUIÉNES COMPARTIMOS NUESTRAS MEJORES PRÁCTICAS?

La máxima autoridad de Bantrab es la Asamblea de Accionistas que, en febrero, se reúne para conocer y aprobar los resultados del período anterior, así como el presupuesto del año y la forma en la que se distribuirán las utilidades. Las instituciones del Grupo Financiero son vigiladas por el ente regulador y se someten, a la evaluación de calificadoras de riesgo, corresponsales, auditorías externas, aliados estratégicos y entidades que velan por un clima laboral que propicie bienestar.



ASAMBLEA DE ACCIONISTAS

KPMG

INTEGRO ADVISORS

SIB

SAT

VISA

MASTERCARD

FITCH RATINGS

REMESADORAS

MOODY´S

MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

GREAT PLACE TO WORK

REAL MADRID

BANTRAB SE ESCRIBE CON **B** DE BIENESTAR

El Grupo Financiero contribuye a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y los apoya para que alcancen sus metas a corto y mediano plazo, facilitándoles soluciones integrales. Por eso, puso en marcha una Estrategia de Bienestar que descansa en tres pilares: financiero, social y de desarrollo, y digital.



EL ÚNICO BANCO QUE BAJÓ SUS TASAS EN LOS ÚLTIMOS SEIS AÑOS

Los bancos se guían por las tasas de interés del Banco de Guatemala (Banguat) para fijar el precio de los préstamos que conceden. Si este las sube, ellos también. Y eso es lo que ha pasado durante los últimos años. Las autoridades monetarias han aumentado, poco a poco, la tasa de referencia para controlar la inflación. Mientras más caro es el dinero, las personas gastan menos. Y mientras hay menos demanda de productos y servicios, los precios bajan o, al menos, se mantienen.

El único banco que no siguió esa tendencia de 2018 a noviembre de 2023 fue Bantrab, lo que permitió a sus clientes equilibrar sus gastos e ingresos, y en muchos casos, reescribir su historia de crédito y empezar a ahorrar.

¿Cómo lo logró? Bantrab ha disminuido la colocación de certificados de depósito a plazo como una forma de captar dinero y ha aumentado la apertura de cuentas de ahorro. Este cambio de mezcla permitió al banco ser más eficiente y abaratar el costo de los fondos que luego otorga en préstamos, sin que eso significara un ajuste en los intereses que paga a los inversionistas y los ahorrantes. En diciembre, la institución se vio obligada a ajustar sus tasas a la tendencia del mercado.

BIENESTAR MAYOR

UN PROGRAMA QUE RECONOCE EL ESFUERZO DE LAS PERSONAS DE 60 AÑOS O MÁS.

Joaquín tiene 84 años y vive solo. Nunca se casó ni tuvo hijos. Vende toallas para limpiar carros y, así, reúne los Q600 que paga a cambio de un techo. Marta, por su parte, es oriunda de Cobán y tiene más de 60 años. Vive sola desde que su esposo y único hijo murieron. Prepara alimentos en conserva y jaleas para cubrir sus gastos personales. Pero no cuenta con dinero suficiente para reparar las láminas y gradas de su casa.

Ninguno de los dos recibe pensión ni goza de seguridad social y son dos de los 339 aspirantes que acudieron a la Feria de Empleo del Programa Bienestar Mayor, una iniciativa lanzada en mayo por Bantrab que incluye la contratación de 200 adultos mayores.

"Los capacitaremos para que se reincorporen a la vida laboral, pues valoramos su sabiduría y experiencia. Les ofreceremos cursos de competitividad, orientación vocacional, diplomados en servicio al cliente, finanzas y herramientas digitales, así como la oportunidad de participar en voluntariados", explica Ludwing Rivera, Gerente de Bienestar Mayor.



BENEFICIOS FINANCIEROS

Se necesita del trabajo de 10 personas para financiar una pensión. Sin embargo, la población joven crece a un ritmo menor que la de adultos mayores. Es por eso que Bantrab creó estas soluciones para atender las necesidades propias de esta etapa de vida:

Bienestar Mayor. Crédito con seis meses de gracia en capital e intereses para financiarse mientras dura el trámite de la jubilación. Cuenta con seguro por el monto total.

Inversión Bienestar Mayor. Brinda oportunidad de invertir desde Q5 mil en certificados de depósito a plazo y ganar rendimientos altos.

Ahorro Bienestar Mayor. Ofrece una tasa de 2% anual, seguro de accidentes y asistencias de salud y en el hogar para personas de 60 a 100 años.

Ahorro Progresivo. Cuenta de ahorro en la que el cliente se compromete a realizar 12 o 14 aportes anuales. Ofrece tasas de 3% a 5.5% anual dependiendo de los tiempos establecidos en el documento de compromiso.

Monetaria Bienestar Mayor. Sin monto mínimo para abrir la cuenta. La chequera y tarjeta de débito son gratuitas y se entregan a domicilio, según cobertura.

Los beneficiarios de Bienestar Mayor también podrán acceder a BanConsejos, la oficina de asesoría gratuita en finanzas personales que Bantrab abrió hace seis años, y a GuateAprende, la plataforma con cursos y especializaciones para fortalecer las habilidades profesionales y promover el emprendimiento.

CLAUDIA REESCRIBIÓ SU HISTORIA DE CRÉDITO



Claudia Martínez tiene 56 años y desde hace más de dos décadas se dedica a dar clases en una escuela de la capital. Es casada, y junto a su esposo, crió tres hijos. Su vida cambió en 2019 cuando Roberto, el segundo de ellos, fue diagnosticado con cáncer.

Durante más de cuatro años, la familia luchó contra la enfermedad. El dinero resultaba insuficiente y las deudas se acumularon. “Nuestros ingresos no alcanzaban para comprar medicinas y cubrir otras necesidades. Comencé a usar mi tarjeta de crédito y pedí un préstamo para salir adelante”, recuerda.

A la enfermedad de su hijo se sumaron otras emergencias que le impidieron cumplir sus compromisos de pago. Claudia pidió un préstamo en enero y fue seleccionada para ser parte del Programa Bienestar. La iniciativa le permitió unificar sus deudas, mejorar su liquidez e incluso ahorrar. “Analizaron mi situación, me dieron una tasa más baja, un plazo más largo y asesoría financiera. Mi felicidad fue plena en abril, cuando los médicos nos dijeron que Roberto había superado la enfermedad”, añade la maestra.

HERRAMIENTA DE ALIVIO FINANCIERO

Bantrab diseñó y puso en marcha un programa para reescribir la historia de crédito de los trabajadores que, por distintos motivos, han incurrido en mora y difícilmente son sujetos de crédito. El Programa Bienestar permite unificar deudas y mejorar la liquidez. La tasa del préstamo disminuye si los clientes se comprometen a ahorrar.

La iniciativa es resultado de un modelo de analítica e inteligencia artificial cuyas fases son:

- Uso de motor decisional para personalizar productos.
- Conexión del motor decisional hacia los canales comerciales y herramientas de precalificación.
- Generación de soluciones inmediatas mediante el uso de variables de análisis financiero y socioeconómicas.

Los resultados alcanzados por Bantrab son satisfactorios. El Programa Bienestar se convirtió en una solución a problemas de liquidez y exclusión bancaria de los trabajadores, así como en un instrumento robusto para colocar y analizar créditos. “La iniciativa también incluye asesoría gratuita para que los clientes ordenen sus finanzas. Al 31 de diciembre de 2023, había otorgado más de 223 mil créditos que permitieron al 89.1% de los beneficiados equilibrar sus ingresos y gastos. De ellos, más de 38 mil empezaron a ahorrar”, indica José Miguel Gómez, Director de Gestión de Información, Estrategia y PMO.





VIVIENDA PARA TODOS

De acuerdo con el VII Censo de Vivienda del Instituto Nacional de Estadística, realizado en 2018, el déficit habitacional del país ascendía a 1.4 millones de unidades, del cual el 6% correspondía a la falta de casa y el 84% al deterioro de las condiciones. Sin embargo, la Cámara Guatemalteca de la Construcción y la Asociación Nacional de Constructores de Viviendas (Anacovi) estiman que el déficit supera los 2.2 millones de unidades.

Contar con una vivienda digna es fundamental en el bienestar de las familias. Es por ello que Bantrab aumentó esa cartera en 114% durante 2023. “Trabajamos con 68 desarrolladoras y el 86% de las 764 familias atendidas recibió préstamos menores a Q1 millón. Nuestro objetivo es contribuir a la reducción del déficit habitacional”, advierte Emerson Villatoro, Gerente de Banca de Vivienda y Fideicomisos.

NUESTRO TRABAJO MÁS IMPORTANTE ES CREAR OPORTUNIDADES DE DESARROLLO EN GUATEMALA

CONSEJOS PARA AHORRAR

El método de los Hábitos Atómicos de James Clear puede ser efectivo para quienes consideran impensable ahorrar. Consiste en realizar pequeños cambios para mejorar algún aspecto de la vida en el mediano y largo plazo. Es probable que la meta de terminar el año con Q10 mil a favor sea más difícil de cumplir que dejar de gastar Q20 diarios en café.

Los expertos de BanConsejos, la oficina de asesoría gratuita en finanzas personales, recomiendan hacer un presupuesto e identificar aquellos gastos que pueden recortarse o de los que puede prescindirse. Comentan que lo ideal es programar un monto mensual para el ahorro.

Bantrab ofrece distintas cuentas de ahorro con un común denominador: todas ofrecen tasas competitivas. "Durante los últimos seis años y hasta finales de 2023, bajamos los intereses que cobramos por los préstamos, sin sacrificar el rendimiento que pagamos por los depósitos", explica Mayra Medrano, Directora de Captaciones.

Estos son los productos que lanzó Bantrab para aquellos que desean ahorrar:

Preferencial Diario – Hasta 5.75% de interés

Ahorro Vital – Hasta 4.5%

Ahorro Progresivo – Plazos hasta de 120 meses y tasas hasta de 6.5%

Ahorro Real – Combina una tasa de hasta 5% con sorteos de camisolas del Real Madrid

Ahorro empresas – De 4% a 6.5% de interés



PARA RECONSTRUIR EL RÉCORD CREDITICIO

La Tarjeta Siempre Sí otorga Q500 de financiamiento y opción de depositar hasta Q11,999 para utilizar como tarjeta de débito. Si el cliente muestra un buen comportamiento, puede optar a una tarjeta clásica. Al 31 de diciembre de 2023, se habían colocado más de 6,700 tarjetas.

TARJETAS DEL BIENESTAR

Contar con una tarjeta de crédito tiene beneficios. Ofrecen la posibilidad de obtener financiamiento inmediato y de fraccionarlo en cuotas. Evitan el uso de efectivo y permiten llevar un mejor registro de los gastos.

Su uso también implica compromisos y una gestión adecuada para evitar sobreendeudamientos. Es necesario tener claro que la tarjeta no es dinero extra, así como saber cuál es la tasa de interés, la fecha límite para pagar y la diferencia entre el pago mínimo y al contado. También comparar las distintas opciones y evaluar los beneficios.

Las tarjetas Bantrab favorecen el bienestar por las siguientes razones:

- Tasa de interés más baja del mercado
- Cuotas sin intereses a partir del primer día
- Membresía anual y renovación sin costo
- Hasta 54 días de financiamiento sin intereses
- Opción a extrafinanciamiento a partir del 6.º mes
- Acceso a cobertura y asistencias Visa Internacional
- Puntos canjeables por efectivo

BANCONSEJOS DE BANTRAB QUE CAMBIAN LA VIDA

Gretel Acajabón tiene 38 años y trabaja desde hace más de 16 años como auxiliar de lavandería en un hospital público. Es madre soltera y ha criado tres hijos, ellos son su alegría y motivación para enfrentar cada obstáculo de la vida.

Hace un año, una emergencia familiar complicó su situación económica, que ya era difícil porque su salario únicamente le alcanzaba para cubrir sus necesidades básicas. En 2023, sus ingresos fueron insuficientes para pagar la tarjeta de crédito y la colegiatura de su hija menor, que casi era expulsada.

“La deuda hizo que perdiera el sueño y la tranquilidad. Me sentía presionada porque ya no podía más. Una amiga me dio la dirección de BanConsejos y me dijo que ahí me ayudarían para que llegara bien a fin de mes”, recuerda.

Fue así como Gretel visitó BanConsejos, la oficina de asesoría financiera gratuita de Bantrab, para solicitar un préstamo y consolidar deudas. En abril, le otorgaron el crédito y recuperó su tranquilidad, pues pagó la colegiatura de su hija, la tarjeta de crédito y hasta pudo apoyar económicamente a su mamá.

Al 31 de diciembre de 2023, esta iniciativa en finanzas personales para trabajadores, sean o no clientes de Bantrab, había brindado 14,444 asesorías personalizadas y 979 charlas a más de 57 mil trabajadores. Gracias a este esfuerzo, aproximadamente 800 personas consolidaron deudas por unos Q175 millones.



GUATE APRENDE POR: BANTRAB

Bantrab lanzó en septiembre una plataforma gratuita de aprendizaje para trabajadores y emprendedores. Su objetivo es facilitar la adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades para que los guatemaltecos mejoren su desempeño laboral, amplíen horizontes y emprendan.

La iniciativa, desarrollada en alianza con Crehana, ofrece 14 cursos y dos especializaciones. Entre ellos, fotografía, inglés, branding, marketing digital y servicio al cliente. Los usuarios también tendrán acceso a los contenidos actualizados de BancAprende, la plataforma de educación financiera que Bantrab lanzó en 2019, así como a podcasts, blogs y seminarios web sobre storytelling, redes sociales y oratoria.

Los cursos de GuateAprende serán renovados de manera trimestral y las especializaciones cada cuatro meses. Los interesados deberán ingresar a *www.guateaprende.com* para inscribirse y tendrán oportunidad de aprender desde cualquier lugar y horario con el acompañamiento de mentores que resolverán sus dudas, medirán su progreso y brindarán retroalimentación sobre las entregas de los proyectos finales.



EL HOMBRE QUE HIZO POSIBLE LO IMPOSIBLE

Brayan Solares es un padre de familia de 40 años y uno de los beneficiarios de Mundo sin Barreras. Trabaja en Bantrab como Analista de Soporte Técnico. Su labor es monitorear si hay fallas o problemas en los Centros de Negocios y la realiza gracias a un lector de pantalla y un sintetizador de voz.

Una bala perdida dejó sin vista a Brayan a los 7 años mientras jugaba en la calle. "Ingresé al Centro Educativo para Niños con Discapacidad Visual Santa Lucía del Benemérito Comité Pro-Ciegos y Sordos. Allí aprendí braille y a movilizarme con la ayuda de un bastón. Me recomendaron que hiciera deporte y elegí el atletismo. Un voluntario me guía para correr. Empecé a nivel nacional y, desde 2010, soy seleccionado paraolímpico", relata.

Después de superar una operación de corazón abierto, Brayan regresó a las pistas. Gracias al apoyo financiero de Bantrab, participó en los Desert Challenge Games 2023 de Arizona y conquistó la medalla de oro en los 400 metros planos y la de bronce en los 100.



MUNDO SIN BARRERAS

Bantrab continuó con la iniciativa lanzada en mayo de 2018, mediante la que otorga pasantías a personas con discapacidad. Al 31 de diciembre, laboraba en la institución una persona con discapacidad visual y 16 alumnos del Instituto Neurológico de Guatemala.

CONVENIO CON MINEDUC

Bantrab otorgó, por sexto año consecutivo, veinte plazas de trabajo a estudiantes de establecimientos oficiales, que destacaron por su excelencia académica en la evaluación GradOuandos, como parte del convenio de cooperación interinstitucional que suscribió con el Ministerio de Educación (Mineduc). La iniciativa busca incentivar a los estudiantes de diversificado, en condiciones socioeconómicas desfavorables, a obtener un alto nivel de desempeño en las pruebas de Matemáticas y Lenguaje que realiza la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, al egresar del sistema educativo.





BANTRAB VIVE LA EQUIDAD Y PROPICIA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES LABORALES MEDIANTE ESTAS INICIATIVAS





MI PRIMER EMPLEO

Bantrab beneficia a 100 jóvenes sin experiencia laboral, comprendidos entre los 18 y 24 años de edad, con becas para realizar pasantías durante cuatro meses. Estas se suman a las 120 otorgadas en 2022. La iniciativa, realizada conjuntamente con el Ministerio de Trabajo, facilita la adquisición de destrezas y habilidades, al tiempo que permite a los aprendices devengar el salario mínimo y gozar de prestaciones.

BIENESTAR MAYOR

Aunque Bantrab lanzó al público este programa en julio de 2023, el Ministerio de Trabajo y Previsión Social ya lo había distinguido en 2021 y 2022 por contratar a adultos mayores. En la actualidad, 64 de ellos laboran en distintas áreas del Grupo Financiero.







EDUCACIÓN FINANCIERA + DEPORTE = BIENESTAR

¿Qué hace un banco apoyando el deporte? La respuesta de Herbert Hernández, Gerente General de Bantrab, es sencilla: "De todas las formas para hacer marca, elegimos una que más contribuye al bienestar físico y emocional de las personas. El deporte promueve valores, como la constancia, la responsabilidad y el trabajo en equipo". Esa es la razón por la que, desde el año pasado, el Grupo Financiero promueve las dos disciplinas más practicadas en Guatemala: el ciclismo y el fútbol. El apoyo no se limita a las selecciones nacionales y clubes de liga, abarca también a academias, equipos comunitarios, de patronos y trabajadores de Bantrab.















NUESTRO TRABAJO MÁS IMPORTANTE ES CONTRIBUIR AL BIENESTAR DE TODOS LOS GUATEMALTECOS

RUTA TECNOLÓGICA

Bantrab definió la ruta tecnológica que seguirá para combinar lo mejor de la banca tradicional y la digital.

El Grupo Financiero busca consolidarse como un banco capaz de evolucionar permanentemente en favor del bienestar de los trabajadores. Esa es la razón por la que, en 2023, continuó invirtiendo en tecnología. "Además de trabajar en la actualización de nuestros sistemas, la automatización de procesos y el mejor aprovechamiento de los datos, buscamos ofrecer a los clientes, soluciones hechas a la medida, en el momento y el lugar que les resulte más conveniente. Todo ello bajo el modelo de Arquitectura Empresarial, que nos permite tener una visión integral y alinear los esfuerzos a la estrategia institucional", explica Fredy Arévalo, Director de Modernización Tecnológica.



Bantrab se enfocó en fortalecer la protección de la información y la respuesta ante incidentes cibernéticos, así como acelerar la respuesta. Entre las principales acciones destacan:

- **Creación de dos nuevas áreas en la Dirección de Seguridad de la Información:**
  - **Coordinación de Arquitectura de Seguridad de la Información: se encarga de definir y diseñar la estrategia y gobernanza de seguridad de la información.**
  - **Coordinación de Ciber-Resiliencia: garantiza la capacidad de la organización para detectar y recuperarse de manera efectiva de los ciberincidentes.**
- **Simulación de ciberincidentes para evaluar la eficiencia en la detección y la respuesta de la organización ante amenazas cibernéticas.**
- **Colaboración efectiva entre las áreas de Tecnología, Ciberseguridad, Riesgos y Auditoría para mantener la calificación de ciberriesgo en el nivel avanzado.**
- **Apoyo a BanCert, una comunidad de ciberseguridad, para promover iniciativas interinstitucionales que contribuyan a aumentar la ciberresilencia del sector financiero guatemalteco.**
- **Actualización de las aplicaciones móviles para brindar más estabilidad y velocidad en las operaciones.**
- **Fortalecimiento de la capacidad operativa del sistema Core con la plataforma Exadata.**
- **Reforzamiento de las plataformas WAF, Anti-Bot y protección de marca para reforzar la seguridad ante fraudes.**
- **Ampliación del programa de capacitaciones en materia de seguridad de la información.**
- **Consolidación de los procesos de compra, monitoreo y planeación de presupuesto en la nueva unidad de Logistica TI.**
- **Puesta en marcha del servicio de educación y asesoría financiera a través de un chat de inteligencia artificial.**
- **Implementación de la práctica de Arquitectura Empresarial.**
- **Lanzamiento del Hackaton de Innovacion Tecnológica.**

MÁS CERCA DE LA COMUNIDAD

Mi Agente Bantrab

Son comercios afiliados a la red Mi Agente Bantrab en los que los clientes pueden realizar transacciones y gestiones bancarias. A la fecha, existen más de 600 agentes bancarios.

YOLO

Aplicación móvil que ha permitido la apertura de más de 104 mil cuentas monetarias y de ahorro, así como el cobro y pago a emprendimientos y mipymes.

CENTRO DE ASESORÍA EN ESTADOS UNIDOS

Ahora más guatemaltecos podrán recibir asesoría financiera gratuita, gracias a los Centros de Asesoría Financiera en los consulados de Los Ángeles, San Francisco, San Bernardino, Maryland, Providence, Riverhead, Lakeworth y Raleigh.

Bantrab cuenta con **687** asesores de bienestar financiero y **186** agencias para ofrecer soluciones a sus clientes. Además, cuenta con diferentes canales de bancarización.

APP REMESAS BANTRAB

Aplicación para que los residentes en Estados Unidos realicen envío de dinero sin costo y en tiempo real a sus familiares y amigos en Guatemala.





RETRIBUCIÓN A LA CONFIANZA

El Programa Integral de Atención a Clientes Especiales (PIACE) cumplió un año en 2023. Se trata de una iniciativa que busca retribuir a las personas que han confiado en Bantrab a lo largo de los años.

Además de beneficios en productos seleccionados, PIACE ofrece a sus miembros:

- Actividades de salud ocupacional
- Cursos de formación y desarrollo
- Programas de educación financiera
- Conferencias y charlas
- Actividades sociales y recreativas
- Asistencia médica, psicológica y nutricional
- Descuentos en exámenes de laboratorio y servicios funerarios

Además, los miembros del programa también pueden hacer uso de las instalaciones de Centro PIACE, que cuenta con el Museo Bantrab, sala de lectura, salón de baile, gimnasio, espacio de atención personalizada, salas de reuniones, un centro de negocios, cafetería, espacios para juegos de mesa, áreas de descanso, piscina y parqueo. Las membresías son anuales, gratuitas y sujetas a disponibilidad.



MEDALLAS A BANTRAB

Awards of Happiness y RRHH Digital, en colaboración con la Escuela Bancaria Centroamericana, reconocieron al Gerente General de Bantrab, Herbert Hernández, como uno de los veinte líderes del Sector Financiero de Centroamérica que marcan rumbo. El evento, celebrado en septiembre, en la sede de INCAE Business School de Costa Rica, premia a los profesionales que promueven la transformación de la banca en favor del crecimiento sostenible.

"Nuestra estrategia es integral. Durante los últimos seis años, hemos mejorado sostenidamente nuestros resultados y adoptado las mejores prácticas internacionales para promover la transparencia y la cultura de la rendición de cuentas. Esto nos da herramientas para trabajar por el bienestar de los trabajadores y sus familias. El reconocimiento a nuestra labor nos incentiva y nos compromete", explica Hernández.

Esta distinción se suma a las que Bantrab recibió por su desempeño financiero, fortalecimiento de su Gobierno Corporativo, innovación en favor de la bancarización y clima organizacional.

INNOVACIÓN FINANCIERA

Fintech Americas otorgó el premio Platino en la categoría Big Data, Analítica e Inteligencia Artificial por el Programa Bienestar, una Iniciativa que, a partir de analítica de datos, permite ofrecer soluciones para que los trabajadores equilibren sus finanzas mediante la consolidación de deudas y tengan oportunidad de reescribir su historia de crédito.

REPUTACIÓN

Seis años de trabajo para fortalecer el Gobierno Corporativo han convertido a Bantrab en un referente de buenas prácticas en favor de la transparencia. El Grupo Financiero sabe que la estima y la admiración que despierta en sus *stakeholders* incide directamente en el cumplimiento de su misión: promover el bienestar de los trabajadores y sus familias. Y también que para conservar una buena reputación es imprescindible que haya coherencia entre lo que dice y lo que hace. Dos revistas han incluido a Bantrab en sus ránquines de reputación:

En su edición "Acciones sobre la lupa" de septiembre de 2023, la revista Summa publicó el ranquin de empresas con mejor reputación corporativa de Guatemala en 2023. Bantrab se situó en la casilla 10 del listado.

El ranquin de empresas con mejor reputación corporativa, publicado en septiembre por Vida y Éxito, coloca a Bantrab en la posición 17 de Guatemala.

Merco situó a Bantrab como 4º. Banco en el ranquin sectorial de empresas 2023 y en el 5º. en el de empresas con mejor reputación en el ámbito digital.

En su edición, "Empresas y empresarios más admirados" de diciembre de 2023, la revista Estrategia & Negocios y Skaleno Advisory situaron a Bantrab en el top de las 17 empresas más admiradas de Guatemala.

NEGOCIO RESPONSABLE

Primer lugar en la categoría Innovación del concurso Empresa Inclusiva de CentraRSE por el programa Mundo sin Barreras, que otorga pasantías laborales a personas con discapacidad. Los beneficiados en 2023 fueron 16 alumnos del Instituto Neurológico de Guatemala y una persona no vidente.

UN GRAN LUGAR PARA TRABAJAR

El bienestar empieza por casa. Esa es la razón por la que Bantrab impulsa iniciativas orientadas a desarrollar y capacitar al talento humano, y a mejorar las condiciones laborales y clima organizacional.

156	3,498	2,893	61
cursos impartidos por la Universidad Corporativa	consultas en las clínicas médicas de Guatemala, Zacapa y Escuintla.	consultas nutricionales y 1,645 psicológicas	asesorías legales
8.º	**32.º**	**6.º**	**9.º**
lugar en mejores empresas para trabajar en Guatemala	puesto de grandes organizaciones latinoamericanas para trabajar	posición de mejores empresas centroamericanas de servicios financieros y seguros	lugar en mejores empresas centroamericanas para trabajar para mujeres

CONSTANCIA DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social (Mintrab) extendió una Constancia de Buenas Prácticas Laborales a Bantrab y la Aseguradora de los Trabajadores en 2021, la cual fue renovada en 2022 y 2023. Adicionalmente, el Mintrab le otorgó una insignia por contratar a adultos mayores en 2021 y otra por contratar a adultos mayores y personas con discapacidad en 2022. En 2023, Bantrab recibió dos insignias por generar espacios de trabajo digno y formal para personas con discapacidad y adultos mayores, y la Aseguradora recibió una por emplear a adultos mayores.

EMPLOYERS FOR YOUTH

Bantrab se situó en el Top 10 de mejores empresas para jóvenes profesionales en Guatemala en 2021, 2022 y 2023. La encuesta, realizada por la firma First Job, también la situó en la segunda posición del listado de mejores empresas para jóvenes en Tecnología.

EMPRESAS MÁS ATRACTIVAS PARA TRABAJAR

La Encuesta de Empresas más Atractivas para Trabajar (EMAT) de Tecoloco sitúa a Bantrab en la quinta posición del segmento Banca y Finanzas de Guatemala, y en el lugar 23 del índice general. Este estudio permite conocer de forma directa la percepción de la fuerza laboral en cada país.

MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2023

4.º	5.º	26
lugar en el ranquin Sectorial de Empresas 2023 – Bancario	posición en el ranquin de empresas con mejor reputación en el ámbito digital	puesto en el ranquin General de Empresas
45.º	**52.º**	
lugar en el ranquin General de Líderes 2023	posición en el ranquin Global de Empresas más Responsables ESG 2023	

NUESTRO TRABAJO MÁS IMPORTANTE ES IMPULSAR EL CRECIMIENTO DE GUATEMALA



















EL RECONOCIMIENTO MÁS VALIOSO

Estos rostros son la retribución más importante para los 5 mil trabajadores de Bantrab.













NUESTRO TRABAJO MÁS IMPORTANTE ES VELAR POR EL BIENESTAR DE LOS GUATEMALTECOS

NUESTRO TRABAJO
MÁS IMPORTANTE
ES GARANTIZAR
EL BIENESTAR DE
TODA GUATEMALA